

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN KAPAS DI DESA DUWETAN,  
CANDIREJO, NGAWEN, KLATEN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Persyaratan Guna Mencapai  
Gelar Sarjana Strata Satu Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Disusun Oleh :

**EKO PURNOMO**

B 100 020 156

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2009**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Setiap perusahaan yang didirikan selalu memiliki tujuan yang hendak dicapai. Secara umum tujuan yang diinginkan perusahaan adalah untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal sehingga membantu tercapainya tujuan-tujuan lain. Seperti terciptanya kelangsungan hidup perusahaan, terwujudnya pertumbuhan perusahaan dan prestise. Tujuan lain didirikannya perusahaan adalah menciptakan kesejahteraan para personil yang terlibat didalamnya dan menciptakan kesejahteraan masyarakat.

Perkembangan dunia usaha dewasa ini menghadapi tantangan yang semakin berat apalagi dengan perubahan kondisi sosial, ekonomi dan politik yang begitu cepat, dimana perubahan kondisi tersebut akan dapat menimbulkan ancaman bagi kelangsungan hidup suatu perusahaan. Oleh karena itu setiap perusahaan harus waspada dan peka terhadap segala perubahan kondisi usaha yang dihadapinya, agar perusahaan tersebut dapat tetap bertahan. Mengingat semakin ketatnya persaingan didalam dunia usaha, mendorong para pengusaha untuk selalu giat berusaha menghasilkan produk yang berkualitas dan dapat bersaing dengan perusahaan lain yang menghasilkan produk yang sejenis, sehingga mampu menciptakan laba yang akhirnya dapat membantu dalam perkembangan usahanya.

Ada beberapa hal yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan diantaranya pengalaman kerja dan lingkungan kerja. Perusahaan apapun

bentuknya baik yang bergerak dibidang produk maupun jasa akan berupaya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan ini sangat tergantung pada pengembangan sumber daya manusianya. Karyawan lebih produktif jika mereka memiliki pengalaman dalam bekerja. Dari pengalaman kerja yang telah didapat, diharapkan karyawan akan bekerja lebih cepat dan lebih baik, sehingga tingkat kepuasan kerja karyawan dapat terpenuhi.

Selain pengalaman kerja, lingkungan kerja juga memiliki pengaruh terhadap jalannya operasi perusahaan. Lingkungan kerja yang baik dapat membantu karyawan bekerja dengan tenang dan tidak membuat mereka cepat jenuh dalam bekerja, sehingga akan merasa puas dengan hasil kerjanya. Namun sebaliknya, lingkungan kerja yang buruk dapat membuat karyawan merasa cepat bosan dan merasa tegang, tentu akan menghambat pelaksanaan tugas dan tanggungjawabnya akibatnya kepuasan kerja karyawan menurun.

Dalam melakukan proses produksinya, banyak perusahaan besar sekarang ini telah menggunakan mesin-mesin dan peralatan modern. Mesin-mesin dan peralatan tersebut tidak akan berfungsi apabila tidak didukung oleh karyawan yang berpengalaman dan lingkungan kerja yang nyaman di dalam perusahaan yang bersangkutan. Namun, bila didukung oleh karyawan yang memiliki pengalaman cukup dan lingkungan kerja yang memuaskan maka tingkat produktivitas yang telah ditetapkan akan dapat dicapai.

Dari pernyataan tersebut dapat diketahui bahwa faktor tenaga kerja manusia merupakan unsur penting yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan. Dimana tenaga kerja manusia yang berpengalamanlah

yang dapat menghasilkan output lebih banyak sehingga memberikan keuntungan bagi perusahaan apalagi bila didukung oleh lingkungan kerja yang baik sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan di perusahaan tersebut.

Hal-hal yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan yang akan diteliti adalah masalah pengalaman kerja dan lingkungan kerja pada Perusahaan Kapas di Desa Duwetan, Candirejo, Ngawen, Klaten. Hal ini karena pada Perusahaan Kapas di Desa Duwetan, Candirejo, Ngawen, Klaten memperhatikan pengalaman kerja karyawannya dalam rangka meningkatkan kemampuan dan ketrampilannya dalam melakukan proses produksi dan lingkungan kerja sebagai saran untuk menciptakan semangat kerja karyawan sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Dalam meningkatkan sumber daya manusia pada Perusahaan Kapas di Desa Duwetan, Candirejo, Ngawen, Klaten dilakukan diantaranya dengan cara pengutamaan pengalaman kerja karyawan dan penciptaan lingkungan kerja yang baik. Dengan demikian pengalaman kerja dan lingkungan kerja memiliki peran penting yaitu untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan pada latar belakang masalah di atas, maka penulis berkeinginan untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul "Pengaruh Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Perusahaan Kapas di Desa Duwetan, Candirejo, Ngawen, Klaten".

## **B. Perumusan Masalah**

Bertitik dari latar belakang masalah tersebut diatas maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut :

"Apakah pengalaman kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada Perusahaan Kapas di Desa Duwetan, Candirejo, Ngawen, Klaten? "

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dilaksanakannya penelitian ini antara lain :

1. Untuk menganalisis pengaruh pengalaman kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.
2. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

## **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat diadakannya penelitian diantaranya adalah :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini merupakan penerapan ilmu pengetahuan, khususnya dibidang sumber daya manusia dan untuk mengembangkan kemampuan dalam berfikir serta menambah wawasan yang pada akhirnya dapat diterapkan pada bidang pekerjaannya.

## 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam menentukan kebijaksanaan terutama yang berkaitan dengan pemahaman bahwa pengalaman kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

## 3. Bagi Pembaca

Diharapkan hasil ini dapat memberikan informasi bagi pembaca dan menambah wawasan, khususnya yang terkait dengan permasalahan kepuasan kerja karyawan.

### **E. Sistematika Skripsi**

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini berisi tentang Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia, Arti Penting Pengalaman Kerja, Pengertian Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi tentang populasi, sampel, metode pengumpulan data, sumber data, variabel-variabel penelitian dan definisi operasional, pengukuran operasional variable, uji instrument penelitian, dan metode analisis data.

#### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi gambaran umum subyek penelitian, Membahas tentang hasil-hasil penelitian yaitu data yang diperoleh akan ditulis dan dianalisa untuk membuktikan kebenaran hipotesa serta memberikan pembahasannya

#### BAB V PENUTUP

Dalam bab ini merupakan bagian akhir dari hasil skripsi yang berisi kesimpulan dan saran yang dapat dijadikan masukan bagi perkembangan Perusahaan Kapas Duwetan Klaten.

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN