

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rusdakarya.
- Agustin, Arindiah Citra Dewi. 2010. *Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan Persada Swalayan Malang)*. Jurnal. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- As'ad, M. 1998. *Psikologi Industri; Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Edisi keempat. Yogyakarta: Liberty.
- Basu, Swastha dan Ibnu Sukotjo W, 2000. *Pengantar Bisnis Modern*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Liberty.
- Filippo Edwin. B. 1997. *Manajemen Personalialia*. Jilid Dua. Jakarta: Terjemahan Penerbit Erlangga.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP.
- Gomez, Mejia and David Balkin. 1992. *Compensation: Organizational Strategy and Firm Performance*. Cincinnati, Ohio: South-Western Publishing. Co.
- Handayani, Dwi. 2009. *Pengaruh Upah, Masa Kerja, dan Tunjangan Kesejahteraan Sosial Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Widya Saptas Colas Bontang Kalimantan Timur*. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Handoko, T. Hani. 1994. *Manajemen Personalialia Dan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2003, *Organisasi dan Motivasi*. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta
- Hasibuan, Malayu. S.P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Bumi Aksara: Jakarta.
- Heneman Schwab. 1986. *Personnel/Human Resource Management (3<sup>rd</sup> ed)*. Richard D. Irwan, Inc.
- <https://idtesis.com/kualitas-pelayanan-perusahaan-daerah-air-minum-pdam-kota-surakarta/>

- Indriyani, Agustina. 2014. Analisis Pengaruh Gaji dan Tunajngan Kesejahteraan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Operasional Department* PT. *Export Leaf* Indonesia. *Jurnal Paradigma* Vol. 12, No. 01, Februari – Juli 2014, ISSN: 1693-0827. Universitas Islam Batik Surakarta : Surakarta.
- Jensen, M.C and Meckling, W.H. 1976. *Theory of the firm: Managerial Behavior, Agency Cost and Owner Structur. Journal of Financila Economics, Oktober, 1976, V. 3, No. 4, pp. 305-360. Availaible from: <http://papers.ssrn.com>*
- Kuna, Wijaya. 1990. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan. *Forum Penelitian*, 1 (1): 23.
- Kussriyanto, Bambang. 1986. Meningkatkan Produktivitas Karyawan. Edisi II. Jakarta: LPPM dan PT. Pustaka Binaan.
- Mangkunegara, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi 2*. BPF, Yogyakarta.
- Mangkunegara, 2005, *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Marwansyah. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Ed. 2)*. Bandung: Alfabeta.
- Nursan, Andini Anastasya. 2014. Pengaruh Pemebrian Insentif Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Pensiun Nasional Kantor Cabang Pembantu Gorontalo. *Atikel Ilmiah* Vol 2, No 1 (2014). Universitas Negeri Gorontalo: Gorontalo.
- Pangabean. Mutiara S. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pangabean, S., Mutiara. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia: Bogor.
- Rusmaningsih, Diah. 2010. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Cakra Gunan Cipta Malang. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, Volume 6, Nomor 1, Februari 2010. Universitas Kanjuruhan Malang: Malang.
- Sastrohadwiryo, B.S. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dann operasional*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. 1997. *Manajemen sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Ketiga. Cetakan Pertama*. Yogyakarta: STIE YKPN.

Umar, Husein. 2002. Riset Sumber Daya Manusia. Cetakan Keempat. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Undang-Undang RI Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.

Wiantara, Ketut Alit. 2015. Hubungan Tingkat Upah dengan Produktivitas Kerja Pada Perusahaan Kecap Sumber Rasa di Desa Temukus Tahun 2014. Universitas Pendidikan Ganesha: Bali.

Widyo, Hardho. 2005. Pengaruh Upah Insentif dan Jaminan Sosial Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Pada Percetakan Bima di Kudus. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

[www.pdamsolo.or.id/content/prakata-pdam-kota-surakarta](http://www.pdamsolo.or.id/content/prakata-pdam-kota-surakarta)