

**ANALISIS PENGARUH GAJI, KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA  
ORGANISASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN  
KARYAWAN  
(Studi Empiris pada PT.PLN (Persero) Wonogiri)**



**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

**RUDI PRASETYO**  
**B 100130339**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2017**

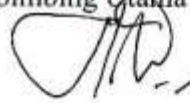
## HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :  
“ANALISIS PENGARUH GAJI, KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA  
ORGANISASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN  
KARYAWAN (Studi Empiris pada PT.PLN (Persero) Wonogiri)”

Yang disusun oleh:  
**RUDI PRASETYO**  
**B100130339**

Penandatangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat  
untuk diterima

Surakarta, 07 Oktober 2017  
Pembimbing Utama



(Dra. Chuzaimah, MM)

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syahudin, MM)

**HALAMAN PENGESAHAN**

**“ANALISIS PENGARUH GAJI, KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN (Studi Empiris pada PT.PLN (Persero) Wonogiri)”**

Yang ditulis oleh :

**RUDI PRASETYO**

**B100 130 339**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada Hari Sabtu, 07 Oktober 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi Syarat

Dewan Penguji

1. Drs. Farid Wajdi, MM, Ph. D  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dra. Chuzaimah, MM  
(Sekretaris Dewan Penguji)
3. Dra. W Mukharomah, MM  
(Anggota Dewan Penguji)

  
(  )  
(  )

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

  
  
Samsudin, MM)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **RUDI PRASETYO**  
NIM : **B 100130339**  
Jurusan : **MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH GAJI,  
KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA  
ORGANISASI, DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KEPUASAN KARYAWAN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 07 Oktober 2017

Yan.



## **MOTTO**

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lainnya. Dan hanya kepada Allah SWT hendaknya kamu berharap”

(QS. Al-Insyiroh: 6-8)

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya ALLAH beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah : 153)

Tidak pernah ada waktu yang cukup untuk melakukan hal dengan baik,tetapi selalu ada waktu yang cukup untuk melakukan hal dengan lebih baik lagi.

(Jack Bergman)

Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.

(Winston Churchill)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini. Karya kecil ini aku persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan anugerah sepanjang hidupku dan senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
2. Rasullulah SAW semoga shalawat serta salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
3. Ibu dan Bapak tercinta, Wujud baktiku kepada Ibu Minem dan Alm. Bapak Maridi, terima kasih atas segala cinta, doa, pengorbanan dan kasih sayang yang tak henti-hentinya mengalir kepada anakmu ini, semoga tetesan butir-butir keringatmu dibalas dengan Syurga-Nya nanti.
4. Keluargaku yang selalu mendoakan serta selalu memberi dukungan.
5. Sahabat-sahabatku terima kasih atas semangat, motivasi, perhatian, kasih sayang, canda tawa, arti kebersamaan selama ini, dan memberi keceriaan tersendiri dalam hidup. Semoga kita selalu diberi petunjuk oleh-Nya.

## KATA PENGANTAR

### *Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Gaji, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Karyawan (Studi Empiris pada PT.PLN (Persero) Wonogiri)” untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Sholawat dan salam senantiasa selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman. Atas perjuangan beliau kita dapat merasakan kehidupan yang lebih bermanfaat dengan kemajuan ilmu pengetahuan yang didasarkan pada iman dan Islam.

Selanjutnya dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terimakasih dalam proses penulisan hingga penyelesaian skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua, Alm Bapak Maridi dan Ibu Minem yang selalu memberikan dukungan moril, materi, dan spritualnya. Terimakasih atas doa-doa terbaik yang selalu dipanjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai sejauh ini.
2. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Syamsudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Imronudin, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Ibu Dra. Chuzaimah, MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan banyak memberikan semangat, saran, dan bimbingan secara intensif dengan penuh kesabaran dari awal hingga terselenggaranya skripsi ini.
6. PT PLN Persero Wonogiri, yang menjadi objek penelitian dan para karyawan PT PLN Persero Wonogiri yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Seluruh staff dan karyawan khususnya di bagian Tata Usaha Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
9. Kakakku tercinta Edi Maryanto, yang telah memberikan dukungan dan doa.
10. Teman-teman terdekat, Assyari Yudistiro, Arwanda Prastomo, Kurnia A.P, Ryan Danu P, Imam Hery Prasetyo. Terimakasih untuk waktu yang telah diluangkan, doa, dan seluruh bantuan yang telah diberikan selama ini.
11. Sahabat-sahabatku, M. Ghufron Haris, Wafie Fauzan, Singgih AK, Dony Anjar P, Prasetyo Moekti, Arief Wisnumurti, dan Galih Primadana terima kasih atas doa dan dukungannya.
12. Kekasihku Fina Riyanti, yang selalu memberikan dukungan, saran, dan doa sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
13. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta Angkatan 2013, khususnya kelas I.
14. Dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.



Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran akan sangat membantu dalam melengkapi dan menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan seluruh pembaca di masa yang akan datang.

Wasalamualaikum Wr.Wb.

