

**PELAKSANAAN *HUMAN RELATIONS* DALAM PENYELENGGARAAN  
PEMERINTAHAN DESA KALISARI KECAMATAN KRADENAN  
KABUPATEN GROBOGAN TAHUN 2016**  
(Studi Kasus di Desa Kalisari Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan)



Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Pada Program Studi Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan

Diajukan Oleh:

**EKO NOVI KRISTYANTO**

**NIM: A 220110007**

**PROGDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2017**

**PERSETUJUAN**

**PELAKSANAAN *HUMAN RELATIONS* DALAM PENYELENGGARAAN  
PEMERINTAHAN DESA KALISARI KECAMATAN KRADENAN  
KABUPATEN GROBOGAN TAHUN 2016**

(Studi Kasus di Desa Kalisari Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan)

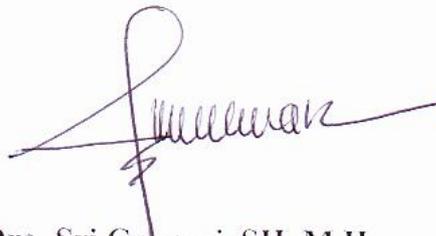
Diajukan Oleh:

**EKO NOVI KRISTYANTO**

**NIM: A 220110007**

Telah Disetujui untuk Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi  
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sri Gunarsi', written over a vertical line that extends downwards from the signature.

**Dra. Sri Gunarsi, SH. M.H.**

**NIK. 202**

PENGESAHAN

PELAKSANAAN *HUMAN RELATIONS* DALAM PENYELENGGARAAN  
PEMERINTAHAN DESA KALISARI KECAMATAN KRADENAN  
KABUPATEN GROBOGAN TAHUN 2016  
(Studi Kasus di Desa Kalisari Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan)

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh:

**EKO NOVI KRISTYANTO**

**NIM: A 220110007**

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi

Pada hari Rabu tanggal 19 April 2017

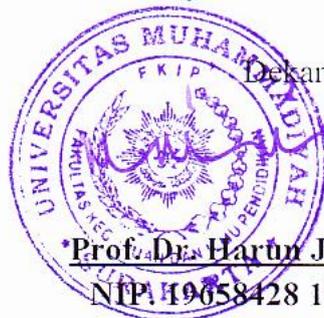
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

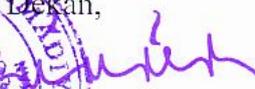
1. Dra. Sri Gunarsi, SH. M.H.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko M.Pd
3. Dra. Sri Arfiah.SH.M.Pd



Surakarta,  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Dekan,

  
**Prof. Dr. Hartun Joko Pravitno**  
NIP. 19658428 199303 1 001

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eko Novi Kristyanto  
NIM : A220110007  
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan  
Judul Artikel Publikasi : Pelaksanaan *Human Relations* dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Kalisari ( Studi Kasus di Desa Kalisari Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutiip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, 7 April 2017

Yang membuat pernyataan,



  
Eko Novi Kristyanto

## MOTTO

Keceriaan dan kenyamanan hidup perilaku bergantung pada hal-hal di luar manusia melainkan bergantung pada kekayaan batin di dalam diri manusia

(Emha Ainun Najib)

Orang boleh salah agar dengtan demikian ia berpeluang menemukan kebenaran dengan proses aitentinya sendiri

(Emha Ainun Najib)

Orang yang selalu mengingat kebesaran Tuhan tidak akan pernah membesarkan dirinya

(KH. Mustofa Bisri)

Setiap orang memiliki kelebihan dan kekurangan. Kita bisa lebih baik mengambil manfaat dari kelebihan orang daripada sibuk dengan kekurangannya

(KH. Mustofa Bisri)

Menyadari kesalahan dan kekurangan lebih hormat daripada kita menyombongkan kebenaran dengan menggunjing orang lain

(Penulis)

Terpaan masalah hanyalah hiasan manusia dalam hidup

(Penulis)

## PERSEMBAHAN

Karya ini dengan setulus hati saya persembahkan kepada mereka yang sangat berarti dalam kehidupanku, mereka adalah:

- ✚ Kedua orang tuaku tercinta  
Terimakasih telah mencurahkan usaha dan tenaga kepada saya, dukungan serta doa yang tulus untuk keberhasilan saya yang tak akan bisa terbalaskan dengan apapun. Hanya doa dan ucapan terimakasih yang bisa ananda berikan.
- ✚ Saudara kandung Endra dan Esti yang tersayang. Terimakasih telah memberikan semangat, doa dan dukungan kepada saya semoga kita bisa membahagiakan kedua orang tua dengan keberhasilan kita. Amin
- ✚ Seluruh keluarga besar dari kedua orang tua, terimakasih atas dukungan, doa dan kasih sayang kalian semua yang telah diberikan kepada ananda
- ✚ Yuliati, terimakasih telah membantu dan sudi menemaniku dalam keadaan apapun serta ikhlas ingin menjadi teman hidupku selamanya.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji syukur yang hakiki milik Allah semata, yang senantiasa melimpahkan kasih sayangnya untuk seluruh umat dan alam semesta. Sholawat dan Salam teruntuk manusia pilihan Illahi, Muhammad SAW yang dengan perjuangannya telah mengantarkan seluruh umat manusia demi menuju ridha-Nya.

