

**ANALISIS PENGARUH *HUMAN RELATIONSHIP*, GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Survei Pada PT. Gendhis Multi Manis di Blora)



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**BAGUS ADI KUNCORO**

**NIM.B100130114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**“ANALISIS PENGARUH HUMAN RELATIONSHIP, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survei Pada PT. Gendhis Multi Manis di Blora)”.**

Yang di susun oleh :

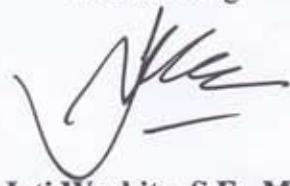
**BAGUS ADI KUNCORO**

**NIM B 100 130 114**

Penandatangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 27 April 2017

Pembimbing



( Jati Waskito, S.E., M.Si. )

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



( Dr. Syamsudin, M.M. )



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **BAGUS ADI KUNCORO**  
NIM : **B 100 130 114**  
Jurusan : **MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH HUMAN RELATIONSHIP,  
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN (Survei Pada PG. Gendhis Multi  
Manis)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 17 Juni 2017  
Yang membuat pernyataan,

**BAGUS ADI KUNCORO**  
**B100130114**

## **MOTTO**

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(Qs. Al-Insyirah, 6-8)

Bila anda ingin bahagia, buatlah tujuan yang bisa mengendalikan pikiran, melepaskan tenaga, serta mengilhami harapan anda.

(Andrew Carnegie)

Orang yang menginginkan impiannya menjadi kenyataan, harus menjaga diri agar tidak tertidur.

(Richard Wheeler)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan penuh cinta seiring doa dan puji syukur kehadirat Allah SWT,  
penulis persembahkan karya sederhana ini kepada :

1. **Allah SWT**, yang memberikan begitu banyak kenikmatan yang tak terhingga. Dengan ridho-Nya maka tulisan ini pun dapat terselesaikan dengan baik, dan semoga karya ini dapat memberikan pencerahan bagi pembaca lainnya.
2. **Bapak dan Ibu** tercinta dengan segala hormat dan baktiku terimakasih atas kasih sayang, perhatian, keikhlasan dan rangkaian doamu yang tiada pernah putus selama ini.
3. **Almamater UMS** tercinta, terimakasih telah mempertemukan dengan orang - orang hebat dan memberikanku banyak ilmu sebagai bekal untuk menjalani kehidupan kelak

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada hamba-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Analisis Pengaruh Human Relationship, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada PT. Gendhis Multi Manis di Blora)**"

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat kontribusi dan dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Syamsudin. M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

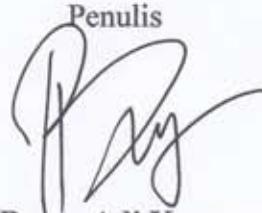
4. Bapak Jati Waskito, S.E., M.Si. selaku pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah banyak meluangkan waktu, nasehat, dorongan dan bimbingan sampai skripsi ini terselesaikan.
5. Bapak Sujadi, Drs., M.M. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasihatnya selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis, serta seluruh staf dan karyawan FEB UMS yang telah memberikan pelayanan dan fasilitas dengan baik.
7. Bapak (Suyanto) dan Ibu (Rini Handayani) tercinta yang telah memberikan kasih sayang sepenuh hati selama ini, yang selalu memberi doa, semangat, nasehat yang selalu mengiringi langkahku setiap saat.
8. Saudara kandung penulis Fajar Dwi Yulianto tersayang yang selalu memberikan dukungan dan doa.
9. Seseorang yang spesial bagi penulis Renggar Oktafiani yang selalu mendukung, membantu dan mendoakan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Keluarga kedua penulis, Bapak (Sunarno), Ibu (Naning Pujiastuti) dan mba Yosi yang selalu mendukung serta mendoakan untuk kelancaran penyusunan sekripsi ini.
11. Sahabat-sahabat penulis di kos Sukowati yang selalu menemaniku menghabiskan waktu dalam suka maupun duka.