Surakarta, 07 Oktober 2017

Penulis

Rudi Prasetyo

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMABAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori .....	9
1. Gaji.....	9
2. Komitmen Organisasi .....	10
3. Budaya Organisasi .....	10
4. Gaya Kepemimpinan .....	12
5. Kepuasan Karyawan .....	14
B. Penelitian Terdahulu.....	15
C. Pengembangan Hipotesis.....	20
1. Pengaruh Gaji Terhadap Kepuasan Karyawan .....	20

2.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Karyawan.....	21
3.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Karyawan.....	22
4.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Karyawan.....	22
BAB III. METODE PENELITIAN.....		25
A.	Desain Penelitian.....	25
B.	Populasi dan Sampel .....	25
C.	Data dan Sumber Data.....	26
D.	Definisi dan Pengukuran Variabel .....	26
1.	Kepuasan Karyawan.....	27
2.	Gaji.....	27
3.	Komitmen Organisasi.....	28
4.	Budaya Organisasi.....	29
5.	Gaya Kepemimpinan.....	29
E.	Uji Instrumen.....	30
1.	Uji Validitas .....	30
2.	Uji Reliabilitas .....	31
F.	Metode Analisis Data. ....	31
1.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	31
2.	Uji Asumsi Klasik.....	32
a.	Uji Normalitas .....	32
b.	Uji Multikolinearitas.....	32
c.	Uji Heterokedaskisitas .....	33
3.	Uji Ketepatan Model.....	33
a.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	33
b.	Uji Simultan (Uji F).....	33
4.	Uji Hipotesis (Uji t) .....	34
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....		35
A.	Deskripsi Responden .....	35

B. Analisis Data.....	36
1. Uji Instrumen Data .....	36
a. Uji Validitas .....	37
1). Variabel Gaji ( $X_1$ ).....	37
2). Variabel komitmen Organisasi ( $X_2$ ) .....	38
3). Variabel Budaya Organisasi ( $X_3$ ) .....	38
4). Variabel Gaya Kepemimpinan .....	39
5). Variabel Kepuasan Karyawan (Y).....	39
b. Uji Reliabilitas .....	40
2. Uji Asumsi Klasik .....	41
a. Uji Normalitas .....	41
b. Uji Multikolinearitas .....	42
c. Uji Heteroskedastisitas .....	43
3. Uji Hipotesis .....	44
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
b. Uji t.....	46
c. Uji F.....	51
d. Uji $R^2$ (Koefisien Determinasi) .....	53
C. Pembahasan .....	54
1. Pengaruh Gaji Terhadap Kepuasan Karyawan .....	54
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Karyawan .....	56
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Karyawan ...	58
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Karyawan	59
BAB V. PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan .....	63
B. Keterbatasan Penelitian .....	64
C. Saran-Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel IV. 2. Karakteristik Usia Responden .....	35
Tabel IV. 3. Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden .....	36
Tabel IV. 4. Rangkuman Uji Validitas Instrumen Untuk Variabel Gaji( $X_1$ )...	37
Tabel IV. 5. Rangkuman Uji Validitas Instrumen Untuk Variabel Komitmen Organisasi .....	38
Tabel IV. 6. Rangkuman Uji Validitas Instrumen Untuk Variabel Budaya Organisasi .....	38
Tabel IV. 7. Rangkuman Uji Validitas Instrumen Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan.....	39
Tabel IV. 8. Rangkuman Uji Validitas Instrumen Untuk Variabel Kepuasan Karyawan .....	40
Tabel IV. 9. Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel IV. 10. Hasil Pengujian Normalitas .....	42
Tabel IV. 11. Hasil pengujian Multikolinieritas .....	43
Tabel IV. 12. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	44
Tabel IV. 13. Rekapitulasi Regresi Berganda .....	45
Tabel IV. 14. Uji t .....	46
Tabel IV. 15. Uji F.....	52
Tabel IV. 16. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 6	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 7	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 8	Hasil Uji Regresi Berganda

## **ABSTRACT**

*This research aims to know the effect of of salary, organizational commitment, organizational culture, and leadership style to employee satisfaction PT PLN Persero Wonogiri. The independent variables in this study are salary, organizational commitment, organizational culture, and leadership style.*

*This research is a research with quantitative approach. The data used is the primary data. Respondents in this research are employees of PT PLN Persero Wonogiri. Data were analyzed by using multiple linier regression using SPSS program version 17.00. Methods of data collection is survey by using questionnaires distributed by respondents.*

*The results of this study indicate that (1) salary has an effect on employee satisfaction, (2) organizational commitment influence to employee satisfaction, (3) organizational culture have an effect on employee satisfaction, and leadership style influence to employee satisfaction.*

**Keywords:** *salary, organizational commitment, organizational culture, and leadership style*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaji, komitmen organisasi, budaya organisasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan karyawan PT PLN Persero Wonogiri. Variabel independen dalam penelitian ini adalah gaji, komitmen organisasi, budaya organisasi, dan gaya kepemimpinan

Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan merupakan data primer. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT PLN Persero Wonogiri. Data dianalisis dengan menggunakan regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 17.00. Metode pengumpulan data yaitu survey dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) gaji berpengaruh terhadap kepuasan karyawan, (2) komitmen organisasi berpengaruh terhadap kepuasan karyawan, (3) budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan karyawan, dan gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan karyawan

**Kata kunci:** gaji, komitmen organisasi, budaya organisasi, dan gaya kepemimpinan