

**SURAT PERNYATAAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Bismillahirrahmaanirrahiim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : Abd Alsalam M. A Q Endah
NIM : B100122022
Program Studi : mana gement (economy)
Jenis : skripsi
Judul : the Impact of service quality on customer loyalty in hotel industry

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan UMS atas penulisan karya ilmiah saya. Demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, serta menampilkannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademik kepada Perpustakaan UMS, tanpa meminta ijin dari saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMS, dan semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 31, ...7..... 2017

Yang menyatakan

Abd Alsalam M. A Q Endah

(Name)