Penulis merasa bersyukur dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pelaksanaan *Human Relation* Dalam Penyelenggaraan pemerintahan Desa Kalisari Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan Tahun 2016 (Studi Kasus di Desa Kalisari Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan)”. Penyusunan penelitian ini bukan hanya usaha dan doa penulis semata, namun tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno Dekan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
2. Dr. Ahmad Muhibbin, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Universitas Muhammadiyah Surakarta, memberikan saran, dan Pengarahan kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini, terima kasih tiada terkira dan akan penulis ingat sepanjang masa.
3. Bapak Marji selaku Kepala Desa Kalisari Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan, terimakasih atas diberikannya izin penelitian untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak /Ibu dosen Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah rela dan ikhlas memberikan ilmu yang bermanfaat, sehingga penulis dapat mencapai derajat S-1.
5. Pembimbing Akademik Ibu Dra. Sri Gunarsi, SH. M.H. telah membimbing dan membina sampai selesai penelitan ini, dengan penuh rasa terimakasih akan penulis kenang selama hidup.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan, meskipun telah berusaha semaksimal untuk mendapatkan hasil yang terbaik. Segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis hanya mengharapkan semoga Allah SWT memberikan balasan atas bantuan yang telah diberikan.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Surakarta, 7 April 2017

Eko Novi Kristyanto

NIM: A 220110007

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Kajian Teori.....	6
1. Kajian mengenai Pelaksanaan <i>Human Relations</i> .....	6
2. Kajian mengenai Penyelenggaraan Pemerintah Desa.....	9
3. Kajian mengenai Unsur-unsur Penyelenggaran Pemerintah Desa.....	13
4. Keterkaitan Pelaksanaan <i>Human Relations</i> dengan Penyelenggaraan Pemerintah Desa .....	15
B. Kajian Penelitian yang Relevan .....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	20
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	20

B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Data, Sumber Data, dan Nara Sumber .....	24
D. Kehadiran Peneliti .....	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Teknik Analisis Data .....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Hasil Penelitian.....	34
B. Pembahasan .....	82
C. Keterbatasan Penelitian.....	88
BAB V PENUTUP .....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Implikasi .....	89
C. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN.....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perincian Kegiatan Penelitian .....	23
Tabel 2. Pembagian Wilayah Dusun di Desa Kalisari .....	35
Tabel 3. Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur di Desa Kalisari .....	36
Tabel 4. Keadaan Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	37
Tabel 5. Fasilitas Pendidikan di Desa Kalisari .....	38
Tabel 6. Jumlah Pemeluk Agama di Desa Kalisari.....	38
Tabel 7. Jumlah Sarana Peribadatan di Desa Kalisari.....	39
Tabel 8. Jenis Mata Pencaharian Penduduk di Desa Kalisari .....	39
Tabel 9. Jenis Usaha Penduduk di Desa Kalisari.....	40
Tabel 10. Sarana Transportasi Masyarakat di Desa Kalisari .....	40
Tabel 11. Sarana Komunikasi Masyarakat di Desa Kalisari .....	41
Tabel 12. Sarana Kesehatan di Desa Kalisari .....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Desain Penelitian .....	22
Gambar 2. Komponen-komponen Analisis Data .....	30
Gambar 3. Analisis Data dalam Penelitian .....	31
Gambar 4. Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	32
Gambar 5. Triangulasi Sumber .....	33
Gambar 6. Peta wilayah Desa Kalisari.....	34
Gambar 7. Struktur Organisasi Pemerintah Desa Kalisari.....	42
Gambar 8. Kadus Kalisari Menerima Perintah non formal dari Kepala Desa.....	48
Gambar 9. Pemberian Instruksi dengan tatap Muka Langsung .....	49
Gambar 10. Bentuk Surat Disposisi .....	51
Gambar 11. Musyawarah yang Dihadiri Perangkat Desa dan Tokoh Masyarakat .....	54
Gambar 12. Kepala Desa Membuat Surat Pertanggung jawaban Pembangunan .....	57
Gambar 13. Peran Aktif Warga .....	59
Gambar 14. Tanda Tangan Penerima Dana dari Kecamatan .....	61
Gambar 15. Kaur dan Kadus Menyampaikan Laporan.....	63
Gambar 16. Sekretaris Desa Sedang Berdiskusi dengan Kadus .....	66
Gambar 17. Suasana Konsultasi dalam Pembangunan Desa .....	69
Gambar 18. Musyawarah Warga Terkait dengan Perbedaan Pendapat .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara dengan Informan .....	92
Lampiran 2. Foto Penelitian .....	97
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	108
Lampiran 4. Contoh Surat Disposisi .....	109
Lampiran 5. Contoh Surat Undangan .....	111

