

**PENGARUH FAKTOR *PERSONALITY* TERHADAP
KEAHLIAN KARYAWAN DALAM MENGGUNAKAN
KOMPUTER**
(Survey Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga)



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Oleh :

ANI NUGRAHANI
B 200050144

**FAKULTAS EKONOMI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2009**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sekarang ini, teknologi berkembang sangat pesat. Ada empat macam teknologi yang perkembangannya relatif menonjol, yaitu: teknologi pemanufakturan, teknologi transportasi, teknologi komunikasi, dan teknologi komputer. Penggabungan dari teknologi komunikasi dan teknologi komputer, bersama-sama dengan otomasi kantor selanjutnya dikenal dengan istilah teknologi informasi (Indriantoro, 2000:191). Teknologi informasi mempunyai dampak yang dominan terhadap lingkungan bisnis.

Perkembangan teknologi informasi tidak terlepas dari masalah komputer. Alat bantu ini sudah digunakan dalam berbagai aktivitas, bahkan sampai pada kehidupan rumah tangga. Penggunaan komputer yang dikenal dengan *PC (Personal Computer)* telah mencapai penetrasi yang tinggi seperti halnya telepon, televisi, dan alat elektronik lainnya. Adanya penggunaan komputer diberbagai bidang menyebabkan terjadinya berbagai perubahan, sehingga menimbulkan suatu fenomena yang dikenal dengan istilah *End-User Computing (EUC)*.

Definisi mengenai keahlian karyawan dalam menggunakan komputer *EUC* harus dibedakan dengan definisi *end user*. *End-User* sinonim dengan pemakai produk akhir sistem berbasis komputer. *EUC* adalah pengembangan seluruh atau sebagian sistem berbasis komputer oleh pemakai akhir (Raymond, 2004:18).

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat menyebabkan pertumbuhan *EUC* juga semakin meningkat. Pertumbuhan *EUC* memberikan manfaat bagi perusahaan maupun personil *EUC* itu sendiri. Manfaat tersebut di antaranya adalah memberikan manfaat keunggulan kompetitif bagi perusahaan dan peningkatan kinerja personilnya. Selain memberikan manfaat, pertumbuhan *EUC* ini juga menimbulkan beberapa masalah terutama yang berkaitan dengan pengawasan dan standarisasi pengembangan aplikasi yang akan digunakan. Agar *EUC* dapat memberikan manfaat pada perusahaan dan individunya, maka perlu adanya dukungan formal terhadap *EUC*.

Untuk memberikan dukungan formal terhadap *EUC* sangat sulit dan kompleks. Hal ini disebabkan karena personil *EUC* yang ada dalam organisasi meliputi range yang sangat luas, mulai dari tenaga klerikal sampai pada para eksekutif dalam semua area fungsional. Setiap personil berbeda satu sama lainnya baik karakteristik individu, sikap (*attitude*), kecemasan (*anxiety*), maupun cara berpikir (*cognitive style*). Adanya perbedaan individual ini merupakan masalah serius yang dihadapi dalam manajemen *EUC*, karena perbedaan individual tersebut merupakan faktor penentu perilaku kinerja.

Mengingat faktor *personality* merupakan hal yang sangat penting, maka penelitian ini memberikan perhatian pada aspek faktor *computer anxiety*, *computer attitude*, *math anxiety* pemakai dan pengaruhnya terhadap keahlian pemakai dalam menggunakan komputer (*EUC*).

Menurut Trisnawati dan Permatasari (2000:87), *computer anxiety* didefinisikan sebagai kecenderungan seseorang menjadi susah, khawatir atau ketakutan mengenai penggunaan komputer di masa sekarang atau di masa yang akan datang.

Computer attitude menunjukkan reaksi atau penilaian seseorang terhadap komputer berdasarkan kesenangan atau ketidaksenangan terhadap komputer. *Math anxiety* merupakan ketakutan, kecemasan, dan kekhawatiran yang berhubungan khusus dengan matematika (Trisnawati dan Permatasari, 2000:87).

Semakin meningkatnya penggunaan komputer pada perusahaan, maka penulis tertarik untuk memilih salah satu sisi *EUC* yaitu mengenai keahlian personil *EUC* dalam bidang pengetahuan tentang komputer dan keahlian dalam menggunakan komputer.

