

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, A. 2008. Budaya Organisasi atau Iklim Organisasi Sebagai Faktor Keefektifan Organisasi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol. 4, No. 2, 111-121.
- Alex S. Nitisemito.1991. *Manajemen Personalialia: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Alkahtani, Ali Hussein. 2016. The Influence of Leadership Styles on Organizational Commitment: The Moderating Effect of Emotional Intelligence. *Business and Management Studies* Vol. 2, No. 1; March 2016
- Amirul, Hadi & Haryono, H. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia
- Andreas, Lako. 2004. *Kepemimpinan dan Kinerja Organisasi Isu Teori dan Solusi*, Yogyakarta, Amara Books.
- Azwar, S. (2005).*Penyusunan skala psikologi*. (ed.7). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Denison, D. R., & Mishra, A. K. 1995. Toward a theory of organizational culture and effectiveness. *Organization Science*, 6(2): 204–223.
- Graves, Desmond and Sorenso. 1999. *Corporate Culture: Diagnosis and Change Auditing and Changing The Culture of Organization*. London: Frances Printer Publisher
- Hakim, L. dan T. Sucipto. 2009. Pengaruh Rasio Semen/Seat dan Jenis Katalis Terhadap Kekuatan Papan Semen-Serat dari Limbah Kertas Kardus. *Jurnal. Universitas Sumatera Utara*. Medan.
- Harvey, D.F dan D.R. Brown. 1992. An Experiential Approach to Organization Development. *Prentice Hall International*. New Jersey.
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Lako, Anderas, 2004. *Kepemimpinan dan Kinerja Organisasi Isu Teori dan Solusi*. Yogyakarta: Amara Books.
- Lee, K. E., Wiliams, K. J.H., Sargent, L. D., Williams, N. S. G& Johnson, K. A. 2015. 40-Second Green Roof Views Sutain Attention: The Role of Microbreaks in Attention Restoration. *Journal of Environmental Psychology*, 42. 182-189
- Mangkunegara, A.A.A.P. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.

- Mboane, Ramos and Bhatta, M. P (2015). Influence of a Husband's Healthcare Decision Making Role on A Woman's Intention to use Contraceptives among Mozambican Women. *Reproductive Health Journal. Vol. 1 Issue 4 April 2015*; 12:36 DOI 10.1186/s12978-015-0010-2 pages 1-8
- Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra. Runtu, Julius. 2014. *Indikator loyalitas karyawan*. ([www.juliusruntu.blogspot.com/2014/02/indikator-loyalitas-karyawan-bahan.html?m=1](http://www.juliusruntu.blogspot.com/2014/02/indikator-loyalitas-karyawan-bahan.html?m=1)), diakses pada 20 Februari 2017.
- Reichheld, Fred 2006, "The Microeconomics of Customer Relationships," *MIT Sloan Management Review*, pp. 73-78.
- Robbins, Stephen P. 2002. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT. Prenhalindo
- Schein, E.H. 1997. *Organizational Culture and Leadership*. Jossey-Boss, San Fransisco
- Siagian, Sondang P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Siagian, Sondang. 2002. *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Soegandhi, Vannecia. M dkk. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. *Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis*,
- Steers, R.M. 1985. *Efektifitas Organisasi*. Jakarta : Erlangga
- Sudimin, Theo., Whistleblowing. 2003. *Dilema Loyalitas dan tanggung jawab Publik*. Manajemen & Usahawan Indoensia.
- Yahaya, A, Yahaya, N. dkk. 2011. Stres Level and its Influencing Factor Among Employees in a Plastic Manufacturing and The Implication Toward Work Performance. *Elixir Psychology* 41. 5932-5941.