

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA DAN IKLIM KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KANTOR PENGELOLAAN
BETENG TRADE CENTER
(BTC) SOLO**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

FAIZAL KHALID MUSA
B 100 100 141

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA DAN IKLIM KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR
PENGELOLAAN BETENG TRADE CENTER (BTC) SOLO**

Yang disusun oleh :

FAIZAL KHALID MUSA

B 100 100 141

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk
diterima

Surakarta, September 2017

Pembimbing Utama



(Jati Waskito, SE., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, SE, M.M.)



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **FAIZAL KHALID MUSA**
NIRM : **B 100 100 141**
Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **" ANALISIS PENGARUH BUDAYA DAN IKLIM
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR PENGELOLAAN
BETENG TRADE CENTER (BTC) SOLO".**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **23 September 2017**

Melakukan pernyataan,

FAIZAL KHALID MUSA

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila telah selesai (segala urusan), maka kerjakanlah (urusan yang lain) dengan sungguh-sungguh

(Q.S Al Insyiirah : 6-7).

“Dan janganlah kamu berputus asa daripada rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa daripada rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur.”

(Q.S. Yusuf: 87)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya kecil ini spesial untuk:

- Ibuku, Ibuku, Ibuku dan Ayah tercinta serta kakak-kakakku yang telah memberikan kasih sayang, pengorbanan dan motivasi yang tiada henti-hentinya.
- Bapak/Ibu dosen, yang telah membimbing
- Sahabat-sahabatku sekalian.
- Almamaterku tercinta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGARUH BUDAYA DAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PENGELOLAAN BETENG TRADE CENTER (BTC) SOLO”**.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan yang tulus dan ikhlas dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih pada berbagai pihak yang telah membantu mulai dari persiapan penulisan hingga selesainya penulisan ini kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Imronudin, SE., M.Si. Ph.D, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Moechammad Nasir, M.M, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama penulis menempuh studi.
4. Bapak Jati Waskito, SE., M.Si. selaku Pembimbing dari skripsi ini yang dengan sabar membimbing dan memberi arahan kepada penulis.

5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Ibu dan ayah serta adik-adikku tercinta yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil. Terima kasih untuk semua, motivasi, bimbingan, kerja keras dan pengorbanan yang telah dilakukan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan selesainya penyusunan penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran dan kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, September 2017

Penulis

Faizal Khalid Musa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kinerja Karyawan	6
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	7
C. Budaya Organisasi	7

D. Fungsi Budaya Organisasi	9
E. Tipe Perspektif Budaya Organisasi	9
F. Iklim Komunikasi Organisasi	10
G. Konsep Dimensi-Dimensi Iklim Komunikasi Organisasi	11
H. Penelitian Terdahulu	14
I. Kerangka Pemikiran	17
J. Hipotesis	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	19
B. Obyek Penelitian	19
C. Populasi dan Sampel	19
D. Sumber Data	20
E. Metode Pengumpulan Data	20
F. Definisi Operasional	21
G. Pengujian Instrumen Penelitian	24
H. Pengujian Hipotesis	26
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Pengujian Instrumen Penelitian	30
1. Uji Validitas	30
2. Uji Reliabilitas	32
B. Analisis Diskriptif	33
1. Diskripsi Usia Responden	33
2. Diskripsi Jenis Kelamin Responden	34

3. Diskripsi Pendidikan Responden	34
4. Diskripsi Masa Kerja Responden	34
C. Pengujian Hipotesis	35
1. Analisis Regresi linier Berganda	36
2. Uji t	37
3. Uji F	39
4. Koefisien Determinan (R^2)	40
G. Pembahasan	40

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	44
B. Keterbatasan Penelitian	45
C. Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (KK)	30
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Iklim Komunikasi Organisasi (IO)	31
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (BO)	31
Tabel 4.4 Hasil Analisis Reliabilitas	32
Tabel 4.5 Hasil Diskripsi Usia	33
Tabel 4.6 Hasil Diskripsi Jenis Kelamin	34
Tabel 4.7 Hasil Diskripsi Pendidikan	34
Tabel 4.8 Hasil Diskripsi Masa Kerja	34
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi	35

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	18

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner penelitian
2. Hasil Jawaban Data Responden
3. Analisis Diskripsi
4. Uji Validitas
5. Uji Reliabilitas
6. Uji Regresi
7. Tabel r
8. Tabel t
9. Tabel F

ABSTRAKSI

Penelitian ini digunakan untuk menganalisis pengaruh iklim komunikasi organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, adapun metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 50 responden dengan teknik *purposive sampling* dan objek penelitian ini adalah karyawan kantor pengelolaan Beteng Trade Center (BTC) Solo. Pegujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat analisis yang meliputi; uji validitas, uji reliabilitas, regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa secara parsial pada variabel iklim komunikasi organisasi dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan kantor pengelolaan Beteng Trade Center (BTC) Solo. Kemudian pada uji secara bersama-sama juga berpengaruh signifikan secara simultan antara iklim komunikasi organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya pada uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa iklim komunikasi organisasi dan budaya organisasi mampu memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan sebesar 34,4%.

Kata kunci: *Iklim Komunikasi Organisasi, dan Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

This research used to analyses influence of organizational communications climate and organization cultural to employee's performance. This research use quantitative method with descriptive approach, as for data collecting method by disseminated of questioner. Sample which used in this research is 50 responders with purposive sampling technique and this research object is management office employees of Beteng Trade Center (BTC) in Solo. The tested of hypothesis in this research use the analyzer which covering; validity test, reliability test, doubled linear regression, t test, F test, and coefficient of determinacy (R2).

The result of obtained research indicate that by partial at organizational communications climate and organization cultural have an effect on significant to employee's performance at management office employees of Beteng Trade Center (BTC) in Solo. Then at test by at a time also have an effect on significant by simultan between organizational communications climate and organization cultural to employee's performance. Hereinafter at test of coefficient determinacy (R2) indicate that organizational communications climate and organization cultural can give contribution to employee's performance equal to 34,4%.

Keyword: *Organizational Communications Climate, and Organization Cultural and Performance Employees.*