#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### A. LATAR BELAKANG

Keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja individu pegawainya, suatu organisasi akan berupaya untuk meningkatkan kinerja pegawainya dengan harapan tujuan perusahaan dapat tercapai. Kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan karyawan. Kinerja karyawan adalah yang mempengaruhi seberapa banyak mereka memberi kontribusi kepada organisasi antara lain termasuk kuantitas output, kualitas output, jangka waktu output, kehadiran di tempat kerja dan sikap kooperatif (Mathis dan Jackson:2002). Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama(Rivai:2005). Kinerja menurut (Prabu:2006) bahwa kinerja pegawai (prestasi kerja) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang tercapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai tanggungjawab yang diberikan kepadanya. Dengan demikian, kinerja merupakan hal yang penting bagi organisasi atau perusahaan serta dari pihak pegawai itu sendiri. Oleh karena itu, kinerja pegawai akan berjalan dengan efektif apabila didukung dengan motivasi dan disiplin kerja.

Motivasi adalah keinginan dalam diri seseorang yang menyebabkan orang tersebut bertindak. Orang bertindak karena satu alasan yaitu untuk mencapai

tujuan. Jadi, motivasi adalah sebuah dorongan yang diatur oleh tujuan dan jarang muncul dalam kekosongan (Mathis dan Jackson:2009). Sedangkan menurut (Supardi dan Anwar:2004) mengatakan motivasi adalah keadaan dalam pribadi seseorang yang mendorong keinginan individu untuk melakukan kegiatan-kegiatan tertentu guna mencapai tujuan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengabil judul "Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)".

#### B. Rumusan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan yang dicapai oleh peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1. Apakah Motivasi berpengaruh terhadap kinerja Pegawai?
- 2. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap kinerja Pegawai?
- 3. Apakah Motivasi dan Disiplin Kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan ?

# C. Tujuan Penelitian

- Mengetahui dan menguji secara empiris pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan.
- Mengetahui dan menguji secara empiris pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan.

3

3. Mengatahui dan menguji secara empiris pengaruh Motivasi dan Disiplin

Kerja terhadap kinerja karyawan.

D. MANFAAT PENELITIAN

Penulis mengharapkan penelitian ini memberikan manfaat,

diantaranya:

1. Kontribusi Praktis

a) Diharapkan dapat mengetahui sejauh mana pengaruh motivasi dan

disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dalam perusahaan.

b) Untuk mengetahui apakah masing-masing bagian berpengaruh secara

signifikan atau tidak.

2. KontribusiTeoritis

a. Bagi peneliti selanjutnya sebagai acuan bagi mahasiswa untuk

melakukan penelitian selanjutnya.

b. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta akan dapat

memberikan motivasi yang lebih baik dan memberikan hasil kerja

yang akan memudahkan bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Surakarta untuk mencapai hasil yang optimal.

E. SISTEMATIKA PENULISAN SKRIPSI

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah perumusan masalah,

tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

secara keseluruhan.

# BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang tinjauan teori, penelitian terdahulu, hipotesis.

# BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini memuat penjelasan mengenai gambaran teknik yang akan digunakan dalam penelitian. Teknik ini meliputi uraian tentang kondisi objek dan subjek penelitian, proses penelitian, kondisi populasi, penentuan sampel, serta perangkat yang digunakan baik dalam pengumpulan data maupun analisi data.

# BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang deskreptif objek penelitian, analisi data dan pembahasan.

# BAB V : PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang simpulan atas hasil pembahasan analisa data penelitian, keterbatasan penelitian, dan saran-saran yang bermanfaat untuk peneliti selanjutnya.