**PELAKSANAAN *HUMAN RELATIONS* DALAM PENYELENGGARAAN  
PEMERINTAHAN DESA KALISARI KECAMATAN KRADENAN  
KABUPATEN GROBOGAN TAHUN 2016**

(Studi Kasus di Desa Kalisari Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan)

Eko Novi Krisyantanto A220110007, Program Studi Pendidikan Pancasila dan  
Kewarganegaraan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,  
Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2017, xv+114  
halaman (termasuk lampiran)

**ABSTRAK**

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan pelaksanaan *human relations* yang dilakukan oleh pemerintah Desa Kalisari, mendiskripsikan hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan *human relation* di Desa Kalisari dan mengetahui upaya yang dilakukan pemerintah Desa Kalisari dalam mengatasi hambatan pelaksanaan *human relations*.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif, dengan strategi studi kasus. Teknik pengumpulan datanya dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Keabsahan datanya menggunakan triangulasi sumber data dan teknik pengumpulan data. Analisis datanya menggunakan teknik analisis interaktif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Pelaksanaan *human relations* yang berlaku di Desa Kalisari Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan adalah terjalinnya hubungan yang cukup baik antara kepala desa dengan jajaran di bawahnya maupun jajaran dengan kepala desa dan juga hubungan antara kepala desa beserta jajarannya dengan masyarakat desa demikian juga sebaliknya, 2) Kendala dalam pelaksanaan *human relations* yang berlaku di Desa Kalisari Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan sampai saat ini adalah adanya perbedaan sumber daya manusia yang ada pada pegawai-pegawai dan atau petugas di desa tersebut. Kendala tersebut disebabkan faktor usia pada pegawai yang sudah mendekati masa pensiun, sehingga kesulitan mengikuti perkembangan zaman dan tuntutan dan pemerintah pusat untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, 3) Solusi dalam mengatasi kendala-kendala yang terjadi adalah dengan melakukan koordinasi dan konsolidasi secara terus menerus untuk mengadakan pengawasan bersama-sama. Pengawasan dilakukan sebagai upaya untuk mengurangi kesalahan-kesalahan yang sangat mungkin dilakukan oleh petugas desa.

**Kata Kunci:** *Human relations*, pemerintah desa, kepala desa.

**IMPLEMENTATION OF HUMAN RELATIONS IN THE INAUGURAL  
GOVERNMENT VILLAGE OF KRADENAN KALISARI SUB GROBOGAN  
YEAR 2016**

*(A case study in the village of Kradenan sub district of Grobogan Kalisari)*

Eko Novi Krisyantanto A220110007, Program Studi Pendidikan Pancasila dan  
Kewarganegaraan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2017, xv+114  
halaman (termasuk lampiran).

*The general objective of this research is to implementation of human relations that is conducted by the Government Kalisari Village, description barriers faced in implementation human relation in the village of Kalisari and knowing the efforts made the Government the village Kalisari in overcoming barriers to implementation of human relations.*

*This research is qualitative, with this type of research strategy case studies. Data gathering techniques with observation, interviews, and documentation. The validity of the data using triangulation data sources and data collection techniques. The analysis of the data using interactive analysis techniques.*

*The results of this research show that: 1) exercise of human relations that occurred in the village of Kradenan Subdistrict Kalisari Grobogan is a fairly good relations between the head of the village with the ranks below as well as the alignment with the village chief and also the relationship between the head of the village and its range with the villagers and vice versa, 2) Constraints in the implementation of human relations that occurred in the village of Kradenan sub district of Grobogan Kalisari to date is the existence of a difference human resources that exist at the officers and officers in the village of or. The constraints due to age factor on employee who was nearing retirement, so the difficulty of keeping track of the times and the demands of the Central Government and to improve services to the community, 3) solutions in overcoming constraints that happened is to do coordination and consolidation of continually to hold oversight together. Supervision is carried out in an effort to reduce the errors that are very likely to be carried out by officers of the village.*

*Keywords: Human relations, the Government of the village, the village chief.*