

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di dalam sebuah perusahaan, manusia merupakan salah satu unsur yang terpenting dalam suatu perusahaan, tanpa peran manusia meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan telah tersedia di dalam perusahaan/organisasi tidak akan berjalan dengan baik. Manusia merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu perusahaan atau organisasi. Hal ini sebaiknya perusahaan memberikan arahan yang positif demi tercapainya tujuan perusahaan seperti yang diharapkan. Setiap perusahaan selalu mengharapkan karyawannya bekerja dengan baik, karena dengan memiliki karyawan yang memiliki kinerja yang bagus akan memberikan sumbangan yang optimal bagi perusahaan/organisasi. Seringkali perusahaan menghadapi masalah mengenai sumber daya manusianya. Masalah sumber daya manusia menjadi tantangan tersendiri bagi manajemen perusahaan karena keberhasilan manajemen tergantung pada kualitas sumber daya manusianya yang ada di dalam perusahaan tersebut.

Pengalaman merupakan suatu proses pembelajaran dan penambahan perkembangan potensi bertingkah laku baik dari pendidikan formal maupun non formal atau bisa juga diartikan sebagai suatu proses yang membawa seseorang kepada suatu pola tingkah laku yang lebih tinggi menurut Knoer dan Hadinoto (1999). Seseorang yang melakukan jenis pekerjaan secara

berulang-ulang dalam jangka waktu yang cukup lama akan menjadikan dirinya cukup terampil dalam mengerjakan pekerjaan tersebut, maka dapat dikatakan bahwa pengalaman merupakan faktor yang cukup penting dalam sebuah pekerjaan, terutama pekerjaan yang membutuhkan keahlian, kecakapan, dan inisiatif dalam berkreasi, sehingga barang atau jasa yang dihasilkan menjadi lebih baik dilihat dari kualitas maupun kuantitasnya.

Karyawan dalam aktivitas kerjanya memerlukan suatu pengalaman agar dapat lebih mempunyai kemampuan fisik maupun mental, untuk dapat menyelesaikan tugas yang menjadi tanggung jawabnya. Sumber Daya Manusia perlu dikembangkan terus menerus agar diperoleh Sumber Daya Manusia yang bermutu dalam arti yang sesungguhnya yaitu pekerjaan yang dilaksanakan akan menghasilkan sesuatu yang dicapai memenuhi syarat kualitas dan kuantitas. Didalam mencapai tujuan yang optimal tidaklah mudah, untuk itu didalam organisasi atau perusahaan perlu pengelolaan yang optimal. Kecanggihan alat dan melimpahnya modal bukanlah jaminan pencapaian tujuan organisasi tanpa adanya kemampuan sumber daya manusia yang memadai dan cukup berpengalaman.

Pada dasarnya setiap orang memiliki keterampilan yang merupakan suatu talenta dari Yang Maha Kuasa. Sebagian orang menyadari akan keterampilan yang dimilikinya, akan tetapi sebagian lagi belum atau tidak menyadari keterampilan bisa saja dengan pikiran, akal dan kreatifitas. Jika keterampilan itu diasah, tidak menutup kemungkinan bila akan menghasilkan suatu yang menguntungkan. Menurut Dunette, (1976) dalam Famella, dkk

(2015) keterampilan berarti mengembangkan pengetahuan yang didapatkan melalui training dan pengalaman dengan melaksanakan beberapa tugas keterampilan tidak hanya dimiliki setiap orang dapat lebih membantu menghasilkan suatu yang bernilai dengan lebih cepat.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas maka penulis tertarik mengambil judul **“PENGARUH PENGALAMAN DAN KETERAMPILAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. DWIKARYA SEMPURNA ABADI DI KARANGANYAR”**

B. Perumusan Masalah

1. Apakah pengalaman berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV. Dwikarya Sempurna Abadi di Karanganyar?
2. Apakah keterampilan berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV. Dwikarya Sempurna Abadi di Karanganyar?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis pengalaman berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV. Dwikarya Sempurna Abadi di Karanganyar
2. Untuk menganalisis keterampilan berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV. Dwikarya Sempurna Abadi di Karanganyar

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Pihak Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan untuk bahan pembelajaran dalam menganalisis pengalaman dan keterampilan terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi pihak akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan dibidang manajemen, khususnya dalam bidang sumber daya manusia

E. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan teori-teori yang berkaitan dengan tema dalam penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan tentang jenis penelitian, populasi, sampel dan teknik pengumpulan data serta teknik analisis data.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan hasil penelitian yang telah diperoleh dilapangan dan pembahasan dari hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menguraikan kesimpulan, keterbatasan penelitian dan saran

DAFTAR PUSTAKA