

DAFTAR PUSTAKA

- Adventus. 2014. Kinerja Organisasi Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Pakumbang Kecamatan Sompak Kabupaten Landak. "Skripsi". Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Unversitas Tanjungpura Pontianak.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2007. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. *Metode Penelitian*. 2007. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bintarto. 1977. *Geografi Desa*. Yogyakarta: U.P Spring.
- Daldjoeni. 1998. *Geografi Kota dan Desa*. Bandung: P.T. Alumni.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hardiyansyah. 2015. *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi Dilengkapi dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Huang (2015). *Mixed Supply Model of Public Service Provision in Village to Residence Community: An Empirical Case Study in Jinan*. Shandong Unversity.
- Ibrahim. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif Edisi Kedua*. Jakarta: Erlangga.
- Karim M Rezaul. 2015. *E-Government in Service Delivery and Citizen's Satisfaction: A Case Study on Public Sectors in Bangladesh*. Bangladesh Public Administration Training Centre, Savar, Dhaka.
- Leibo, Jefta. 1995. *Sosiologi Pedesaan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Moleong, Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian kualitatif* Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi, dedy. 2015. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.

- Mustafa, Delly. 2013. *Birokrasi Pemerintahan*. Bandung: Alfabeta.
- Mustari. 2012. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Laksbang Pressindo.
- Ningsih, Febrianti. 2013. Kinerja Aparat Pemerintah Dalam Pelayanan Publik di Kantor Desa Entikong Kecamatan Entikong Kabupaten Sanggau. "Skripsi". Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP UNTAN.
- RI. 2016. *Peraturan menteri dalam negeri Nomor 8 Tahun 2016 tentang pedoman penerbitan kartu tanda penduduk berbasis nomor induk kependudukan secara nasional*. Jakarta
- RI. 2106. *Peraturan menteri dalam negeri Nomor 9 Tahun 2016 tentang percepatan peningkatan cakupan kepemilikan akta kelahiran*. Jakarta
- RI. 2010. *Peraturan menteri dalam negeri Nomor 19 Tahun 2010 tentang formulir dan buku yang digunakan dalam pendaftaran penduduk dan pencatatan*. Jakarta
- RI. 2014. *Peraturan menteri dalam negeri Nomor 84 Tahun 2014 tentang penyelenggaraan perlindungan masyarakat*. Jakarta
- RI. 2005. *Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa*. Jakarta: Depdiknas.
- RI. 2014. *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2014 tentang Adiministrasi Kependudukan*. Jakarta: Depdiknas
- RI. 2104. *Undang-undang Nomor 35 Tahun 2014 tentang perlindungan anak*. Jakarta: Depdiknas.
- Raharjo. 2004. *Pengantar Sosiologi Pedesaan dan Pertanian*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Rafia. 2009. *E-governance for Improved Public Service Delivery in Fiji*. School of Manajement and Public Administration, Faculty of Business and Economics, The University of the South Pacific, Fiji Islands.
- Riduwan. 2010. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan, Dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Rosidi, Abidarini dan Rinatania Aggraeni F. 2013. *Reinventing Government Demokrasi dan Reformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Andi
- Rumidi, Sukandar. 2006. *Metodologi Penelitian*. Yoyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Sugiyono. 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung. Alfabeta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung. Alfabeta
- Suhartono dkk. 2000. *Parlemen Desa Dinamika DPR Kelurahan dan DPRK Gotong Royong*. Yogyakarta: Laperia Pustaka Utama (Yayasan Laperia Indonesia).
- Surianingrat, Bayu. 1985. *Pemerintahan Administrasi Desa dan Kelurahan*. Aksara baru
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras
- Widjaja. 2003. *Otonomi Desa Merupakan Otonomi yang Asli, Bulat dan Utuh*. Jakarta: PT Grafindo Persada