

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI  
KERJA PADA KARYAWAN SALES PROMOTION GIRL (SPG)  
LAPANGAN**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata I  
pada Jurusan Psikologi Fakultas Psikologi**

**Oleh :**

**Ardhyaviana Sehaningtyas**

**F.100 120 185**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI  
KERJA PADA KARYAWAN SALES PROMOTION GIRL (SPG)  
LAPANGAN**

**PUBLIKASI ILMIAH**

**Oleh :**

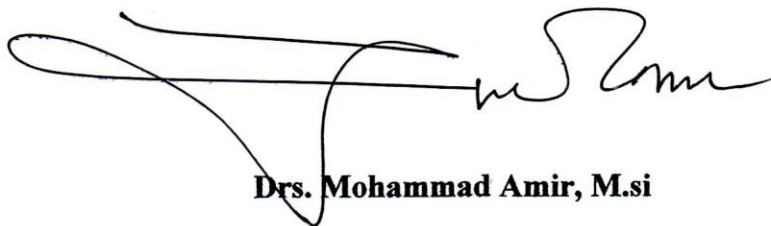
**ARDHYAVIANA SEHANINGTYAS**

**F 100 120 185**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Dosen

Pembimbing



**Drs. Mohammad Amir, M.si**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI  
KERJA PADA KARYAWAN SALES PROMOTION GIRL (SPG)  
LAPANGAN**

**Yang diajukan oleh:  
ARDHYAVIANA SEHANINGTYAS  
F 100 120 185**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji  
Pada tanggal, 3 Juni 2017  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**Penguji Utama  
Drs. Mohammad Amir, M.si**

**Penguji Pendamping I  
Dr. Yudhi Satria Restu, SE.,S.Psi.,M.si**

**Penguji Pendamping II  
Achmad Dwityanto O.,S.Psi.,M.si**

Surakarta, 3 Juni 2017

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



**Dr. Moordiningsih, M.si, Psikolog**

NIK/NIDN. 876/0615127401

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah publikasi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidak benaran dalam pernyataan saya diatas, maka saya akan mempertanggung jawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 19 Mei 2017

Penulis



**Ardhyaviana Sehaningtyas**

**F100120185**

## **HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN SALES PROMOTION GIRL (SPG) LAPANGAN**

### **Abstrak**

Motivasi adalah keadaan dalam pribadi seseorang yang mendorong keinginan individu untuk melakukan kegiatan-kegiatan tertentu guna mencapai suatu tujuan. Pengertian kepuasan kerja dapat dijelaskan secara singkat bahwa kepuasan kerja merupakan penilaian atau cerminan dari perasaan pekerja terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja akan tampak dalam sikap positif pekerja atas segala sesuatu yang dihadapi lingkungan kerjanya dan terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja dan motivasi sering digunakan secara bersamaan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah ada hubungan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja, subjek penelitian ini berjumlah 50 orang yakni karyawan SPG lapangan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan alat ukur berupa skala kepuasan kerja dan skala motivasi kerja. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelasi product moment dengan menggunakan SPSS (Statistical Program for Social Sciene) 16.0 for Windows Program. Berdasarkan hasil analisi data diperoleh nilai koefisien korelasi  $r = 0,379$  sig,=0,003 ( $p < 0,05$ ) yang berarti ada hubungan yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja. Variabel kepuasan kerja termasuk dalam kategori tinggi, sedangkan motivasi kerja masuk dalam kategori tinggi.

Kata kunci : Motivasi kerja, Kepuasan kerja karyawan SPG lapangan

### **Abstract**

Motivation is state in persons that encourages the desire of individuals to perform certain activities in order to achieve a goal. Understanding of job satisfaction can be explain briefly that job satisfaction is an assesssment or a reflection of the fellings of workers to their work. Job satisfaction will appear in the workers positive attitude to everything his work environment is facing and to his work. Job satisfaction and work motivation are often used together. The purpose of this study to determine whether there is a relationship between job satisfaction with work motivation, the subject of this study amounted to 50 people. The method used in this study is a quantitative method with measuring tools in the form of job satisfaction scales and work motivation scale. Data analysis technique used in this research is product momentcorrelation by using SPSS (Statistical Program for Social Sciene) 16.0 for window program. Based on the results of data analysis obtained correlation coefficient  $r = 0,379$  sig,=0,003 ( $p < 0,05$ ) which means there is a very significant relationship between job satisfaction with work motivation. Job satisfaction variable included in high category, while work motivation enter into high category.

Keywords : Work motivation, job satisfaction of SPG field employee.

## 1. PENDAHULUAN

Mengingat bahwa sumber daya manusia merupakan unsur yang terpenting, pemeliharaan hubungan yang continue dan serasi dengan para karyawan dalam setiap organisasi menjadi sangat penting. Teori manajemen sumber daya manusia memberi petunjuk bahwa hal-hal yang penting diperhatikan dalam pemeliharaan hubungan tersebut antara lain menyangkut motivasi dan kepuasan kerja (Sondang & Siagian, 2001).

Karyawan merupakan salah satu aset utama dalam suatu perusahaan yang saat ini diakui keberadaannya. Hal ini dikarenakan, penentu dari sebuah keberhasilan kerja dalam pencapaian suatu tujuan perusahaan salah satunya adalah perusahaan memiliki karyawan yang produktif dan memiliki semangat juang tinggi. Setiap karyawan pada dasarnya menginginkan dan menuntut agar seluruh karyawan selalu menyelesaikan pekerjaannya dengan sebaik mungkin.

Seseorang bekerja karena ada sesuatu yang hendak dicapainya dan orang berharap bahwa aktifitas kerja yang dilakukan akan membawanya kepada suatu keadaan yang lebih memuaskan dari pada keadaan sebelumnya (Anoraga, 2009).

Berdasarkan hasil interview dengan salah satu karyawan *SPG* lapangan diperoleh keterangan bahwa selama bekerja subjek kurang bersemangat dalam melakukan tugas. Subjek merasa kurang diperhatikan sehingga menyebabkan kurangnya semangat saat bekerja sehingga kerjanya kurang maksimal. Menurut subjek faktor yang mempegaruhi motivasi kerja adalah pemimpin, fasilitas yang diberikan, kepuasan yang didapatkan.

Merlianti (2006) menyatakan setelah melakukan survey, hasil yang didapatkan yaitu kepuasan kerja cukup berpengaruh besar 34,81% terhadap motivasi kerja karyawan, sedangkan sisanya 65,19% dipengaruhi oleh faktor lain. Dengan diketahui pengaruh kepuasan kerja mempunyai hubungan yang cukup kuat atau cukup tinggi dengan motivasi kerja karyawan, maka perusahaan perlu meningkatkan dan mempertahankan pemberian besarnya gaji, hal ini akan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan untuk meningkatkan kinerja mereka, sehingga para karyawan tergerak untuk bekerja lebih giat.

Menurut Robbin (2003), kepuasan kerja adalah suatu sikap umum seseorang individu terhadap pekerjaannya, tingkat kepuasan kerja yang tinggi ditunjukkan dengan sikap positif sedangkan ketidakpuasan ditunjukkan dengan sikap negatif terhadap pekerjaannya, sehingga dari pendapat tersebut, kepuasan kerja yang didapatkan memunculkan sikap positif, dapat digunakan sebagai alat untuk mengendalikan fungsi-fungsi organisasi yang diharapkan dapat menghasilkan motivasi semakin tinggi.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas dan latar belakang pada penelitian tersebut, penulis tertarik untuk mengkaji suatu penelitian tentang “Apakah ada hubungan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja karyawan SPG lapangan?” sehubungan dengan pertanyaan tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Pada Karyawan Sales Promotion Girl (SPG) Lapangan**”

## 2. METODE

Jenis penelitian ini yaitu menggunakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan *sales promotion girl (SPG)* lapangan yang berjumlah 50 orang. Maka penelitian ini disebut dengan *Purposive sampling*

Alat pengumpulan data menggunakan skala motivasi kerja dan kepuasan kerja teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi *product moment*.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil analisis *Product Moment* diketahui bahwa hubungan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja adalah sebesar 0,379 dengan  $\text{sig.}=0,003$  ( $p<0,05$ ), artinya ada hubungan positif yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja. Hubungan positif dari penelitian ini menggambarkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi motivasi kerja karyawan dan sebaliknya jika semakin rendah kepuasan kerja semakin rendah juga motivasi kerja karyawan. Sedangkan sumbangan

efektif dari kedua variabel ditunjukkan oleh nilai  $(r^2)=0,143$  yang menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja mempengaruhi variabel motivasi kerja sebesar 14,30%, Masih terdapat faktor lain yang mempengaruhi motivasi kerja yakni 85,70%.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa kepuasan kerja berpengaruh sangat signifikan terhadap motivasi kerja, yang menyatakan bahwa manusia adalah makhluk sosial yang memiliki keinginan dan kebutuhan. Hasil ini juga didukung dengan teori Herzberg yang menyatakan pendapatnya bahwa motivasi merupakan sebuah dampak langsung dari kepuasan kerja.

#### **4. PENUTUP**

Berdasarkan hasil analisis data penelitian dan pembahasan tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan termasuk dalam kategori tinggi dan tingkat motivasi kerja pada karyawan juga termasuk kategori tinggi. Dan juga menurut hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja pada karyawan *sales promotion girl (SPG)* lapangan. Yang artinya jika kepuasan kerja tinggi maka akan tinggi juga motivasi kerjanya, dan begitupun sebaliknya jika kepuasan kerja rendah maka akan rendah juga motivasi kerjanya. Kepuasan kerja mempengaruhi motivasi kerja karyawan sebesar 14,30% dan 85,70% lainnya dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ismoko, W., & Sandy, A.M. (2015). *SPG Truck Jarang Digoda, Banjir Bonus (online)*, <http://www.VivaNews.co.id>. Di akses pada tanggal 15 september 2015.
- Merlianti, R. (2006). Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Motivasi kerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Kandatel) Bandung. (*skripsi*) tidak diterbitkan. Universitas Widyatama
- Reksohadiprodjo, S., & Handoko, H. (1999). *Organisasi Perusahaan Teori dan Perilaku*. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE
- Siangian, S. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Thoha, M. (1995). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Umar, H. (1998). *Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi (Riset)*. Jakarta: Gramedi Pustaka Utama.