

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Sheila dan Bambang Yudi Cahyono. 2016. "Politeness and Power Relation in EFL Classroom Interactions: A Study on Indonesian Learners and Lecturers". Malang: Graduate Program in English Language Teaching, Universitas Negeri Malang.
- Anam, Atfalul. 2011. *Kesantunan Berbahasa dalam Buku Ajar Bahasa Indonesia Tuturan Unggul untuk SMK dan MAK Kelas XII Karanganyar Yustinah dan Ahmad Iskak*. Skripsi S1. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Yogyakarta.
- Bou-Franch, Patricia and Pilar Garces-Conejos. 2003. *Teaching Linguistic Politeness: A Methodological Proposal*. *IRAL* 41 (2003), 1-22. 0019042X/2003/041-01, Walter de Gruyter.
- Chaer, Abdul. 2010. *Kesantunan Berbahasa*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chaer, Abdul dan Leonie Agustina. 2004. *Sosiolinguistik Perkenalan Awal*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chamalah, Evi. 2011. *Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Wacana SMS Pembaca di Surat Kabar Suara Merdeka dan Radar Tegal*. Staf Pengajar. Semarang: Prodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, FKIP Unissula.
- Dharma, Surya. 2008. *Strategi Pembelajaran dan Pemilihannya*. Jakarta: Direktorat Jenderal Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan Departemen Pendidikan Nasional.
- Hamidi. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang : Universitas Muhamadiyah Press.
- Isyariyanti, dkk. 2015. *Kesantunan Berbahasa dalam Kegiatan Diskusi Siswa Kelas XI SMK Dinamika Lampung Utara*. Lampung: Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia.
- Kridalaksana, Harimurti. 1993. *Kamus Linguistik, Edisi Ketiga*. Jakarta: Gramedia.
- Kurdghelashvili, Tinatin. 2015. Speech Acts and Politeness Strategies in an EFL Classroom in Georgia. *International Science Index, Cognitive and Language Sciences* Vol.9, No.1, 2015 Waset.org/Publication/10000518.
- Kuswandi dan Erna Mutiara. 2004. *Delta Deapan Langkah Tujuh Alat Untuk Peningkatan Mutu Berbasis Komputer*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo.
- Leech, Geoffrey. 1993. *Prinsip-prinsip Pragmatik*, (Terjemahan M.D.D. Oka). Jakarta: UI Press.

- Markhamah, dkk. 2009. *Analisis Kesalahan dan Kesantunan Berbahasa*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Mawene, Aleda dan Eti Setiawati. 2011. Kesantunan Berbahasa dalam Sistem Layanan Pesan Singkat: Analisis Wacana Interaksi Antara Mahasiswa dan Dosen Universitas Cenderawasih. Papua: *Jurnal Artikulasi* Vol.2 Agustus 2011, FKIP Universitas Cenderawasih.
- Miles, Matthew B. & A. Michael Huberman. 2009. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta:Ui-Press.
- Moloeng, L.J. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung:Pt.Remaja Rosdakarya.
- Mulyana. 2005. *Kajian Wacana*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Musaba, Zulkifli. 2012. *Terampil Berbicara: Teori dan Pedoman Penerapannya*. Yogyakarta: CV Aswaja Pressindo.
- Nawawi, H (2003), *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Ngalim, Abdul. 2013. *Sosiolinguistik: Suatu Kajian Fungsional dan Analisisnya*. Surakarta: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Bahasa Sastra Indonesia dan Daerah UMS.
- Parera, Jos Daniel. 1988. *Belajar Mengemukakan Pendapat*. Jakarta: Erlangga.
- Peng Liu, dkk. 2014. A Case Study of College Teacher's Politeness Strategy in EFL Classroom. *Theory and Politeness in Language Studies*, Vol.4, No. 1, pp. 110-115, January 2014, ACADEMY PUBLISHER Manufactured un Finland.
- Pranowo. 2009. *Berbahasa Secara Santun*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta.
- Purandina, I Putu Yoga, dkk. 2014. Politeness in EFL Classroom Interactions and its Implications Toward EFL Teaching-Learning in SMO Negeri 2 Tabanan in Academic Year 2013/2014. *Thesis*. Denpasar: Program Studi Bahasa Inggris, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.
- Rahardi, Kunjana. 2005. *Pragmatik: Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Silalahi, Puspa Rinda. 2012. Analisis Kesantunan Berbahasa Siswa/I di Lingkungan Sekolah SMP Negeri 5 Binjai. *Skripsi S1*. Medan: Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Negeri Medan.
- Sugiyono. 2006. *Statistika Untuk Penelitian*. Cetakan ketujuh. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & Rnd*. Bandung: Alfabeta.

- Suharsimi, Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sutopo, H.B. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Tarigan, Henry Guntur. 2009. *Berbicara Sebagai Suatu Keterampilan Berbahasa*. Bandung: Angkasa.
- Wijana, I Dewa Putu. 1996. *Dasar-dasar Pragmatik*. Yogyakarta: Andi.
- Zamzani, dkk. 2010. Pengembangan Alat Ukur Kesantunan Bahasa Indonesia dalam Interaksi Sosial Bersemuka dan Non Bersemuka. *Laporan Penelitian Hibah Bersaing (Tahun Kedua)*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Zamzani, dkk. 2011. Pengembangan Alat Ukur Kesantunan Bahasa Indonesia dalam Interaksi Sosial Bersemuka. *LITERA*, Volume 10, Nomor 1, April 2011, 35-50.