12. Sahabat penulis Adam, Ferry, Burhan, Apriyan, Ikhsan, Langgeng, Anang, Roky dan Andri Terima kasih kalian telah setia menemaniku berbagi keluh kesah.
13. Teman-teman kelas C angkatan 2013, terima kasih atas kebersamaan kita selama menempuh pendidikan di kampus ini.
14. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga amal dan kebaikan mereka mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan memberi sumbangsih bagi perkembangan ilmu ekonomi dan dunia ilmu pengetahuan pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 17 Juni 2017

Penulis  
  
Bagus Adi Kuncoro  
B 100 130 114

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
MOTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tinjauan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penyusunan Skripsi .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Kinerja Karyawan .....	9
2.1.2. <i>Human Relationship</i> .....	10
2.1.3. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	14
2.1.4. Motivasi .....	18
2.2. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	20
2.3. Kerangka Berfikir .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis penelitian .....	24
3.2. Populasi dan Sampel .....	24

3.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	26
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	26
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	27
3.5.1. Metode Kuesioner .....	27
3.5.2. Metode Observasi .....	27
3.5.3. Metode Kepustakaan .....	28
3.6. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	28
3.6.1. Variabel Penelitian .....	28
3.6.2. Definisi Operasional .....	29
3.7. Metode Analisis Data .....	30
3.7.1. Uji Validitas .....	30
3.7.2. Uji Realibilitas .....	31
3.8. Pengujian Hipotesis .....	33
3.8.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	33
3.8.2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	34
3.8.3. Uji f .....	34
3.8.4. Uji t .....	35

#### BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Data Responden .....	37
4.1.1. Jenis Kelamin .....	37
4.1.2. Usia .....	37
4.1.3. Tingkat pendidikan .....	38
4.1.4. Lama Bekerja .....	39
4.2. Analisis Data .....	39
4.2.1. Uji Instrumen Data .....	39
4.2.1.1. Uji Validitas .....	40
4.2.1.2. Uji Reliabilitas .....	42
4.2.2. Uji Asumsi Klasik .....	43
4.2.2.1. Uji Normalitas .....	43
4.2.2.2. Uji Multikolinieritas .....	44
4.2.2.3. Uji Heteroskedastisitas .....	45

4.3. Uji Hipotesis .....	46
4.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
4.3.2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
4.3.3. Uji f .....	49
4.3.4. Uji t .....	50
4.4. Pembahasan .....	54
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	59
5.2. Keterbatasan penelitian .....	59
5.3. Saran-saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRASN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	29
Tabel IV.1 Jenis Kelamin .....	37
Tabel IV. 2 Usia .....	38
Tabel IV. 3 Tingkat Pendidikan .....	38
Tabel IV. 4 Lama Bekerja .....	39
Tabel IV. 5 Validitas <i>Human Relationship</i> .....	40
Tabel IV. 6 Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	41
Tabel IV. 7 Validitas Motivasi .....	41
Tabel IV. 8 Validitas Kinerja Karyawan .....	42
Tabel IV. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel IV. 10 Hasil Pengujian Normalitas .....	44
Tabel IV. 11 Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	45
Tabel IV. 12 Hasil pengujian Heterokedatisitas .....	46
Tabel IV. 13 Hasil Regresi Linier Berganda .....	47
Tabel IV. 14 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49
Tabel IV. 15 Uji f .....	49
Tabel IV. 16 Uji t .....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.3 Konsep Kerangka Pemikiran .....	23
--	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Koesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Koesioner
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Uji Normalitas
- Lampiran 5 Uji Multikolinieritas
- Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 Tabel Harga Kritis Dari r
- Lampiran 9 Distribusi Nilai  $t_{tabel}$
- Lampiran 10 Distribusi Nilai  $F_{tabel}$   $\alpha = 5\%$

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis pengaruh hubungan manusia, gaya kepemimpinan *transformasional* dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. Gendhis multi Manis Blora. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan diimplementasikan untuk 90 karyawan PT Gendhis multi Manis Blora. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 21.00, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *judgmen* dan teknik pengujian data yang di gunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas dengan *cronbach alpha*, uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk memverifikasi dan membuktikan *hipotesis* penelitian.

Hasil analisis menunjukkan bahwa *human relationship* memiliki pengaruh *positif* terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh *positif* terhadap kinerja karyawan dan motivasi memiliki pengaruh *positif* terhadap kinerja karyawan

Kata kunci: *Human Relationship*, Gaya Kepemimpinan Transformasional,  
Motivasi

## **ABSTRACT**

*The research aims to examine and analyze the influence of human relationship, transformational leadership style and motivation toward performance of employee in PT. Gendhis Multi Manis Blora. Data collected through distribution of questionnaires and it is implemented to PT Gendhis Multi Manis Blora's 90 employee. Analysis of data in this research using the help of SPSS version 21.00, A sampling technique uses a judgment method and data test technique is used within the research includes validity test by factor analysis, reliability test with cronbach, Classic assumption test and double linear regression analysis, to verify and to prove the research hypothesis.*

*Analysis result demonstrates that human relationship have a positive influence toward employee performance, transformational leadership have a positive influence toward employee performance and motivation have a positive influence toward employee performance.*

*Keywords:* Human relationship, Transformational Leadership, Motivation