

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**

(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

DWI AYU WULANDARI

B100 130 363

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)

Yang disusun oleh :

DWI AYU WULANDARI

B 100 130 363

Disetujui Untuk Dipertahankan Di Hadapan Panitia Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah

Surakarta

Surakarta, 10-Maret 2017

Pembimbing Utama

(Imron Rosyadi, S.E., M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **DWI AYU WULANDARI**

NIM/NIRM : **B 100 130 363**

Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**

Judul Skripsi: **PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan gelar atau ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 31 Juli 2017

Yang membuat pernyataan,

DWI AYU WULANDARI

MOTTO

‘Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah ‘’
(HR. Turmudzi)

“Hidup awalnya hanya mempunyai dua warna, yaitu HITAM dan PUTIH. Dari dua warna itulah bila dipadukan dengan bijaksana akan menghasilkan berbagai warna dalam kehidupan. Tergantung bagaimana setiap individu menyikapinya.

Seperti halnya pelangi yang datang setelah mendung dan hujan pergi”

“ Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)”
(H.R. Muslim)

“Barang siapa merasa letih di malam hari karena berkerja, maka di malam itu ia diampuni”.
(H.R. Ahmad)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahhirabbil'alamin. Sebagai ungkapan rasa syukur dan terima kasih dengan segala kerendahan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta hidayah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi atas kehendakmu.
2. Kedua orang tuaku, Sunarso dan Ngatiyem yang telah membekalkanku, merawat serta mendidikku selama ini, semoga dengan ini jadi awal untukku membalas semua jasamu.
3. Kakak-kakakku yang aku sayangi Eko Bakdiyono, Bayu Nurseto, Sulis, Windi dan Dodi yang senantiasa membimbingku dan memotivasi agar aku lebih baik.
4. Imron Rosyadi, SE.,M.Si. Selaku pembimbing yang selalu sabar dalam membimbingku menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat seperjuanganku Gunawan, Raka, Astrid, Ernawati, dan semua sahabat-sahabatku di Fakultas Ekonomi Manajemen angkatan 2013, yang selalu bersama untuk mencapai kesuksesan.
6. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**

(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengetahui (1) pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai. (2) pengaruh Disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Serta (3) pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 50 pegawai dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta dengan menggunakan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, uji-t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Hasil dari uji t menunjukkan terdapat pengaruh secara parsial antara variabel independen terhadap variable dependen. Kemudian, dari uji F diketahui bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja Pegawai.

Kata kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to test and determine (1) the influence of motivation on employee performance. (2) the influence of work discipline on employee performance and (3) the influence of motivation and work discipline on the performance of employees at the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. This type of research is quantitative research. The sample used in this study is 50 employees from the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta by using data collection methods through questionnaires. Data analysis techniques used are multiple linear regression analysis, t-test, F test, and coefficient of determination (R^2). Result of t test show there is partially influence between independent variable to dependent variable. Then, from the F test is known that there is a simultaneous influence between motivation and work discipline on the performance of employees.

Keywords: *Motivation, Work Discipline, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul:

“PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA”

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih pada berbagai pihak yang telah membantu mulai dari persiapan penulisan hingga selesainya penulisan ini kepada :

1. Bapak Dr. Syamsudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imron Rosyadi, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi dan akademik yang telah memberikan bimbingan selama penulis menempuh studi.
4. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
5. Bpk Sunarso dan Ibu Ngatiyem, dan kakak-kakakku tercinta yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil. Terima kasih untuk semua, motivasi, bimbingan, kerja keras dan pengorbanan yang telah dilakukan.

6. Gunawan, Raka, Astrid, Ernawati, Kakak Windi dan Om Dodi terima kasih untuk bantuan dan do'a yang telah kalian berikan.
7. Terima kasih juga untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan selesainya penyusunan penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila pembaca yang ingin memberikan saran dan kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 31 Juli 2017

Penulis

DWI AYU WULANDARI.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
E. Sistematika Penulisan Skripsi	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teori.....	5
B. Penelitian Terdahulu	9
C. Hipotesis Penelitian	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	11
A. Kerangka Pemikiran	11
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	12
C. Data dan Sumber Data	14

D. Metode Pengumpulan Data.....	14
E. Populasi dan Sampel	15
F. Metode Analisis Data	16
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
A. Gambaran Umum Perusahaan	23
B. Analisis Data.....	25
C. Pembahasan	37
BAB V PENUTUP	41
A. Kesimpulan	41
B. Keterbatasan Penelitian.....	42
C. Saran	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Motivasi	25
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	26
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	27
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	28
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	30
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	31
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	32
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	34
Tabel 4.10 Hasil Uji t	36