

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN SISTEM INFORMASIBERBASIS KOMPUTER**
(Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat di Wilayah Surakarta dan Sukoharjo)



Disusun sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata 1 pada
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:

EKA FITRI FEBRIANTI

B 200130205

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER
(Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat di Wilayah Surakarta dan
Sukoharjo)**

PUBLIKASI ILMIAH

Oleh:

EKA FITRI FEBRIANTI

B 200130205

**Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:
Dosen Pembimbing**



(Drs. Suyatmin Waskito Adi, M.Si)

NIK/NIDN: 575/0605086301


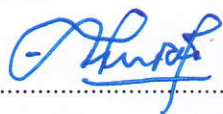

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER
(Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat di Wilayah Surakarta dan
Sukoharjo)**

Yang ditulis oleh:

EKA FITRI FEBRIANTI
B 200130205

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Selasa, 25 Juli 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat,
Dewan Penguji:

1. Drs. Suyatmin Waskito Adi, M.Si  (.....)
(Ketua Dewan Penguji)
2. Drs. M.Abdul Aris, M.Si  (.....)
(Anggota 1 Dewan Penguji)
3. Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si  (.....)
(Anggota II Dewan Penguji)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, MM)
NIDN: 0017025701

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah publikasi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran pernyataan saya diatas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 25 Juli 2017



Penulis

EKA FITRI FEBRIANTI
B 200130205

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER
(Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat di Wilayah Surakarta dan
Sukoharjo)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, dan kondisi yang memfasilitasi pemakai terhadap penggunaan sistem informasi berbasis komputer pada karyawan yang bekerja di BPR wilayah Surakarta dan Sukoharjo. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 63 karyawan yang bekerja pada BPR di Wilayah Surakarta dan Sukoharjo. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* yaitu pengambilan sampel berdasarkan kriteria tertentu. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan bentuk pengisian kuisioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode analisis regresi berganda. Data diperoleh kemudian dianalisis menggunakan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi berbasis komputer.

Kata kunci: ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kondisi yang memfasilitasi pemakai.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of expected performance, social factors, business expectations and conditions that facilitate the user towards the use of computer-based information systems to employees working in BPR Surakarta and Sukoharjo areas. The sample in this study amounted to 63 employees who worked on BPR in Surakarta and Sukoharjo. Sampling technique using purposive sampling that is sampling based on certain criterion. The data source used in this study is the primary data with the form of filling questioner. Method of data analysis used in this research that is method of multiple regression analysis. The data obtained is then analyzed using SPSS program. The result of this study indicate that expectations of performance, business expectations, social factors and conditions that facilitate users affect the use of computer-based informations systems.

Keywords: performance expectations, business expectations, social factors, conditions that facilitate user

1. PENDAHULUAN

Kebutuhan organisasi akan informasi akan meningkat sejalan dengan perkembangan organisasi. Semakin besar dan kompleks suatu organisasi, maka semakin besar pula kebutuhan akan informasi. Penggunaan sistem informasi yang baik akan menciptakan informasi yang berkualitas. Informasi yang berkualitas ini akan dipakai manajemen dalam pengambilan keputusan, oleh karena itu sistem informasi sangat penting bagi kelancaran hidup perusahaan. Salah satu bentuk perhatian ini adalah penggunaan sistem informasi berbasis komputer (*software* akuntansi) untuk memperlancar arus informasi organisasi maupun perusahaan. Peningkatan penggunaan teknologi komputer sebagai salah satu bentuk teknologi informasi telah banyak mengubah pemrosesan data akuntansi secara manual menjadi otomatis

Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) merupakan salah satu model terbaik untuk diadopsi dan penggunaan teknologi informasi. UTAUT bertujuan menjelaskan minat seseorang untuk menggunakan atau menggunakan suatu sistem informasi teknologi dan perilaku pengguna berikutnya (Venkatesh et. al., 2003). Teori ini mengidentifikasi adanya 2 (dua) variabel penentu penggunaan teknologi (*use behavior*), yaitu niat untuk menggunakan sistem (*behavioral intention*) dan kondisi pendukung (*facilitating condition*). Venkatesh et al. (2003) menyatakan bahwa niat untuk menggunakan (*behavioral intention*) merupakan indikator utama dari penggunaan sistem informasi (*use behavior*). Niat untuk menggunakan ditentukan oleh 3 (tiga) variabel independen utama, yaitu ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), dan faktor sosial (*social influence*).

