

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Amiruddin dan Zaenal Asikin, 2012, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta : Rajawali Pers.
- A.S Moenir, 2002, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Deddy Mulyadi. 2015, *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung : Alfabeta
- Dede Rosyada Dkk, 2000, *Demokrasi, Hak Asasi Manusia dan Masyarakat Madani*, Jakarta : ICCE UIN Syarif Hidayatullah
- Duadji, Noverman, 2013, *Manajemen Pelayanan Publik (Wacana Konsep, Teori dan Problema Pelayanan Publik)*, Bandar Lampung : Universitas Lampung.
- Dian Utomo. Sad, 2010, *Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*, Jakarta : Direktorat Jenderal Pemerintahan Umum Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia
- Dimiyati, Khudzaifah dan Kelik Wardiono. 2004, *Metode Penelitian Hukum*, Surakarta : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Dwiyanto Agus, 2005, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Fahmal Muin, 2006, *Peran Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Layak dalam Mewujudkan Pemerintahan yang Bersih*, Yogyakarta : UII Press
- Hanif Nurcholis, 2005, *Teori dan Praktek Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Jakarta : Grasindo
- Hardiyansah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta : Gava Media
- Harbani Pasolog, 2008, *Teori Administrasi Publik*, Bandung : Alfabeta
- Hidayat Syarif, 2000, *Refleksi Realitas Otonomi Daerah dan Tantangan ke Depan*, Jakarta : Pustaka Quantum.
- M. Busrizalti. 2013, *Hukum Pemda : Otonomi Daerah dan Implikasinya*, Yogyakarta, Cet.I Total Media.

- Mutalib dan Akbar Ali Khan. 2013, *Theory Of Local Government*. Model Town, Jalandhar City : Sterling Publishers Pvt Ltd
- Muslan Abdurrahman. 2009, *Sosiologi dan Metode Penelitian Hukum*, Malang : UMMPress
- M.R Khairul, 2006, *Desentralisasi dan Pemerintahan Daerah*, Malang : Bayumedia Publishing.
- Nasution, M.N., 2004, *Manajemen Jasa Terpadu*, Jakarta : PT. Ghalia Indonesia.
- Philipus M.Hadjon dkk, 2005, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia (Introduction to the Indonesian Administrative Law)*, Yogyakarta : Gajahmada University Press.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih, 2012, *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Modul Konseptual, Penerapan Citizen Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Rosidin Utang, 2010, *Otonomi Daerah dan Desentralisasi*. Bandung : Cv Pustaka Setia.
- Ridwan HR, 2002, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Sadu Wasistiono, 2001, *Manajemen Pemerintahan Daerah*. Bandung : Alqa Print
- Sadu Wasistiono, Ismail Nurdin, M.Fahrurozi, 2009, *Perkembangan Organisasi Kecamatan dari Masa ke Masa*, Bandung : Fokusmedia.
- Sampara Lukman, 2000, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Jakarta : STIA Lan Press
- Safroni, 2012, *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*, Yogyakarta : Aditya Media Publishing.
- Sedarmayanti, 2009, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung : Mandar Maju.
- Sinambela, L.P, 2010, *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan dan Implementasi*, Jakarta : Bumi Aksara
- Suto Eko, 2008, *Makalah Mengkaji Ulang Good Governance*, Yogyakarta : IRE.
- Sumarto Hetifa Sj, 2003, *Partisipasi dan Good Governance*, Bandung : Yayasan Obor Indonesia.

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, 2006. *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta : Raja Grafindo Persada

Suratman dan Philips Dillah. 2013, *Metode Penelitian Hukum*, Bandung : Alfabeta.

Stacey White, 2011, *Government Decentralization in the 21th Century: A Literature Review*, Washington DC : CSIS.

Modul :

BPPK, *Modul Pelayanan Prima Bahan Diklat Prajabatan Golongan I dan II*, Jakarta. Pusdiklat Pegawai BPPK. 2008.

Depdagri-LAN, *Modul Kebijakan Pelayanan Publik, Diklat Teknis Pelayanan Publik, Akuntabilitas dan Pengelolaan Mutu (Public Service Delivery, Accountability, and Quality Management)*. Jakarta, 2007.

Lembaga Administrasi Negara dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan, *Akuntabilitas dan Good Governance*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. 2000.

LAN-RI, *Pelayanan Prima Modul Pendidikan dan Pelatihan Prajabatan Golongan III*. Jakarta. 2006.

LAN-RI, *Pelayanan Prima Modul Pendidikan dan Pelatihan Prajabatan Golongan I dan II*. Jakarta. 2006.

Website :

Eko Sudarsono. "Dikeluhkan Pelayanan Administrasi Terpadu". <http://edisicetak.joglosemar.co/berita/dikeluhkan-pelayanan-administrasi-terpadu-69100.html>, diakses dan diunduh pada tanggal 15 Maret 2017 Pukul 18.33 WIB

Website Pemerintah Kabupaten Wonogiri. "*Pelayanan pada Masyarakat Makin Dekat dengan Paten*". https://wonogirikab.go.id/web/web/detail/1135/pelayanan_pada_masyarakat_makin_dekat_dengan_paten?mode=berita, diakses dan diunduh pada tanggal 15 Maret 2017 Pukul 18.38 WIB

Bagus, "*Pelayanan Kecamatan Wonogiri Kota Dikeluhkan*", <http://www.infowonogiri.com/baca/wonogiri-hari-ini/2017/05/pelayanan-kecamatan-wonogiri-kota-dikeluhkan/>, diakses dan diunduh pada tanggal 30 Mei 2017 Pukul 20.21

Peraturan Perundang-undangan :

Undang-Undang Dasar Negara 1945

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan

Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 64 Tahun 2012 Tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati Kepada Camat

Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 72 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Perizinan Di Kecamatan

Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 73 Tahun 2013 Tentang Pedoman Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan di Kecamatan