

**KARAKTERISTIK PERUBAHAN ORGANISASI DI INDUSTRI BATIK**

**MASARAN SRAGEN JAWA TENGAH**



Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

oleh:

**AWINTA PUSPITARINI**

**B 100 130 045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :  
**KARAKTERISTIK PERUBAHAN ORGANISASI DI INDUSTRI BATIK  
MASARAN SRAGEN JAWA TENGAH**

Yang disusun oleh :

**AWINTA PUSPITARINI**

**B 100 130 045**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk  
diterima

Surakarta, 05 Agustus 2017

Pembimbing Utama



**(Lukman Hakim., SE, M.Si)**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Drs. Syamsuddin, SE, M.M)**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **AWINTA PUSPITARINI**  
NIM : **B 100 130 045**  
Jurusan : **MANAJEMEN**  
JudulSkripsi : **KARAKTERISTIK PERUBAHAN ORGANISASI  
DI INDUSTRI BATIK MASARAN SRAGEN JAWA  
TENGAH**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 5 Agustus 2017  
Yang membuat pernyataan,



**AWINTA PUSPITARINI**  
**B 100 130 045**

## **MOTTO**

Realitas seseorang bukanlah apa yang tampak di hadapanmu, tapi apa yang tidak dapat ia perlihatkan kepadamu.

(Kahlil Gibran)

Memulai segala sesuatu dengan niat yang sungguh-sungguh akan membuatnya terasa lebih mudah untuk dijalani.

(Penulis)

Untuk menjadi orang yang bahagia tidak harus selalu memiliki semua yang terbaik, tetapi lebih pada berusaha menjadikan yang terbaik dari semua yang ada dalam hidup.

(Penulis)

Cara terbaik untuk menemukan dirimu sendiri adalah dengan kehilangan dirimu dalam melayani orang lain.

(Mahatma Gandhi)

Waktumu terbatas. Jangan menyia-nyiakannya dengan menjalani hidup orang lain.

(Steve Jobs)

Kau tak akan pernah mampu menyebrangi lautan sampai kau berani berpisah dengan daratan.

(Christopher Columbus)

Satu-satunya hal yang harus kita takuti adalah ketakutan itu sendiri.

(Franklin D. Roosevelt)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan karya kecil ini spesial untuk :

- Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya dan tanpa-Nya tulisan ini tidak bermakna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat bermanfaat dan memberikan amalan bagi kita semua.
- Orang tua saya Almarhum Bapak Bagyo Purwanto dan Ibu Winarti tercinta dan Kakak tersayang Mas Arif Winanto yang telah memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan dan motivasi yang tiada henti-hentinya sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah di Universitas Muhammadiyah Surakarta ini.
- Keluarga dan kerabat yang selalu memberikan support dan motivasi kepada saya.
- Sahabat setia saya Fitri Desty Kurniasari, Etika Putri, Nur Shinta Damayanti, Annastasya Kusumastuti, Tika Rizky Hartanti, Nur Hariyanti, Dinah Lestari, dan Laras yang selalu menemani saya dan memberikan support kepada saya.
- Sahabat sekaligus teman seperjuangan saya Astuti dan Dianita yang selalu memberikan motivasi kepada saya.
- Keluarga sekaligus sahabat saya Asri Fitri Astuti, Rizky Adi Pratama, Dony Sulisty Nugroho dan Eko Prasetyo yang selalu memberikan dukungan dan selalu menemani saya selama ini.
- Bapak Lukman Hakim yang telah membimbing saya selama ini.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“KARAKTERISTIK PERUBAHAN ORGANISASI DI INDUSTRI BATIK MASARAN SRAGEN JAWA TENGAH”**.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan yang tulus dan ikhlas dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih pada berbagai pihak yang telah membantu mulai dari persiapan penulisan hingga selesainya penulisan ini kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus S. SE, M.Si. selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. H. Syamsudin, M.M. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama penulis menempuh studi.
4. Bapak Lukman Hakim, SE, M.Si. Juga selaku pembimbing dari skripsi ini yang dengan sabar membimbing dan memberi arahan kepada penulis.

