

**PERILAKU MENCARI BANTUAN PADA SISWA KORBAN
PERUNDUNGAN**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi**



Oleh:

LILIS WINARNI

F 100130127

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2017

**PERILAKU Mencari Bantuan pada Siswa Korban
Perundungan**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan Oleh :

LILIS WINARNI

F 100130127

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN
PERILAKU Mencari Bantuan pada Siswa Korban
PERUNDUNGAN

Diajukan Oleh :

LILIS WINARNI

F 100130127

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :



Usmi Karvani S.Psi, M.Si, Psi

Surakarta, 26 Juli 2017

HALAMAN PENGESAHAN
PERILAKU Mencari Bantuan pada Siswa Korban
PERUNDUNGAN

Yang diajukan oleh:

LILIS WINARNI
F 100130127

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal, 04 Agustus 2017
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Usmi Karyani S.Psi, M.Si, Psi



Penguji Pendamping I

Dra. Partini, M.Si



Penguji Pendamping II

Drs. Daliman, SU



Surakarta, 04 Agustus 2017

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



Dr. Moordiningsih, M.Si, Psi

NIK. 876

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lilis Winarni

NIM : F100130127

Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikologi

Universitas : Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : Perilaku Mencari Bantuan pada Siswa Korban Perundungan

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 04 Agustus 2017

Yang menyatakan




Lilis Winarni

F 100130127

MOTTO

Dan barangsiapa menolong kebutuhan saudaranya, maka Allah senantiasa
menolong kebutuhannya

(HR. Ibnu ‘Umar Radhiyallahuanhu)

Sesungguhnya Allah sangat menyukai seorang hamba yang melakukan
pekerjaannya dengan sebaik mungkin

(HR. Al-Baihaqi)

Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu
kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat

(Winston Churchill)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobil'alamin

Segala puji bagi Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang telah memberikan anugrah berupa kekuatan, kesabaran sehingga saya dapat menyelesaikan karya ini dengan baik

Karya ini saya persembahkan untuk :

- ♥ Ayah dan Ibu, kedua orangtua yang sangat saya cintai
- ♥ Kakak saya yang teramat saya sayangi
- ♥ Almamater Fakultas Psikologi yang saya banggakan

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh,

Alhamdulillahirobbil'alamin, puja dan puji teruntuk Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, Sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta,

Penulis menyadari banyak pihak yang sudah membantu, membimbing, memberi dukungan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Moordiningsih, M.Si, Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Usmi Karyani S.Psi, M.Si, Psi, selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis, memberikan nasihat, arahan dan saran dengan penuh dengan kesabaran untuk menghasilkan karya yang terbaik.

3. Bapak Setiyo Purwanto, S. Psi. Msi, selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan motivasi yang bermanfaat selama perkuliahan dan menjadi pembimbing akademik yang dapat menjadi tauladan bagi penulis.
4. Ibu Dra. Partini, M.Si dan Bapak Drs. Daliman, SU selaku dewan penguji yang telah memberikan nasehat dan saran yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mengajarkan dengan penuh kesabaran dan memberikan ilmu-ilmu bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang membantu kelancaran administrasi penulis.
7. Ayah Suparji, Ibu Eni Sofiatun, Kakak Agus Hariyanto dan seluruh keluarga besar, terimakasih atas doa, cinta dan dukungan tanpa henti yang diberikan sehingga penulis semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman seperjuangan dalam penelitian payung Desca dan Nella terimakasih sudah menjadi teman diskusi, memberikan motivasi dan dorongan terbaik kepada saya selama ini.
9. Sahabat terbaik ku Desca, Nella, Rika, Ressa, Maharani dan Widya Faza. Terimakasih sudah menjadi sahabat dan teman yang selalu membuat saya semangat belajar dan selalu ada disaat susah maupun senang.
10. Eko Nuriyatman, S.H., M.H yang selalu mengingatkan tentang sabar dan memberikan semangat serta dorongan untuk menyelesaikan penelitian ini.

11. Keluarga besar Asisten PPTP 2016-2017 Alifah, Devi, Rifai, Utama, Hanggar, Desca, Nella, Yuniar, Dhini, Dewi, Dara, Bella, Rizka, Dyas, dan Aindha terimakasih sudah menjadi keluarga kedua yang telah mengajari penulis banyak hal.
12. Seluruh teman-teman angkatan 2013 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, terimakasih atas pertemanan yang sudah terjalin selama menyelesaikan pendidikan S1 di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk waktu dan kesempatan yang telah diberikan. Semoga Allah membalas segala dukungan dan bantuan yang sudah diberikan kepada penulis selama ini.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Surakarta, 04 Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II. LANDASAN TEORI.....	10
A. Perundungan pada Remaja.....	10
1. Pengertian remaja.....	10
2. Tahap-tahap perkembangan remaja	11
3. Kebutuhan-kebutuhan remaja	12

