

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, Aziz, N., & Yunus, M. (2012). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality Of Work Life*), dan Kompensasi terhadap Loyalitas serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan PT. Bank Aceh Cabang Bener Meriah. *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 1, No. 1, Issn 2302-0199*, 1- 18.
- Aiken, R. Lewis., & Marnat, G. (2008). *Pengetesan dan Pemeriksaan Psikologi Jilid I*. Jakarta: PT. Macanan Jaya Cemerlang
- Amelia, R. (2014, 3 25). *you know*. Retrieved Oktober 2, 2016, from Careernews.id:<http://careernews.id/youknow/view/2413-Kepuasan-Kerja-Tak-Jamin-Loyalitas>
- Amin, D. M., & Syarifah, D. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru yang Tersertifikasi pada Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi Vol. 4 / No. 2* , 267-276.
- Anoraga, P. (2009). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Raneka Cipta.
- Aslan, P. (2015, 3 (3) ). Hubungan Antara Penggunaan Smartphone Blackberry terhadap Sikap dan Perilaku Remaja di Kota Samarinda (Studi Siswa SMK Negeri 5 Samarinda). *eJournal Ilmu Komunikasi 3 (3)* , 120-133.
- Basalamah, A. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Staff Reception Pada Hotel X di Madiun Jawa Timur. *Binus Business Review Vol. 3 No. 1* , 493-501.
- Daniati, E., Basri, I., & Nursaid. (2012). Pengaruh Strategi Point terhadap Kemampuan Membaca Pemahaman Siswa Kelas VIII SMPN 3 Talamau. *Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia, Vol. 1 No. 1*.
- Farida, A.T,& Widi, O Hening. (2016). Pengaruh Proses Rekrutmen dan Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan Pada CV Elang Samudra.

*Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen : Volume 5, Nomor 3* ISSN : 2461-0593, 1-20.

- Flippo, Edwin B. 2008. *Manajemen Personalia Jilid 2*. Jakarta: Erlangga
- Hendri, E. (2012). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Nonfisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika, Vol. 9 no. 3*, 1-6
- Herlinda, D. W. (2017, April 18), Gaji dan Bonus, Faktor Utama Penentu Loyalitas Karyawan di Asia. <http://manajemen.bisnis.com/read/20170418/56/646013/gaji-dan-bonus-faktor-utama-penentu-loyalitas-karyawan-di-asia>
- Janti, S. (2014). Analisis Validitas Dan Reliabilitas Dengan Skala Likert Terhadap Pengembangan SI/TI Dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Penerapan Strategic Planning Pada Industri Garmen. *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) ISSN: 1979-911X*.
- Jusoh, dkk (2016). Consideration and Methodological Approaches in Studying Transformational Leadership Impact On Work Performance Behaviors. *International Journal of Advanced Research Volume 4, Issue 1*, 889-907 *ISSN 2320-5407*
- Khuong, M. N., & Tien, B. D. (2013). Factors Influencing Employee Loyalty Directly And Indirectly Through Job Satisfaction - A Study Of Banking Sector In Ho Chi Minh City. *International Journal of Current Research and Academic Review ISSN: 2347-3215 Volume 1 Number 4* , 81-95.
- Kumaidi, & Manfaat, B. (2013). *Pegantar Metode Statistika: Teori dan Terapannya dalam Penelitian Bidang Pendidikan dan Psikologi*. Cirebon: Eduvision Publisihing.
- Mariana , R., & Irfani, H. ( 2015). Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Loyalitas Kerja Perawat Honor RSUD Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal RAP UNP, Vol. 6, No. 2*, 193-202.

- Martoyo, S. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFPE.
- Nurhayati, D., Minarsih, M. M., & Wulan, H. S. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) ( Studi Kasus Pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera Di Kota Semarang). *Journal Of Management, Volume 2 No.2*, 1-24.
- Pardaniningtyas, M. A., & Budiani M. S. (2017). Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Loyalitas Karyawan pada Pt.X. *Jurnal Psikologi Pendidikan Vol. 04 No. 2*, 1-7.
- Parerung, A., Adolfina, & Mekel, P. A. (2014). Disiplin, Kompensasi dan Pengembangan Karir Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Lingkungan Hidup Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA Vol.2 No.4* , 688-696.
- Preko, A & Adjetey , J. (2013). A Study on the Concept of Employee Loyalty and Engagement on the Performance of Sales Executives on Commercial Banks in GHANA. *International Journal of Business Research and Management (IJBRM)*, 4, 51-62.
- Priansa, D. J., & Cahyani, L. (2015). Pengaruh Modal Intelektual Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pegawai Customerservices Hotel Berbintang Empat Di kota Bandung. *Ecodemica. Vol 3. No.2 Issn : 2355-0295*.
- Rajput, S., Singhal , M., & Tiwari, S. (2016). Job Satisfaction and Employee Loyalty: A Study Of Academicians. *Asian J. Management ISSN 0976-495X*, 1-5.
- Riditio,R & Kasmiruddin. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Kerja KSaryawan Pada PT. Jasa Raharja Cabang Pekanbaru. *JOM FISIP Vol 3 No.1*, 1-13.

- Rukmi Tien Martiwi, T. A. (2012). Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya Vol. 13, No. 1*, 44–52.
- Safitri, R. (2015). Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan PT.Putera Lautan Kumala Lines Samarinda. *Ejournal Administrasi Bisnis 3 (3) : ISSN 2355-5408*, 650-660.
- Sanuddin, F. D., & Widjojo, A. R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Kaywan PT. Semen Tonasa . *MODUS Vol. 25 (2) ISSN 0852-1875*, 217-231.
- Wirawan, M. (2013). *KEPEMIMPINAN Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Saputra, T.A., Bagia, W.I & Yulianthini, N.N (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan. *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen Vol.4*, 1-8
- Soegandhi , V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT.Surya Timur Sakti Jatim. *Agora Vol. 1, No. 1*.
- Sugiyono. 2011. *Metode penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. ALFABETA, CV.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Swarjana, I Ketut. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Ul Haq, M. Z., & Ismail, S. ( 2014). Impact of Job Satisfaction on Employee Loyalty. *International Journal of Computer and Communication System Engineering (IJCCSE) Vol. 1 No.04*, 131-136.
- Umar, H. (2005). *Riset Pemasaran &Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama..

- Wibawa, R. P., & Tiarawati, D. A. ( 2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan terhadap Loyalitas Karyawan Pada Pt. Sederhana Abadan Mitra Kab. Madiun. *Equilibrium*, Vol 3, No 2, 123-133.
- Wirawan, M. (2013). *KEPEMIMPINAN Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yuliardi, S. (2014, November 26). *Leadership & Management*. Retrieved 10 02, 2016, from [wartaekonomi.id:http://wartaekonomi.co.id/read/2014/11/26/38618/pekerjaan-di-indonesia-sulit-pertahankan-karyawan-kompeten.html](http://wartaekonomi.id:http://wartaekonomi.co.id/read/2014/11/26/38618/pekerjaan-di-indonesia-sulit-pertahankan-karyawan-kompeten.html)