

**PENGARUH *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT DANLIRIS SUKOHARJO
TAHUN 2016**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

ARYAWAN ANGGA TRISANTO

B100110332

**FAKULTAS EKONOMIDAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
**PENGARUH *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT DANLIRIS SUKOHARJO TAHUN 2016**

Yang ditulis oleh :

ARYAWAN ANGGA TRISANTO

B100110332

Penandatangan berpendapat bahwa penelitian tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, 5 Agustus 2017

Pembimbing



(Rini Kuswati, S.E., M.Si.)

Mengetahui Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Drs. Priyanto, SE, M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT DANLIRIS SUKOHARJO
TAHUN 2016

Yang ditulis oleh:

ARYAWAN ANGGA TRISANTO
B100110332

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta pada hari 5, Agustus 2017 dan
Dinyatakan telah memenuhi syarat.

Dewan Penguji:

1. Jati Waskito, S.E., M.Si.
Ketua Dewan Penguji
2. Drs. Agus Muqorobin, M.M.
Sekertaris Dewan Penguji
3. Rini Kuswati, S.E., M.Si.
Anggota Dewan Penguji

()
()
()

Mengetahui Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Drs. Triyono, SE, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **ARYAWAN ANGGA TRISANTO**
NIRM : **11.6.106.02016.500332**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY*
: **TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DANLIRIS**
: **SUKOHARJO TAHUN 2016**
:
:**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 5 AGUSTUS 2017

Yang membuat pernyataan,

ARYAWAN ANGGA TRISANTO

MOTTO

*Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari
betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.*

(Thomas Alva Edison)

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT serta junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, karena rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kewajiban yang menjadi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Setelah melewati berbagai tahap, syukur Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikannya.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, saran serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Allah SWT yang telah mencurahkan segala nikmat dan karuniaNYA sehingga usaha untuk semua ini di berikan kelancaran dan kemudahan.
2. Ayah, Ibu, atas doa, kasih sayang, motivasi, bimbingan, nasihat, bekal ilmu hidup, dan jerih payah agar penulis menjadi anak yang sukses dunia akhirat.
3. Ibu Rini Kuswati, S.E., M.Si. selaku pembimbing yang selalu ikhlas memberikan bimbingan, motivasi dan nasehat-nasehat dengan baik dan sabar.
4. Sahabat-sahabat satu bimbingan yang tidak pernah bosan memberikan bantuan, motivasi dan nasehat.
5. Semua pihak yang telah berkenan memberikan bantuan.

Menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan sangat berguna agar pada penulisan selanjutnya dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

**PENGARUH *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT DANLIRIS SUKOHARJO**

TAHUN 2016

ABSTRAKSI

Kinerja karyawan dapat di pengaruhi oleh banyak faktor diantaranya *self esteem* dan *self efficacy*. Objek penelitian ini adalah PT. Danliris Sukoharjo. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh *self esteem* dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan di PT. Danliris Sikoharjo. Penelitian Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Danliris Sukoharjo. Sampel dalam penelitian ini adalah 50 responden. Metode pengumpulan data menggunakan quesioner. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Variabel *self esteem* dan *self efficacy* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel independen yang terdiri dari *self esteem* dan *self efficacy* secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. 30,3% variable kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh *self esteem* dan *self efficacy*.

Dengan demikian sebaiknya perusahaan harus memperhatikan *self esteem* dan *self efficacy* agar kinerja karyawan semakin membaik.

Kata kunci: kinerja karyawan, *self esteem*, *self efficacy*

ABSTRACT

Employee performance can be influenced by many factors, such as self-esteem and self efficacy. The object of this research is PT. Danliris Sukoharjo. The purpose of this study was to determine the effect of self-esteem and self efficacy on employee performance in PT. Danliris Sikoharjo. The study population in this study are employees of PT. Danliris Sukoharjo. The samples in this study were 50 respondents. Methods of data collection using questionnaires. Data were analyzed using multiple linear regression.

Variable self esteem and self efficacy partially significant effect on employee performance. The independent variables consist of self esteem and self efficacy together (simultaneously) significantly influence employee performance variables. 30.3% variable employee performance can be explained by the self-esteem and self efficacy.

Thus the company should have to pay attention to self-esteem and self-efficacy so that the employee's performance is getting better.

Keywords: employee performance, self-esteem, self-efficacy

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayahNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ ANALISIS PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA RUMAH MAKAN PADANG SINGGALANG INDAH SURAKARTA “.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkanterima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Triyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Rini Kuswati, S.E., M.Si.selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan bimbingankepada penulis dalam penulisan demi kemajuan skripsi penulis.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
5. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berhadap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Surakarta, 5 Agustus 2017

Penulis

Aryawan Angga Trisanto

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAKSI | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| E. Sistematika Penulisan Skripsi | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Landasan Teori | 8 |
| B. Tinjauan Penelitian Terdahulu | 14 |

| | |
|---|----|
| C. Kerangka Pemikiran | 16 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 17 |
| A. Jenis Penelitian | 17 |
| B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 17 |
| C. Data dan Sumber Data | 18 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 19 |
| E. Desain Pengambilan Sampel | 19 |
| F. Metode Analisis Data | 21 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 29 |
| A. Karakteristik Responden | 29 |
| B. Analisis Data | 31 |
| C. Pembahasan | 39 |
| BAB V PENUTUP | 40 |
| A. Simpulan | 40 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 40 |
| C. Saran | 41 |
| DAFTAR PUSTAKA | 42 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1 Responden berdasarkan tingkat pendidikan..... | 30 |
| Tabel 4.2 Responden berdasarkan jenis kelamin | 30 |
| Tabel 4.3 Responden berdasarkan Usia | 31 |
| Tabel 4.4 Uji Validitas | 32 |
| Tabel 4.5 Uji Reliabilitas | 32 |
| Tabel 4.6 Uji Normalitas..... | 33 |
| Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas..... | 34 |
| Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas..... | 34 |
| Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda | 35 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 16 |
|-------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 45 |
| Lampiran 2. Tabel Data Penelitian | 47 |
| Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas | 49 |
| Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik | 53 |
| Lampiran 5. Uji Hipotesis | 55 |
| Lampiran 6. Tabel t | 56 |
| Lampiran 7. Tabel F | 58 |
| Lampiran 8. Tabel r | 60 |