Penerapan sistem informasi dan teknologi informasi juga berpengaruh pada industri perbankan, dimana penerapan sistem informasi dan teknologi informasi pada industri perbankan mempunyai dampak yang luar biasa mengingat industri perbankan merupakan salah satu industri yang paling tinggi tingkat ketergantungannya pada aktivitas-aktivitas pengumpulan, pemrosesan, analisa dan penyampaian laporan (informasi)

diperlukan untuk memenuhi kebutuhan para nasabahnya (Lindawati dan Salamah, 2012: 57). Penelitian Lindawati dan Salamah (2012) menyatakan bahwa Bank Perkreditan Rakyat (BPR) yang termasuk dalam industri perbankan, sudah mulai menerapkan sistem informasi dan teknologi informasi sebagai implikasi dari tekanan persaingan yang begitu tajam. BPR merupakan lembaga keuangan yang mempunyai fungsi dan peran yang strategis dalam mendorong pertumbuhan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) serta sekaligus bentuk nyata kegiatan ekonomi yang berbasis kerakyatan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi pemakai terhadap penggunaan sistem informasi berbasis komputer. Motivasi penulis melakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi berbasis komputer pada karyawan BPR.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan kausal. Hubungan kausal adalah hubungan yang bersifat sebab akibat, ada variabel independen (yang mempengaruhi) dan variabel dependen (dipengaruhi) (Sugiyono, 2012: 56). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada BPR di wilayah Surakarta dan Sukoharjo. Sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada BPR di wilayah Surakarta dan Sukoharjo yang menggunakan sistem informasi berbasis komputer dalam menunjang pekerjaannya. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. *Purposive sampling* dilakukan dengan mengambil sampel berdasarkan kriteria tertentu (Jogiyanto, 2004). Metode analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah asumsi klasik, analisis regresi berganda dan penentuan hipotesis.

2.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya

Berdasarkan pokok permasalahan yang telah dirumuskan diatas, maka variabel dependen dalam penelitian ini adalah penggunaan sistem informasi berbasis komputer. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi pemakai.

2.3 Variabel Independen

2.3.1 Ekspektasi Kinerja

Ekspektasi kinerja didefinisikan sebagai tingkat keyakinan seseorang bahwa dengan adanya penggunaan sistem akan membantu mereka dalam peningkatan kinerjanya (Venkatesh *et al.* 2003). Variabel ini diukur berdasarkan instrumen yang dikembangkan Davis et al (1989); Moore dan Benbasat (1991); Thompson et al (1991); dan Compeau et al (1999).

2.3.2 Ekspektasi Usaha

Ekspektasi usaha merupakan tingkat kemudahan penggunaan penggunaan sistem informasi yang akan dapat mengurangi upaya (tenaga dan waktu) individu dalam melakukan pekerjaannya (Venkatesh *et al.* 2003). Variabel ini diukur berdasarkan instrumen yang dikembangkan Davis et al (1989); Moore dan Benbasat (1991); dan Thompson et al (1991).

2.3.3 Faktor Sosial

Faktor sosial merupakan tingkat dimana seorang individu menganggap bahwa orang lain meyakinkan dirinya bahwa dia harus menggunakan sistem (Venkatesh *et al.* 2003). Variabel ini diukur berdasarkan instrumen yang dikembangkan oleh Thompson et al. (1991).

2.3.4 Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai

Kondisi yang memfasilitasi pemakai adalah tingkat dimana seorang individu meyakini bahwa terdapat adanya infrastruktur organisasi dan teknisi untuk mendukung penggunaan

sistem informasi, seperti tersedianya fasilitas koneksi antar komputer, buku panduan tentang pengaplikasian program dan tersedianya bantuan bila ada kesulitan. Variabel ini diukur berdasarkan instrumen yang dikembangkan oleh Thompson et al (1991).

2.4 Variabel Dependen

Penggunaan sistem teknologi informasi didefinisikan sebagai intensitas dan atau frekuensi pemakai dalam menggunakan teknologi informasi. variabel ini diukur berdasarkan instrumen yang dikembangkan oleh Thompson et al (1991).

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Uji Asumsi Klasik

Tabel 1. Hasil Uji Normalitas

Kolmogorov-Smirnov	<i>p value</i>	Keterangan
0,669	0,762	Data terdistribusi normal

Sumber: data primer diolah, 2017

Berdasarkan hasil uji normalitas pada tabel 1 menunjukkan bahwa nilai Kolmogorov-Smirnov sebesar 0,669 dengan nilai signifikan 0,762 atau $> 0,05$. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa model regresi layak digunakan karena memenuhi asumsi normalitas atau dapat dikatakan sebaran data penelitian terdistribusi normal.

