

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KONTRAK BALAI BESAR
WILAYAH SUNGAI BENGAWAN SOLO**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelara Magister dalam Ilmu Manajemen**



Oleh

CHARISMA SATRIYAWAN

P100150012

**MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2017

NOTA PEMBIMBING

Drs. M Farid Wajdi, M.M, Ph.D.
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Charisma Satriyawan

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr. wb.
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

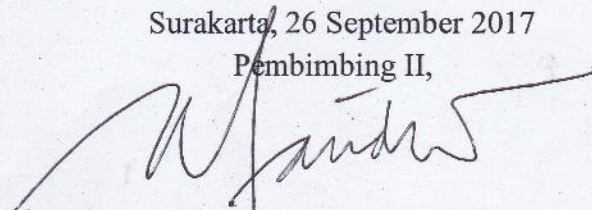
Nama : Charisma Satriyawan
NIM : P 100 150 012
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kontrak Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo.

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, 26 September 2017

Pembimbing II,



Drs. M Farid Wajdi, M.M, Ph.D.

NOTA PEMBIMBING

Dr. Anton Agus Setiawan, M.Si
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Charisma Satriyawan

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr. wb.

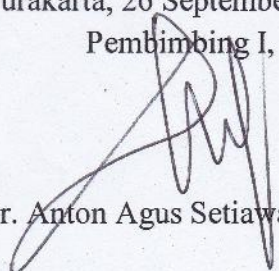
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Charisma Satriyawan
NIM : P 100 150 012
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kontrak Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo.

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, 26 September 2017
Pembimbing I,


Dr. Anton Agus Setiawan, M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KONTRAK BALAI BESAR
WILAYAH SUNGAI BENGAWAN SOLO

PUBLIKASI ILMIAH

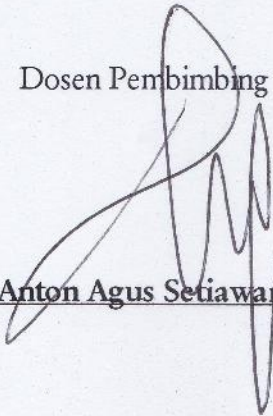
Oleh :

CHARISMA SATRIYAWAN

P 100 150 012

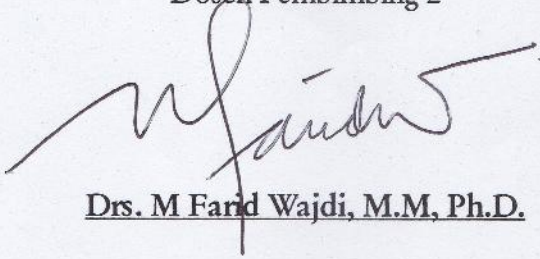
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing 1



Dr. Anton Agus Setiawan, M.Si

Dosen Pembimbing 2



Drs. M Farid Wajdi, M.M, Ph.D.

TESIS BERJUDUL
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KONTRAK BALAI BESAR
WILAYAH SUNGAI BENGAWAN SOLO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
CHARISMA SATRIYAWAN
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 12 Oktober 2017
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I


Dr. Anton Agus Setyawan, M.Si.

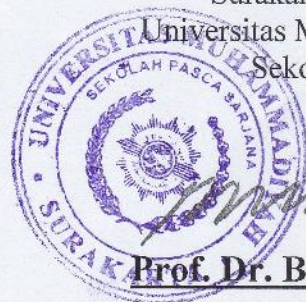
Pembimbing II


Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.

Penguji


Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D.

Surakarta, 17 Oktober 2017



Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,


Prof. Dr. Bambang Sumardjoko

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Charisma Satriyawan

NIM : P100150012

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KONTRAK BALAI BESAR
WILAYAH SUNGAI BENGAWAN SOLO

Menyatakan dengansebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batas saya terima.

Surakarta, 26 September 2017



buat pernyataan,

Charisma Satriyawan

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.” (QS. Al-Insyirah: 6-8)

*“ISTIGHFAR UNTUK MASA LALU,
BERSYUKUR UNTUK HARI INI,
BERDO'A UNTUK HARI ESOK.”*

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan Tesis ini, special untuk :

1. Allah SWT, sembah sujud untuk sumber kekuatan dan tujuan hidupku atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya.
2. Bapak dan Ibuku tercinta, yang telah banyak memberikan dorongan, dukungan, motivasi, nasehat, kasih sayang, pengorbanan, dan do'anya selama ini, serta kebahagiaan yang begitu indah dalam hidupku.
3. Keluarga tercinta, rasa cintamu memberiku kekuatan untuk menjalani studi ini.
4. Sahabat, teman, serta orang-orang yang menyayangiku terimakasih atas kebersamaannya.
5. Almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAK

Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja pegawainya. kinerja adalah jumlah dan mutu produk dari aktifitas individu atau kelompok di dalam perusahaan dalam menjalankan peran utamanya yang berdasar pada norma dan prosedur yang telah diatur dalam perusahaan tersebut. Kinerja pegawai adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh setiap pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai tanggungjawab yang diberikan kepadanya. Setiap organisasi atau instansi akan selalu berusaha meningkatkan kinerja pegawainya, dengan harapan apa yang menjadi tujuan organisasi atau instansi akan tercapai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan dengan metode survey. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Dari hasil analisis diperoleh kesimpulan bahwa budaya organisasi dan kepuasan kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: budaya organisasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

The success of an organization is closely related to the performance of its employees. performance is appropriate in this regard. Performance of employees is the result of work in quality and quantity achieved by each employee in performing their duties according to the responsibilities given. Every organization or agency will always try to improve its employees, with the hope what the goals of the organization or agency will be achieved. This study aims to determine the significance of the influence of organizational culture and job satisfaction on employee performance. Research method used in this research is quantitative research method with approach with survey method. Data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis. From the analysis.

Keywords: *organizational culture, job satisfaction, employee performance.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kontrak Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo” ini dengan baik.

Tesis ini disusun guna memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh belajar di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Wiyadi, M.M, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Dr. Anton Agus Setiawan, M.Si selaku Ketua Pembimbing I yang berkenan memberikan arahan dan bantuan dalam penyusunan tesis ini.
5. Drs. M. Farid Wajdi, M.M. Ph.D selaku Pembimbing II yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini.
6. Bapak, Ibu, dan keluarga tercinta atas motivasinya, dukungannya, baik materil maupun non materil, do'a dan kasih sayang yang tiada henti.
7. Nurul Hasanah yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Teman-teman Progd Magister Manajemen UMS angkatan 2015, khususnya kelas A atas dorongan dan kerjasamanya selama ini.
9. Karyawan Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo yang sudah menyempatkan waktunya untuk mengisi kuisisioner penelitian penulis

10. Semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hanya ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan memberikan masukan bagi dunia pendidikan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Walaikumsalam Wr.Wb.

Surakarta, 26 September 2017

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and strokes, positioned above the name Charisma Satriyawan.

Charisma Satriyawan

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Nota Pembimbing	ii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Pernyataan Keaslian Tesis	vi
Halaman Motto.....	vii
Halaman Persembahan	viii
Halaman Abstrak.....	ix
Kata Pengantar	xi
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kegunaan Penelitian.....	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Pustaka	4
1. Budaya Organisasi	4
2. Kepuasan Kerja	7
3. Kinerja karyawan	13
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Kerangka Pemikiran	19
D. Hipotesis Penelitian	20

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	23
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
1. Populasi.....	24
2. Sampel.....	24
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	25
C. Metode Pengumpulan Data.....	26
1. Metode Pengumpulan Data Primer	26
2. Metode Pengumpulan Data Sekunder	26
D. Definisi Operasional	26
1. Budaya Organisasi.....	26
2. Kepuasan Kerja	27
3. Kinerja Karyawan	28
E. Pengujian Instrumen Penelitian	29
1. Uji Validitas	29
2. Uji Reliabilitas	30
F. Metode Analisis Data	30
1. Analisis Deskriptif	30
2. Uji Asumsi Klasik	31
a. Uji Normalitas	31
b. Uji Multikolinieritas	31
c. Uji Heteroskedastisitas	31
3. Analisis Regresi	32
a. Uji R Square	32
b. Uji F (Ketepatan Model)	32
c. Uji Hipotesis (Uji t)	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengumpulan Data	34
1. Karakteristik Responden	34
2. Analisis Deskriptif	35

B. Analisis Data	38
1. Uji Instrumen	38
2. Uji Asumsi Klasik	41
a. Uji Normalitas	41
b. Uji Multikolinieritas	41
c. Uji Heteroskedastisitas	42
3. Analisis Regresi	43
a. Uji R Square	44
b. Uji F (Ketepatan Model)	44
c. Uji Hipotesis (Uji t)	45
C. Pembahasan	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	48
B. Keterbatasan Penelitian	48
C. Saran	49

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	35
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	36
Tabel 4.5 Distribusi Skor Variabel Budaya Organisasi	36
Tabel 4.6 Distribusi Skor Variabel Kepuasan Kerja	37
Tabel 4.7 Distribusi Skor Variabel Kinerja Karyawan	38
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	39
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	39
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.12 Uji Normalitas	41
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas	42
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas	42
Tabel 4.15 Analisis Regresi	43
Tabel 4.16 Analisis Determinasi Koefisien (R^2).....	44
Tabel 4.17 Analisis Uji F	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A – Kuesioner

LAMPIRAN B – Hasil Tabulasi Kuesioner

LAMPIRAN C – Hasil Output SPSS