

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdali, F. (2011). Impact of Employee Turnover on Sustainable Growth of Organization in Computer Graphics Sector of Karachi Pakistan. *Afro Asian Journal of Social Science Volume 2 No. 24 Quarter IV*.
- Allen, D. R., & Wilburn, M. (2002). *Linking Customer and Employee Satisfaction to the Bottom Line: A Comprehensive Guide to Establishing the Impact of Customer and Employee Satisfaction of Critical Business Outcomes*. Milwaukee: American Society for Quality.
- Andini, R. (2006). *Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention*. Tesis Universitas Diponegoro Semarang (tidak dipublikasikan).
- Anoraga, P. (2009). *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arokiasamy, A. R. (2013). A Qualitative Study on Causes and Effects of Employee Turnover in The Private Sector in Malaysia. *Middle - East Journal of Scientific Research 16 (II)*, 1532-1541.
- Aydogdu, S., & Baris, A. (2011). An Empirical Study of The Relationship Among Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention. *Journal of International Management Volume III No. 2*.
- Azwar, S. (2005). *Metode Penelitian (Cetakan VI Edisi 1)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Azwar, S. (2009). *Dasar-dasar Psikometri (Cetakan VIII)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2013). *Tes Prestasi: Fungsi dan Pengembangan Pengukuran Prestasi Belajar Edisi II Cetakan XIV*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2015). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Berry, W. H. (2010). *Self Monitoring, Organizational Commitment, and Relationships to Intention to Quit*. San Louis: Webster University.
- Budiyono, R. (Februari 2016). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention (Studi pada PT Duta Service Semarang). *Jurnal STIE Semarang Volume 8 No. 1*, 37-53.

- Cascio, W. F. (2003). *Managing Human Resources, Productivity, Quality of Work Life, Profits (6th ed.)*. New York: McGraw-Hill.
- Chatab, N. (2007). *Profil Budaya Organisasi: Mendiagnosis Budaya dan Merangsang Perubahannya*. Bandung: Alfabeta.
- Cozby, P. C. (2009). *Methods in Behavioral Research (Edisi Ke-9)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dessler, G. (2013). *Human Resources Management (13th ed.)*. New Jersey : Pearson Education, Inc. .
- Devellis, R. F. (2003). *Scale Development: Theory and Application*. California: Sage Publication, Inc.
- Dhona, A. A. (2016). *Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja pada Pegawai RSUD Dr. Sayidiman Magetan (Skripsi)*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Etnaningtyas , A. P. (2011). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensi Turnover pada Karyawan PT Alenatex Bandung. Skripsi Psikologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta (tidak dipublikasikan)*. .
- Grant, K., David, W. C., George, S. L., & William, C. M. (2001). The Role of Satisfaction with Territory Design on The Motivation, Attitudes, and Works Outcomes of Salespeople. *Journal of The Academy of Marketing Science Volume 29 No. 2*, 165-178.
- Hadi, S. (2000). *Metodologi Research*. Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.
- Hadi, S. (2004a). *Metodologi Research Jilid I*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Hana, & Lucie. (2013). Impact of Motivation Principles on Empeoyee Turnover . *Ekonomicka Revue - Central European Review of Economics Issues* .
- Handoko, T. H. (2008). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFEE.
- Harnoto. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia (2nd ed.)*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Hofstede, G. (2006). *Culture and Organizations: Software of Mind*. London: McGraw-Hill.