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian Trisnawati dan Permatasari (2000). Penelitian tersebut dilakukan terhadap 28 karyawan administrasi universitas swasta di Surakarta. Dalam penelitian ini, penulis ingin mengetahui pengaruh faktor *personality* terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Salatiga.

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada obyek penelitian. Penelitian Trisnawati dan Permatasari (2000) objek penelitiannya adalah karyawan administrasi suatu universitas swasta di Surakarta yang berjumlah 28 orang. Dalam penelitian ini, penulis ingin mengetahui faktor *personality* terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer pada RSUD Kota Salatiga.

Alasan penulis menggunakan karyawan rumah sakit sebagai responden dalam penelitian ini, karena profesi tersebut dianggap telah memiliki *knowledge worker*. *Knowledge worker* adalah individu-individu yang pekerjaannya menghendaki mereka untuk memproses sejumlah besar informasi (Rifa dan

Gudono, 1999:27). Oleh karena itu, diperlukan karyawan yang mampu dan handal dalam mengoperasikan komputer untuk keperluan rumah sakit yang selalu membutuhkan informasi yang cepat, akurat, dan tepat bagi orang yang memerlukan.

Penelitian ini bersifat *confirmatory* yaitu ingin membuktikan secara empiris pengaruh *personality (computer)* terhadap *EUC*. Peneliti tidak memasukkan faktor demografi karena penelitian sebelumnya (Rifa dan Gudono, 1999) memberikan keterbatasan bahwa pengukuran terhadap faktor demografi terjadi kesalahan pengukuran sehingga berdampak pada hasil penelitian.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk mengangkat topik dengan judul “Pengaruh Faktor *Personality* Terhadap Keahlian Karyawan Dalam Menggunakan Komputer” (Survey Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga).

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, dapat dikemukakan permasalahan dalam penelitian yaitu apakah faktor *personality (computer anxiety, computer attitude, dan math anxiety)* berpengaruh signifikan terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer (*EUC*)?

C. Pembatasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis ingin menguji pengaruh faktor *personality* terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer pada RSUD Kota Salatiga. Karyawan sebagai responden dalam penelitian ini adalah karyawan

yang dalam tugas sehari-harinya banyak menggunakan komputer. Faktor *personality* menjadi batasan dalam penelitian ini.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah memberikan bukti empiris tentang pengaruh faktor *personality* (*computer anxiety*, *computer attitude*, dan *math anxiety*) terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer (*EUC*).

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini merupakan penerapan teori-teori ke dalam praktik untuk mengetahui bagaimana pengaruh faktor *personality* terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer sehingga penulis dapat menganalisis data yang diperoleh dari hasil pengisian kuisisioner karyawan RSUD Kota Salatiga.

2. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat membantu pembaca untuk mengetahui hasil analisis data yang telah dilakukan oleh penulis tentang bagaimana pengaruh faktor *personality* terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer.

3. Bagi Objek Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan bagi organisasi atau perusahaan untuk membantu dalam pengambilan keputusan mengenai sumber daya manusia serta proses perubahan pengembangan

teknologi yang akan menghasilkan penemuan-penemuan baru dan dampak lanjutan teknologi terhadap karyawan.

F. Sistematika Pembahasan

Secara garis besar, pembahasan penelitian ini dibagi menjadi lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang introduksi, teknologi komputer, *end-user computing (EUC)*, tingkat keahlian *EUC*, manfaat dan resiko *EUC*, kebijakan dan prosedur untuk mengelola komputerisasi *EUC*, *personality*, tinjauan atas penelitian terdahulu, serta hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang jenis penelitian, populasi, sampel dan teknik sampling, sumber data, metode pengumpulan data, definisi operasi variabel, instrumen penelitian, teknik pengujian data dan metode analisis data.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang analisis data dan pembahasan atas hasil analisis data.

BAB V PENUTUP

Bab ini terbagi menjadi tiga sub bab, yaitu simpulan dari hasil penelitian, keterbatasan dari penelitian, dan saran-saran yang perlu untuk dikemukakan.