5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Ibu dan Bapak tercinta yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil. Terima kasih untuk semua, motivasi, bimbingan, kerja keras dan pengorbanan yang telah dilakukan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan selesainya penyusunan penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran dan kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surakarta, 05 Agustus 2017

Penulis

Awinta Puspitarini

## DAFTAR ISI

|   | Halaman  |
|---|----------|
| HALAMAN JUDUL .....                       | i        |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                  | ii       |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... | iii      |
| HALAMAN MOTTO .....                       | iv       |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                 | v        |
| KATA PENGANTAR .....                      | vi       |
| DAFTAR ISI .....                          | viii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | x        |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                     | xi       |
| ABSTRAK .....                             | xii      |
| ABSTRACT .....                            | xiii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....            | <b>1</b> |
| A. Latar Belakang Masalah .....           | 1        |
| B. Rumusan Masalah .....                  | 6        |
| C. Tujuan Penelitian .....                | 7        |
| D. Manfaat Penelitian .....               | 7        |
| E. Sistematika Penulisan Skripsi .....    | 8        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....        | <b>9</b> |
| A. Perilaku Organisasi .....              | 11       |
| B. Manajemen Perubahan .....              | 17       |



|   |           |
|---|-----------|
| C. Kerangka Pemikiran .....                         | 17        |
| D. Penelitian Terdahulu .....                       | 17        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>          | <b>20</b> |
| A. Lokasi Penelitian .....                          | 20        |
| B. Jenis Penelitian .....                           | 20        |
| C. Data dan Sumber Data .....                       | 21        |
| D. Tehnik Pengumpulan Data .....                    | 22        |
| E. Tehnik Analisis Data .....                       | 23        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>26</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....             | 26        |
| B. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....            | 41        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>             | <b>72</b> |
| A. Kesimpulan .....                                 | 72        |
| B. Keterbatasan Penelitian .....                    | 74        |
| C. Saran .....                                      | 74        |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....                                | 17      |
| Gambar 3.1 Analisis Data Model Interaktif .....                   | 25      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Batik Brotoseno .....              | 28      |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Batik Punokawan .....              | 33      |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi Batik <i>Windasari</i> .....       | 36      |
| Gambar 4.4 Struktur Organisasi Batik Dewi <i>Arum</i> .....       | 40      |
| Gambar 4.5 Proses Pewarna Batik .....                             | 50      |
| Gambar 4.6 Proses Pembuatan Batik Sablon di Batik Brotoseno ..... | 52      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Hasil Wawancara Penyebab Perubahan Organisasi di Industri Batik  
Masaran Sragen
- Lampiran 2 Hasil Wawancara Dampak perubahan Organisasi di Industri Batik  
Masaran Sragen
- Lampiran 3 Hasil Wawancara Proses Perubahan Organisasi di Industri Batik  
Masaran Sragen
- Lampiran 4 Bukti Wawancara

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah menjelaskan faktor-faktor yang mendasari, dampak yang dirasakan, dan proses perubahan organisasi pada industri batik Masaran Kabupaten Sragen. Berdasarkan hasil penelitian diharapkan dapat memberikan masukan-masukan atau informasi bagi pengusaha yaitu pentingnya adanya perubahan organisasi untuk mempertahankan atau agar perusahaan mampu tetap *survive* dalam mengikuti tuntutan zaman.

Penelitian ini menggunakan wawancara mendalam dengan pertanyaan tidak bersifat formal terstruktur dan mengarah pada kedalaman informasi dengan menggunakan triangulasi.

Hasil temuan menunjukkan bahwa perubahan dan pengembangan organisasi lebih kompleks bukan hanya sekedar memutuskan pendekatan mana yang akan diterapkan untuk memodifikasi struktur, proses dan perilaku. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi terutama Teknologi Informasi, mengharuskan organisasi untuk terus menerus melakukan perubahan. Perubahan organisasi ini paling banyak di akibatkan oleh lingkungan eksternal perusahaan yang memaksa perusahaan tersebut menyesuaikan dengan kondisi eksternal. Proses perubahan suatu organisasi meliputi a) mengadakan pengkajian, b) mengadakan identifikasi, c) menetapkan perubahan, d) menentukan strategi, dan e) melakukan evaluasi.

**Kata Kunci:** Perubahan Organisasi, Peningkatan Kinerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to explain the underlying factors, perceived impacts, and organizational change processes in the batik industry of Masaran Sragen. Based on the results of the study is expected to provide input or information for entrepreneurs is the importance of organizational changes to maintain or for the company able to survive in following the demands of the times.*

*This study uses in-depth interviews with questions not formally structured and leads to the depth of information by using triangulation.*

*The findings show that organizational change and development is more complex than simply deciding which approaches will be applied to modify structure, process and behavior. The development of science and technology, especially Information Technology, requires organizations to continuously make changes. This organizational change is most often caused by the company's external environment that forces the company to adapt to external conditions. Present changes to an organization include a) conducting assessments, b) establishing identification, c) establishing changes, d) determining strategies, and e) evaluating.*

**Keywords:** *Organizational Change, Performance Improvement*