- Holtom, B. C., Mitchell, T. R., Lee, T. W., & Eberly, M. W. (2008). Turnover and Retention Research: A Glance at The Past, a Closer Review of The Present, and a Venture into The Future. *The Academy of Management Annals Volume 2 No. 1*, 231-274.
- Ivancevich, J. M., Konopask , R., & Matteson , M. T. (2007). *Perilaku dan Manajemen Organisasi (terjemahan)*. Jakarta: Erlangga.
- Jackofsky, E. F., & Peter, L. H. (1983). Job Turnover versus Company Turnover Reassessment of The March and Simon Participation Hypothesis. *Journal of Applied Psychology. Vol. 68*, 490 - 495.
- Jacobs, E. J., & Roodt, G. (2011). The Mediating Effect of Knowledge Sharing Between Organizational Culture and Turnover Intentions of Professional Nurses. *SA Journal of Information Management* .
- Jehan, S. (2015). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention pada Perawat RSIA Hermina. Skripsi STIE Banking School Jakarta (tidak dipublikasikan)*. .
- Jewel, S. N., & Siegall, M. (2008). *Psikologi Industri/Organisasi Modern (terjemahan. Edisi 2)*. Jakarta: Arcan.
- Jex, S. M. (2002). *Organizational Psychology: A Scientist Practitioner Approach*. New York: John Wiley & Sons.
- Jimad, H. (2011). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Intensi Turnover. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung, Bandar Lampung Volume 7 No. 2*, 155-163.
- Kadiman, & Indriana, R. D. (20012). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention (Studi Kasus pada PT Nyonya Meneer Semarang). *Juraksi Volume 1 No.1*, 57-72.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Koesmono, H. T. (2005). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur. *Jurnal manajemen & kewirausahaan, Volume 7, No. 2*, 162-179.
- Kotter, J. (2000). *Budaya dan Kelompok (Edt). Rethinking The Future (Terjemahan)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Kreitner , R., & Kinicki, A. (2005). *Organizational Behavior*. New Jersey: Mc Graw Hill.
- Kreitner, R., & Kinichi, A. (2005). *Perilaku Organisasi (terjemahan)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kumar, K., & Gupta. (2008). Perceived Organizational Justice, Job Satisfaction and Turnover Intentions : A Co-relational Study Perceived Organizational Justice, Job Satisfaction and Turnover Intentions: A Co-relational Study Introduction Perceived Organizational justice.
- Latipun. (2008). *Psikologi Eksperimen*. Malang : UMM Press.
- Levi, M. (2002). *Keuangan Internasional*. Yogyakarta: McGraw-Hill Book Co.
- Malik, A. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi dan Loyalitas Kerja dengan Intensi Turnover pada Karyawan Cipaganti Heavy Equipment Samarinda. *E-Journal Psikologi Volume 2 No. 1*, 65-75.
- Mardiyanto, A. (2009). *Recruitment Handbook: Panduan Praktis untuk Melakukan Rekrutmen dan Seleksi*. Sukoharjo: Insight Solusi Mandiri.
- Mariana, D. (2007). Reformasi Kepegawaian Negara. *Jipolis Volume II No.21*.
- Mbah, S. E., & Ikemefuna, C. O. (2012 ). Job Satisfaction and Employees Turnover Intention in Total Nigeria Plc.in Lagos State. *Internasional Journal of Humanities and Social Science Volume 2 No. 14 July 2012*.
- Medina, E. (2012). *Job Satisfaction and Employee Turnover Intention: What Does Organizational Culture Have To Do With It?* Columbia: Master of Arts Columbia University.
- Mitchell, C. (2001). *Budaya Bisnis Internasional (terjemahan)*. Jakarta: PPM.
- Mobley, W. H. (2011). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya. Terjemahan*. . Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Mosadeghrad, F., & Rosenberg. (2011). A Study of Relationship Between Job Stress, Quality of Working Life and Turnover Intention Among Hospital Employees . *Journal of Health Service Manage Research Volume 24 (4)* , 170-181.
- Munandar, A. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- Munandar, A. S. (2006). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.

- Ningsih, F. K., & Arsanti, T. A. (2014). Pengaruh Job Satisfaction terhadap OCB dan Turnover Intention. *BENEFIT Jurnal Manajemen dan Bisnis Volume 18 No. 1 Juni 2014*, 41-48.
- Noe, A. R., Hollenback, R. J., Gerhart, B., & Wright, M. P. (2006). *Human Resource Management; Gaining A Competitive Advantage (5th edition)*. New Jersey: McGraw-Hill International Edition.
- Noor, M. R. (2001). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Seafer General Foods Kendal. Tesis Magister Manajemen Universitas Diponegoro Semarang (tidak dipublikasikan)*.
- Ongori, H. (2007). A Review of The Literature Turnover on Employee. *African Journal of Business Management June 2007*, 49-54.
- Palupi, D. P. (2011). Memprediksikan Turnover pada Karyawan Perusahaan Garmen: Pengaruh Praktek Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kepercayaan terhadap Organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan Volume 2 No. 2*.
- Prestawan, A. (2010). *Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera. Skripsi Universitas Sebelas Maret Surakarta (tidak dipublikasikan)*.
- Putra, E. M., & Wibawa, A. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada PT Autobagus Rent Car Ball. *E-jurnal Manajemen Universitas Udayana Bali Volume 4 No. 4*.
- Riduwan. (2007). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta .
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi. Edisi Ke-sepuluh (terjemahan)*. Jakarta: PT Indeks.
- Robbins, S. P. (2008). *Oganizational Behavior*. New Jersey: Prentie-Hall International, Inc.
- Robbins, S. P. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior (15th ed.)*. New Jersey: Pearson Education, Inc.

