

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Booklet Perbankan Indonesia Tahun 2004, Bab VI. (Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan, 2014), h. 140-142
- Booklet Perbankan Indonesia Tahun 2014, *Bab VI. Ketentuan-Ketentuan Pokok Perbankan bagian C tentang Ketentuan Kehati-hatian mengenai Prinsip Kehati-hatian Bagi Bank Umum Yang Melakukan Penyerahan Sebagian Pelaksanaan Pekerjaan Kepada Pihak Lain pada bagian Prinsip Kehati-hatian Dalam Penyerahan Pekerjaan Penagihan Kredit*, Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Dimiyati, Khuzalifah dan Kelik Wardiono, 2004, *Metode Penelitian Hukum*, Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Fuady, Munir. 1996, *Hukum Perkreditan Kontemporer*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Fuady, Munir. 2010. *Perbuatan Melawan Hukum: Pendekatan Kontemporer*, Bandung: PT. Citra Aditya.
- Fuady, Munir. 2013. *Perbuatan Melawan Hukum Pendekatan Kontemporer*, Bandung: PT. Citra Aditya.
- HS, Salim. 2006. *Perkembangan Hukum Kontrak Diluar KUHPerdara*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mamuji, Sri. *et.al.*, 2005. *Metode Penelitian dan Penulisan Hukum*, Jakarta: Badan Penerbitan Fakultas Hukum Universitas Indonesia.
- Rahardja, Prathama. 1997. *Uang dan Perbankan*, Cetakan 3, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Siamat, Dahlan. 1993. *Manajemen Bank Umum*. Jakarta: Intermedia.
- Sjahdeini, Sutan Remi. 1993. *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan yang Seimbang bagi Para Pihak dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia (Segi Hukum Perbankan)*, ISBN 979-8458-02-08, Jakarta: Institut Bankir Indonesia.
- Soekanto, Soerjono. 2003, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Subekti, R. 1979. *Hukum Perjanjian*, Cet. Ke-IV, Jakarta: Pembimbing Masa.

Sutojo, Siswanto. 1997. *Mengenai Kredit Bermasalah: Konsep, Teknik, dan Kasus*, Jakarta: Pustaka Binaman Persindo

### **Jurnal/Karya Ilmiah**

Rusli, Hardijan. 2006. "Metode Penelitian Hukum Normatif: Bagaimana?", *Law Review Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan*, Volume V No. 3 Tahun 2006.

### **Web/Internet**

[arsip.mediakonsumen.com/Artikel4179.html](http://arsip.mediakonsumen.com/Artikel4179.html)

<http://wikipedia.org> diakses tanggal 26 September 2016

<https://mediakonsumen.com/2016/11/14/dunia-konsumen/aturan-dan-etika-penagihan-utang-kartu-kredit-debt-collector>

Purbantoro, "*Debt collector*", artikel diakses pada tanggal 25 Januari 2015 dari [http://purbantoro.wordpress.com/2008/11/13/debt collector/](http://purbantoro.wordpress.com/2008/11/13/debt-collector/) .

Tips Ini Dicuipik Dari Puskominfo Humas Polda Metro Jaya

Tips Ini Dicuipik Dari Puskominfo Humas Polda Metro Jaya

### **Peraturan Perundang-undangan**

UU No. 1 Tahun 1974 Pasal 35 ayat (1) tentang Perkawinan.

Pasal 362 Kitab Undang-Undang Hukum Pidana

Pasal 365 ayat (1) Kitab Undang-Undang Hukum Pidana

Peraturan Bank Indonesia No. 14/2/PBI/2012 Tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu, Pasal 1 angka 4.

Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 14/17/DASP/2012 perihal Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu, Ketentuan butir VII.D angka 4.

Peraturan Bank Indonesia No. 14/2/PBI/2012 tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu, Pasal 17B dan Pasal 21 ayat 1

SEBI No. 14/17/DASP/2012 ketentuan butir VII.D angka 4 huruf b.

## **Wawancara Pribadi**

Agus Supriyadi, Pegawai Bank, *Wawancara Pribadi*, Madiun, 19 Oktober 2017,  
pukul 16:00 WIB

Endri, Pihak yang pernah berurusan dengan *Debt Collector*, *Wawancara Pribadi*,  
Boyolali, 20 Oktober 2017, pukul 13:00 WIB