Tabel 2. Hasil Uji Multikolinearitas

Variabel	<i>Tolerance</i>	VIF	Keterangan
Ekspetasi Kinerja	0.750	1.334	Tidak terjadi multikolinieritas
Ekspetasi Usaha	0.831	1.203	Tidak terjadi multikolinieritas
Faktor Sosial	0.679	1.472	Tidak terjadi multikolinieritas
Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai	0.965	1.036	Tidak terjadi multikolinieritas

Sumber: data primer diolah, 2017

Berdasarkan tabel 2 diatas menunjukkan bahwa masing-masing variabel mempunyai nilai VIF lebih kecil dari 10 dan nilai *tolerance* lebih besar dari 0,1. Hal ini berarti menunjukkan bahwa tidak adanya masalah multikolinieritas dalam model regresi, sehingga memenuhi syarat analisis regresi.

Tabel 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Variabel	t Hitung	Sig	Keterangan
Ekspektasi Kinerja	0.747	0.458	Tidak terjadi heteroskedastisitas
Ekspektasi Usaha	0.403	0.688	Tidak terjadi heteroskedastisitas
Faktor Sosial	-0.650	0.518	Tidak terjadi heteroskedastisitas
Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai	-0.855	0.396	Tidak terjadi heteroskedastisitas

Sumber: data primer diolah, 2017

Berdasarkan hasil analisis seperti pada tabel 3 diatas dapat diketahui bahwa masing-masing variabel mempunyai nilai signifikansinya (*p value*) > 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa setiap variabel tidak mengandung adanya heteroskedastisitas, sehingga memenuhi persyaratan dalam analisis regresi.

3.2 Uji Hipotesis

3.2.1 Analisis Regresi Berganda

Tabel 4. Hasil Analisis Regresi Berganda

Variabel	<i>Unstandardized Coefficients</i>	T	Sig	Keterangan
	B			
Konstanta	6.414			
Ekspektasi Kinerja	0.068	3.045	0.004	Signifikan
Ekspektasi Usaha	0.113	4.437	0.000	Signifikan
Faktor Sosial	0.092	2.914	0.005	Signifikan
Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai	0.120	3.086	0.003	Signifikan
R ²	= 0,599	F hit	= 21,645	
Adusted R ²	= 0,571	F tab	= 2,53	
t table	= 2,001			

Sumber: data primer diolah, 2017

Dari hasil analisis regresi berganda di atas, dapat diperoleh persamaan sebagai berikut :

$$\text{PSIBK} = 6,414 + 0,068\text{EK} + 0,113\text{EU} + 0,092\text{FS} + 0,120\text{KMP} + e$$

Berdasarkan persamaan regresi linier tersebut di atas dapat disimpulkan sebagai berikut :

$a = 6,414$ menyatakan bahwa jika variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kondisi yang memfasilitasi pemakai dianggap nol maka penggunaan sistem informasi berbasis komputer akan mengalami peningkatan sebesar 6,414. Nilai koefisien regresi untuk variabel ekspektasi kinerja adalah bernilai positif sebesar 0,068 menyatakan bahwa apabila semakin tinggi ekspektasi kinerja karyawan di setiap BPR Wilayah Surakarta dan Sukoharjo maka semakin meningkatkan penggunaan sistem informasi berbasis komputer. Nilai koefisien regresi untuk variabel ekspektasi usaha adalah bernilai positif sebesar 0,113 menyatakan bahwa apabila semakin tinggi ekspektasi usaha karyawan di setiap BPR Wilayah Surakarta dan Sukoharjo maka semakin meningkatkan penggunaan sistem informasi berbasis komputer. Nilai koefisien regresi untuk variabel faktor sosial adalah bernilai positif sebesar 0,092 menyatakan bahwa apabila semakin tinggi faktor sosial karyawan di setiap BPR Wilayah Surakarta dan Sukoharjo maka semakin meningkatkan penggunaan sistem informasi berbasis komputer. Nilai koefisien regresi untuk variabel kondisi yang memfasilitasi pemakai adalah bernilai positif sebesar 0,120 menyatakan bahwa apabila semakin tinggi kondisi yang memfasilitasi pemakai karyawan di setiap BPR Wilayah Surakarta dan Sukoharjo maka semakin meningkatkan penggunaan sistem informasi berbasis komputer.

3.2.2 Uji F

Hasil analisis uji F seperti pada tabel 4 diperoleh nilai F_{hitung} sebesar $21,645 > F_{tabel} (2,53)$ dengan nilai signifikannya sebesar

0,000 pada tingkat signifikan 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa model regresi yang digunakan adalah *fit* atau tepat untuk memprediksi penggunaan sistem informasi berbasis computer dan dapat juga diartikan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kondisi yang memfasilitasi pemakai terhadap penggunaan sistem informasi berbasis komputer.

