PENGARUH MASA KERJA, LATIHAN KERJA DAN PENDIDIKAN TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN K.S.P. USAHA MANDIRI KABUPATEN MADIUN

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

LIUS CHANDRA FEBRIAN

B 100 050 023

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2009

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini menimbulkan pekembangan dan pertumbuhan di segala aspek bidang kehidupan yang berakibat adanya permasalahan baru yang sangat komplek. Perkembangan tersebut tidak lepas pada kehidupan organisasi, baik pemerintah maupun swasta. Hal ini terlihat dengan timbulnya prosedur-prosedur kerja baru yang mengharuskan organisasi untuk selalu tanggap dan waspada yang juga untuk memungkinkan untuk menyesuaikan diri.

Pada hakikatnya setiap perkembangan itu mengacu pada usaha untuk meningkatkan kehidupan organisasi menjadi lebih baik, diantaranya dengan meningkatkan kualitas kerjanya. Jika kita perhatikan dari berbagai faktor yang mempengaruhi perkembangan organisasi, maka faktor Sumber Daya Manusia tetap merupakan faktor yang penting. Dalam hal ini tenaga kerja yang ada merupakan salah satu faktor yang sangat mempengaruhi karena bila tenaga kerja yang digunakan dalam kemampuan terbatas maka produktifitas yang akan terbatas seiring dengan kemampuan dan kualitas kerja. Untuk mendapatkan tenaga kerja yang berkualitas agar mendapatkan hasil yang maksimal, maka di perlukan pengalaman atau masa kerja yang banyak dan latihan kerja yang tepat serta pemberian pendidikan. Oleh karena itu untuk meningkatkan tenaga kerja, suatu organisasi menjalankan usaha untuk mengembangkan kemampuan tenaga

kerjanya. Tujuan dari pengembangan itu sendiri adlah untuk memperbaiki kuailitas kerja karyawan dalam mencapai hasil yang telah di tetapkan.

Keberadaan Sumber Daya Manusia dalam sebuah koperasi simpan pinjam merupakan suatu hal yang penting. Apabila Sumber Daya Manusia tersebut meningkat, maka tujuan akan mudah dicapai sesuai dengan apa yang di harapkan sebelumnya. Kualitas kerja yang bagus dan bermutu dalam koperasi akan mempengaruhi konsumen dalam memilih tempat untuk mendapatkan modal usaha karena konsumen akan berpikir dua kali untuk mendapatkan pelayanan yang berkualitas yang nantinya akan menimbulkan kepuasan tersendiri bagi konsumen.

Demikian juga pada K.S.P. Usaha Mandiri yang bergerak dalam bidang usaha simpan pinjam bagi pengusaha dan kalangan masyarakat berusaha meningkatkan kualitas karyawan dengan memberikan pengalaman kerja atau masa kerja, latihan kerja dan pendidikan. Dengan demikian jelasnya bahwa pengalaman kerja atau masa kerja, latihan kerja dan pendidikan mempunyai peranan penting bagi suatu organisasi karena dapat mempengaruhi kualitas kerja karyawan.

Berdasarkan uraian tersebut diatas, maka penulis membuat judul ”**Pengaruh Masa Kerja, Latihan Kerja dan Pendidikan Terhadap Kualitas Kerja Karyawan K.S.P. Usaha Mandiri.”**

B. Permusan Masalah

Dari latar belakang yang di kemukakan diatas dapat diketahui bahwa keberhasilan suatu organisasi didukung oleh kualitas kerja karyawan. Tingkat produktivitas yang tinggi dapat dicapai dengan pekerja yang telah berpengalaman, latihan yang tepat dan tingkat pendidikan di kalangan pekerja.

Sehubungan dengan itu, maka penurunan masalah dari penelitian ini adalah apakah masa kerja, latihan kerja dan tingkat pendidikan berpengaruh serta mempunyai hubungan erat terhadap kualitas kerja karyawan dan faktor manakah yang paling berpengruh terhadap kualitas kerja karyawan K.S.P. Usaha Mandiri Kab. Madiun.

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui besarnya pengaruh masa kerja, latihan kerja dan pendidikan terhadap peningkatan kualitas kerja karyawan K.S.P. Usaha Mandiri Kab. Madiun.
2. Untuk mengetahui keeratan hubungan antara masa kerja, latihan kerja dan pendidikan terhadap peningkatan kualitas kerja karyawan K.S.P. Usaha Mandiri Kab. Madiun.
3. Untuk mengetahui faktor dominan manakah yang paling berpengaruh antara masa kerja, latihan kerja dan pendidikan terhadap peningkatan kualitas kerja karyawan K.S.P. Usaha Mandiri Kab. Madiun.

D. Manfaat Penelitian dapat Bermanfaat

1. Bagi Perusahaan

   Sebagai bahan pertimbangan bagi pemimpin instansi dalam usaha perekrutan tenaga kerja agar dapat meningkatkan kualitas kerja karyawan di K.S.P. Usaha Mandiri Kabupaten Madiun.

2. Bagi penulis

   Untuk melengkapi persyaratan di dalam penyelesaian studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadyah Surakarta.

3. Bagi pihak lain

   Dapat digunakan sebagai alat perbandingan di dalam melaksanakan penelitian serupa.

E. Sistematika Skripsi

BAB I PENDAHULUAN

Terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika skripsi

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang pengertian kualitas kerja, pengertian pengalaman kerja, arti penting pengalaman kerja, pengertian latihan kerja, pengertian pendidikan dan faktor-faktor pendidikan

BAB III METODE PENELITIAN

Berisi tentang kerangka pemikiran, hipotesis, populasi, sampel,data, sumber data,definisi operasional variabel serta teknik pengukuran dan rencana analisis data

BAB VI PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

Meliputi gambaran umum dari obyek penelitian data-data yang diperoleh dari penelitian, analisa data, pembahasan dan hasil penelitian

BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dan saran