- Santoso, P. B., & Ashari. (2005). *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel & SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Saputra, Y. D., Lelly, S. W., & Saleh, C. (2014). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Turnover Intention melalui kepuasan Kerja Karyawan pada PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwani*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Jember (tidak dipublikasikan).
- Schein, E. H. (2004). *Organizational Culture and Leadership: Third Edition*. San Francisco: Jossey Bass Publishers.
- Simamora, H. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi ke-2)*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Simanjuntak, N. (2013). *Anaisis Pengaruh Keterlibatan Kerja an Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan: Studi pada PT Njonja Meneer Semarang*. Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang (tidak dipublikasikan). .
- Sobirin, A. (2007). *Budaya Organisasi: Pengertian, Makna, dan Aplikasinya dalam Kehidupan Organisasi*. Yogyakarta: UPP-STIM YKPN.
- Spector, P. E. (1997). *Job Satisfaction: Application, Assesment, Cause, and Consequences*. Thousand Oaks: Sage Publication.
- Steven, D., & Wicaksono, B. A. (2008). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention pada Karyawan PT Unipara Express*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Bina Nusantara Jakarta (tidak dipublikasikan). .
- Su, H.-W., Lee, L.-T., & Fan, C.-K. (2011). Turnover Determinant of New Employees in International Hotels. *Journal of Service Sciene and Management Volume 4 February 2011*, 158-164.
- Suhartoto, I. B., & Yamit, Z. (2005). Pengaruh Sistem Penggajian, Kinerja dan Senioritas terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Pertamina UP IV Cilacap. *Jurnal Sinergi Kajian Bisnis & Manajemen Volume 7 No. 2*, 53-67.
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Syafrizal, G. D. (2011). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention serta Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada Hotel*

- Horison Semarang. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang (tidak dipublikasikan).* .
- Syaiin, S. (2007). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Klinik Spesialis Bestari Medan. *Jurnal Penelitian USU e-Repository*.
- Tariq, M. N., Ramzan, M., & Riaz, A. (January 2013). The Impact of Employee Turnover on The Efficiency of The Organization. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business. Volume 4 No. 9*.
- Toly, A. A. (2001). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Turnover. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*.
- UNPAD, L. (2006). *Survey Hasil Kerja PNS di Kota Bandung: Laporan Hasil Penelitian*. Bandung.
- Vandenberg, R. J., & Lance, E. E. (2002). Examine The Causal Order of Job Satisfaction & Organizational Commitment . *Journal of Management Volume 18*, 153-162.
- Waspodo, A. A., Handayani, N. C., & Paramita, W. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT Bogor Unitex. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRSI) Volume 4 No. 1*, 97-115.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wiryanan, K. P. (2012). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Keinginan untuk Mengundurkan Diri pada Karyawan Tetap Divisi Marketing PT X. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia Depok (tidak dipublikasikan)*.
- Witasari, L. (2009). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention (studi empiris pada Novotel Semarang)*. Tesis Universitas Diponegoro Semarang (tidak dipublikasikan).
- Wyat, W. (2007). *Karyawan Berprestasi Tinggi Gampang Pindah* . <http://www.kompas.com> .
- Yuwono , I., Suhariadi , F., Handoyo , S., & Fajrianti. (2005). *Psikologi Industri & Organisasi*. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Zeffane. (2003). *Organizational Behavior: A Global Perspective*. Australia: John Wiley and Sons Australia Ltd.