3.2.3 Koefisien Determinasi (R Square)

Berdasarkan hasil analisis seperti yang disajikan pada tabel 4 di atas dapat diketahui bahwa nilai *adjusted R Square* sebesar 0,571 yang berarti variabilitas variabel dependen dapat dijelaskan oleh variabel independen sebesar 57,1%. Hal ini berarti variabel-variabel independen meliputi ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kondisi yang memfasilitasi pemakai mempengaruhi penggunaan sistem informasi berbasis computer sebesar 57,1% sedangkan sisanya sebesar 42,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

3.2.4 Uji t

Berdasarkan hasil analisis uji t seperti tersaji pada tabel 4.19 di atas diketahui untuk variabel ekspektasi kinerja diperoleh nilai t_{hitung} sebesar $3,045 > t_{tabel} (2,001)$ dengan nilai probabilitas sebesar 0,004 berarti lebih kecil dari 0,05 maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, yang artinya ekspektasi kinerja berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi berbasis komputer.

Sedangkan hasil analisis uji t untuk variabel ekspektasi usaha diperoleh nilai t_{hitung} sebesar $4,437 > t_{tabel} (2,001)$ dengan nilai probabilitas sebesar 0,000 berarti lebih kecil dari 0,05 maka H_0 ditolak dan H_2 diterima, yang artinya ekspektasi usaha berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi berbasis komputer.

Sedangkan hasil analisis uji t untuk variabel faktor sosial diperoleh nilai t_{hitung} sebesar $2,914 > t_{tabel} (2,001)$ dengan nilai

probabilitas sebesar 0,005 berarti lebih kecil dari 0,05 maka H_0 ditolak dan H_3 diterima, yang artinya faktor sosial berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi berbasis komputer.

Hasil analisis uji t untuk variabel kondisi yang memfasilitasi pemakai diperoleh nilai t_{hitung} sebesar $3,086 > t_{tabel} (2,001)$ dengan nilai probabilitas sebesar 0,003 berarti lebih kecil dari 0,05 maka H_0 ditolak dan H_4 diterima, yang artinya kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi berbasis komputer.

4. PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini menyimpulkan bahwa secara parsial, ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi berbasis komputer.

4.2 Keterbatasan

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah (1) ruang lingkup penelitian ini hanya dilakukan pada karyawan yang bekerja di BPR Wilayah Surakarta dan Sukoharjo saja, sehingga hasil penelitian tidak dapat digeneralisasikan untuk seluruh karyawan BPR di Indonesia, (2) dalam penelitian ini hanya menggunakan empat variabel bebas dan hanya mampu menjelaskan penggunaan sistem informasi berbasis komputer sebesar 57,1 % sedangkan sisanya 42,9% dijelaskan oleh variabel lainnya, (3) penelitian ini dilakukan dengan metode survei melalui penyebaran kuosioner, sehingga kemungkinan pendapat responden tidak tertangkap secara nyata terkait dengan variabel penelitian.

4.3 Saran

Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk (1) memperluas objek penelitian tidak hanya karyawan BPR di Wilayah Surakarta dan

Sukoharjo saja namun dapat dilakukan pada seluruh karyawan BPR di seluruh Indonesia bahkan seluruh perusahaan perbankan, sehingga dapat dilakukan perbandingan dan diperoleh hasil yang lebih kompleks, (2) mempertimbangkan variabel bebas lain yang diduga memperkuat penjelasan penggunaan sistem informasi berbasis komputer, antara lain persepsi kemanfaatan, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, pelatihan dan pendidikan, perilaku penggunaan, (3) dapat menggunakan metode tambahan untuk mendapatkan data yang lengkap.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustine, Fitria. 2009. *“Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial dan Kepuasan Pemakai Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Komputer Pada Perusahaan Penerbitan di Surakarta”*. SKRIPSI. Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Davis, F. D. 1989. *“Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology”*. MIS Quartely, September, h. 319-340.
- Diana. 2013. *“Kajian Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi Menggunakan Model UTAUT”*. Jurnal Ilmiah MATRIK Vol. 15 No. 2, Agustus 2013: 95 - 104
- Estantyono, Vatio. 2016. *“Penggunaan Teknologi Informasi Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Individual Pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Surakarta”*. SKRIPSI. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Fizhbein, M dan Ajzen, I. 1975. *“Belief Attitude, Intention and Behavior: An Introduction to Theory and Research”*. Addison – Wesely, Boston MA.
- Ghozali, Imam. 2011. *“Aplikasi Analisis Multivarite dengan Program IBM SPSS 19”*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustini, Emilia. 2015. *“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia”*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa

Kini, Vol. 06, No. 01 Desember 2015. ISSN Print: 2089-6018, ISSN Online: 2502-2024.