4. Pengertian Perundungan.....	14
5. Aspek-aspek Perundungan.....	15
6. Faktor-faktor penyebab terjadinya Perundungan.....	16
7. Dampak Perundungan.....	20
B. Perilaku Mencari Bantuan.....	21
1. Pengertian perilaku mencari bantuan.....	21
2. Hal-hal yang Mempengaruhi dalam mencari bantuan.....	22
3. Dimensi perilaku mencari bantuan.....	27
4. Jenis-jenis perilaku mencari bantuan.....	30
C. Perilaku Mencari Bantuan pada Siswa Korban Perundungan.....	31
D. Pertanyaan Penelitian.....	32
BAB III. METODE PENELITIAN.....	34
A. Identifikasi Gejala Penelitian.....	35
B. Devinisi Operasional.....	35
C. Informan Penelitian.....	35
D. Metode Pengumpulan Data.....	36
E. Uji Keabsahan Data.....	37
F. Analisis Data.....	38
BAB IV. LAPORAN PENELITIAN.....	40
A. Persiapan Penelitian.....	40
B. Pelaksanaan Penelitian.....	43
C. Analisis Data.....	47
D. Pembahasan.....	55

BAB V. PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Panduan wawancara	37
Tabel 2. Karakteristik informan penelitian	44
Tabel 3. Jadwal pelaksanaan pengambilan data.....	47
Tabel 4. Rangkuman analisis wawancara	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Guide Wawancara.....	70
Lampiran 2	Verbatim Informan	71
Lampiran 3	<i>Informed Consent</i> Kepala Sekolah	105
Lampiran 4	<i>Informed Consent</i> Informan	106
Lampiran 5	<i>member cheking</i> Informan	112
Lampiran 6	Surat Izin Penelitian.....	120
Lampiran 7	Pusat Olah Data	121

PERILAKU Mencari Bantuan pada Siswa Korban Perundungan

Lilis Winarni

Usmi Karyani

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Lilswinarni10@gmail.com

ABSTRAK

Remaja merupakan masa dimana akan banyak permasalahan yang muncul terutama masalah dengan teman sebaya. Banyaknya masalah yang muncul tidak disadari bahwa masalah tersebut harus diselesaikan secara mandiri maupun mencari bantuan kepada orang lain. Menurut penuturan Dian Sasmita selaku Direktur Sahabat Kapas kota Solo terdapat 25 laporan perundungan. Remaja yang mengalami perundungan seringkali merasa ragu untuk bercerita kepada orangtua maupun orang terdekat lainnya. Perilaku mencari bantuan adalah keuntungan bagi korban dalam mengatasi permasalahan atau menemukan solusi baik itu dalam bantuan psikologis, afektif, pelayanan kesehatan dan organisasi sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang perilaku mencari bantuan pada siswa yang korban Perundungan. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan strategi naratif deskriptif. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara semi terstruktur terhadap 6 informan yang terdiri dari 4 laki-laki dan 2 perempuan yang korban perundungan. Informan didapatkan dari data guru BK di sekolah bahwa banyak kasus yang terjadi mengenai perundungan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masalah yang di hadapi oleh siswa korban perundungan di antaranya diejek tentang pekerjaan orangtua dan diejek mengenai fisik sebanyak 66,66%, di palak sebanyak 16,66%, di fitnah sebanyak 16,66%, kesulitan dalam mata pelajaran di sekolah sebanyak 33,33%. Pihak-pihak yang menimbulkan masalah tersebut 100% adalah teman serta kakak kelas di sekolah. Perilaku mencari bantuan yang di pilih oleh siswa yaitu secara adaptif. Siswa SMP mencari bantuan secara semi-formal dengan menceritakan kepada guru BK dan guru wali kelas. Sedangkan, secara informal dengan menceritakan kepada orangtua, saudara, dan teman.

Kata Kunci : siswa SMP, Perundungan, perilaku mencari bantuan

PERILAKU MENCARI BANTUAN PADA SISWA KORBAN PERUNDUNGAN

Lilis Winarni

Usmi Karyani

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Liliswinarni10@gmail.com

ABSTRACT

Adolescence is a time when there will be many problems that arise, especially problems with peers. The number of problems that arise is not realized that the problem must be solved independently or seek help to others. According to Dian Sasmita as Director of Sahabat Kapas Solo, there are 25 reports of harassment. Teenagers who have experienced bullying are often hesitant to tell their parents and other close people. Help-seeking behavior is an advantage for victims to cope their problems and find good solutions either in psychological, affective, health service and social organizations. This study aims to describe about help-seeking behavior among students who involved in bullying. The researcher used qualitative narrative descriptive approach. Data collection methods in this study is semi-structured interviews based on 6 students consist of 4 boys and 2 girls that have involved in Perundungan. Students were obtained from Guidance Counseling's teacher that have many cases about bullying at school. The results shows that the problems faced by students who involved in bullying were ridiculed about parents' work and ridiculed about physical look as much as 66.66%, asking money with violence as much as 16.66%, the slander of 16.66%, find difficulties in subjects as much as 33.33%. The part who involved problem were 100% friends and older siblings at school. Type of help-seeking that they took were adaptive. Help-seeking behavior that they choose were informal source (friends and older people) and semi-formal source by telling teachers and informal source by telling their parents, relatives, and friends.

Keyword : students of secondary school, bullying, help-seeking behavior