

DAFTAR PUSTAKA

- Andini F. 2015. *Risk Factors Of Low Back Pain In Workers*. J Majority. Vol. 4 No.1. Januari 2015:14-17.
- Arifin Z. 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Hotel Kara Guest House Sragen*. (Skripsi Ilmiah). Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bogdug M. 2003. Management of Chronic LBP. *Medja*. 180:79-83.
- Depkes RI. 2007. *Pedoman Sinergi Pelayanan Medik Pengobatan Komplementer – Alternatif Di Rumah Sakit*. Jakarta : Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Fauziah N. 2014. Empati, Persahabatan, Dan Kecerdasan Adversitas Pada Mahasiswa Yang Sedang Skripsi. *Jurnal Psikologis Undip*. Vol.13. No.1. April 2014: 78 – 92.
- Ferrinadewi, E. 2005. *Atribut Produk yang Dipertimbangkan Dalam Pembelian Kosmetik dan Pengaruh Pada Kepuasan Konsumen Di Surabaya*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* . Vol. 7. No. 2. Sebtember 2005.
- Goldman N. 2010. Adenosine Al Receptors Mediate Local Anti-Nociceptive Affects Of Acupuncture. *Nature Neuroscience*: 13:883-8.
- Gunardi F. dan Andi Sentosa. 2014. Analisa Pengaruh Produk, Bukti Fisik, Dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Di *My Copi-O* Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*. Universita Kristen Petra.
- Hasan, I. 2006. *Analisa Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hidayah T. N. 2015. *Kepuasan Pasien BPJS Non PBI Terhadap Kualitas Pelayanan Provider Tingkat Pertama Dokter Keluarga Di Kecamatan Laweyan Kotamadya Surakarta*[Tesis].Surakarta : Progam Studi Magister Manajemen Progam Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hou., Wei dan Fei. *What Is Acupuncture?*. 2010. Diakses: 28 April 2016. [Http://www.nztaichi.com/acupuncture.htm](http://www.nztaichi.com/acupuncture.htm).
- Kiswanto E. 2006. Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Bagi Masyarakat Miskin Di Kota Yogyakarta. *Populasi*.17(1). ISSN: 0853 – 0262.
- Kotler P. dan Gary Armstrong. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.

- Lukman.2009. *Asuhan Keperawatan pada Klien dengan Gangguan Sistem Muskuloskeletal*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika.
- Mahadewa T. 2009. *Diagnosa Dan Tatalaksana Kegawat Daruratan Tulang Belakang*. Jakarta : Sagung Seto.
- Muttaqin A. 2008. *Gangguan Muskuloskeletal*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran ECG.
- National Center for Complementer and Alterative Medicine. 2012.*Acupuncture; An Introduction*. Diakses; 15 April 2016. [Http://nccam.nih.gov/acupuncture/introduction.htm](http://nccam.nih.gov/acupuncture/introduction.htm)
- Normasari S. Dkk. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Citra Perusahaan Dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol.6. No.2. Desember 2013.
- Putra Y A. 2011. *Analisa Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Jasa Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Gatak Di Kabupaten sukoharjo*. (Skripsi Ilmiah). Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Saputra K. 2005. *Akupunktur Dasar*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Saputra K. 2012. *Akupunktur dalam Pelayanan Kesehatan tingkat Rumah Sakit*.CDK-198/vol.39 no.10, 2014:780-782.
- Saputro A. D. 2015. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan kepuasan Pasien Rawat Jalan Tanggungan BPJS Di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta*[Skripsi].Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sidik H. 2010. *Akupunktur Medik Dasar*. Surakarta: Penerbit Erlangga.
- Sudirman S. 2010. *Akupunktur untuk Terapi Infertilitas*. Surakarta: Penerbit Erlangga.
- Tjiptono F. dan Gregorious Chandra. 2009, *Service, Quaiy Satisfaction*. Edisi 2.Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Ulinuha F. E. 2014. *Kepuasan Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Terhadap Pelayanan Di Unit Rawat Jalan (URJ) Rumah Sakit Permata Medika Semarang Tahun 2014*. Diakses : 28 September 2017. [Http://eprints.dinus.ac.id>jurnal_13951](http://eprints.dinus.ac.id>jurnal_13951)
- Wheeler H.A : *Low Back Pain And Sciatica*. Diakses : 28 April 2016. [Http://emedicine.medscape.cm/article/1144130](http://emedicine.medscape.cm/article/1144130).

WHO.2008. *Standart Akupuncture Point Locations in the Western Pasific Region*.Diakses 28 April 2016.

Wignyomartono S. 2011. *Akupunktur untuk Persalinan Bebas Nyeri*. Surakarta: UNS Press.

Zakiah A. 2015. *Nyeri*. Jakarta Selatan: Penerbit Salemba Medika.