- Hall, J.A. 2001. *“Sistem Informasi Akuntansi- Edisi 3”*. Jakarta: Salemba Empat.
- Handayani, Rini. 2007. *“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta)”*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan (November), Vol. 9, No. 2, Hal. 76-87.
- Hartono, Jogiyanto. 2004. *“Metodelogi Penelitian Bisnis”*. Edisi 2004-2005, BPPE, Yogyakarta.
- Hartono, Wedha Achmad dan Wahyu Meiranto. 2013. *“Pengaruh Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Kasus Pada Perum BULOG Divisi Regional Jawa Tengah)”*. Diponegoro Journal of Accounting, Vol. 2, No. 4, Tahun 2013, hal 1-10. ISSN (online): 2337-3806
- Jati, Nugroho Jatmiko dan Herry Laksito. 2012. *“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem E-Ticket (Studi Empiris pada Biro Perjalanan di Kota Semarang)”*. Diponegoro Journal of Accounting, Vol. 01, No. 02, Tahun 2012, hal. 1-15
- Lindawati dan Salamah. 2012. *“Pengaruh Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Individual Karyawan”*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol. 14, No. 1, Mei 2012: 56-68.
- Mc Gill. 2005. *Current Issues in IT Education*. Hershey, PA: IRM Press.
- Miller, K. 2005. *“Komunikasi Teori: Perspektif, Proses dan Konteks”*. New York. Mc Grow-Hill.
- Moore, G C and Benbasat. 1991. *“Development of an Instrument to Measure the Perception of Adopting an Information Technology Innovation”*, *Information Systems Research*, Vol. 2, No. 3, hal. 192-222.
- Nurmuyasarah, Effed D.H, Muhartini, S. 2013. *“Analisis Perilaku Pengguna Mobile Banking di BRI Cabang Bengkulu Dengan Pendekatan UTAUT”*. ISSN: 1979 – 2239. The Manager Review, Vol. 14, No. 1, April 2013
- Prasetya, M. E dan Yuliantoro, R. 2012. *“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi pada Pemerintah Daerah Kabupaten Bantul)”*. ISSN: 2089-6581. Jurnal Rekayasa Keuangan, Syariah, dan Audit, Vol. 1, No. 2, Agustus 2012.

- Rosita. 2013. *“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi pada UKM (Studi Empiris pada UKM di Kabupaten Karanganyar)”*. GRADUASI. Vol. 29 Edisi Maret 2013. ISSN: 2088-6594
- Salamah, RD Kusumanto, dan M. Aris Ganiardi. 2015. *“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Empiris pada Staff Administrasi Politeknik Negeri Sriwijaya)”*. Seminar Nasional Ilmu Komputer (SNIK 2015)-Semarang, 10 Oktober 2015. ISBN: 2302-3805
- Sugiyono. 2012. *“Memahami Penelitian Bisnis”*. Bandung: ALFABETA.
- Suryaputri, Rossje V dan Adi Widjanarko. 2012. *“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem dan Penggunaan Sistem Informasi Pada Pasar Swalayan (Hypermarket, Supermarket, Minimarket) yang Terdaftar di Jakarta”*. Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi, Vol. 12, No. 2, Agustus 2012.
- Thompson, R. L., C. Higgins, dan J.M. Howell. 1991. *“Personal Computing: Towards a Conceptual Model of Utilization”*. MIS Quartely, Vol. 15, No. 1, h. 125-143.
- Venkatesh, V., M. G. Morris, G. B. Davis, dan F. D. Davis. 2003. *“User Acceptance of Information Technology: Towards a Unified View”*. MIS Quartely, Vol. 27, No. 3, h. 425-478
- Wilkinson, W. Joseph, Michael J. Cerullo, Vasant Raval, and Bernard Wong-On-Wing. 2000. *“Accounting Information Systems: Essential Concepts and Applications”*. Fourth Edition. John Wiley and Sons. Inc.
- Wulandari, Ni Putu Ary dan I Ketut Yadnyana. 2016. *“Penerapan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology di Kota Denpasar”*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol. 14, 2 Februari 2016, 1270-1297. ISSN: 2302-8556.
- Wulandari W.S dan Sudarno. 2013. *“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi Pada Akuntan Publik di Semarang”*. Diponegoro Jurnal of Accounting, Volume No. 2, No. 01, Tahun 2013 Hal 1-11.