

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI PADA
PT. MONDRIAN KLATEN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

SUPRIYANTO
B 100 050 029

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2009

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Organisasi merupakan suatu kesatuan yang kompleks yang berusaha mengalokasikan sumber daya secara penuh demi tercapainya tujuan. Apabila suatu organisasi mampu mencapai tujuan yang telah ditetapkan maka dapat dikatakan bahwa organisasi tersebut efektif. Salah satu tujuan organisasi adalah peningkatan budaya organisasi pegawai. “budaya organisasi merupakan kepribadian yang ada pada organisasi, pada banyak organisasi peran budaya organisasi sangat menonjol, karena membentuk karakter organisasi secara anggota organisasi melakukan pekerjaannya” Widjaja (2001: 6). Dengan demikian budaya organisasi menentukan kepribadian organisasi secara keseluruhan dan memiliki pengaruh yang kuat terhadap perilaku organisasinya, dengan perilaku anggota yang kuat maka anggota bertindak sesuai dengan pemahaman yang mendukung pencapaian tujuan-tujuan penting organisasi.

Ini adalah hasil secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Mangkunegara, (2001). Maka pada penelitian ini peneliti memasukkan variabel budaya organisasi karyawan untuk mengetahui apakah budaya organisasi karyawan PT. Mondrian Klaten berjalan baik atau tidak.

Faktor-faktor yang mempengaruhi budaya organisasi karyawan PT. Mondrian Klaten antara lain yaitu faktor kepuasan kerja. Masalah kepuasan kerja bukanlah hal

yang sederhana, baik dalam arti konsepnya maupun dalam arti analisisnya, karena kepuasan kerja mempunyai konotasi yang beraneka ragam. Dalam menganalisis kepuasan kerja seseorang, banyak faktor yang perlu mendapat perhatian, misalnya sifat pekerjaan seseorang mempunyai dampak tertentu pada kepuasan kerjanya. Menurut Sondang P. Siagian (1995:128), yang mengakibatkan kepuasan kerja paling sedikit ada 4 faktor yang berperan;

1. Pekerjaan yang penuh tantangan
2. Sistem penghargaan yang adil
3. Kondisi yang sifatnya mendukung (kondisi kerja)
4. Sikap rekan sekerja

Menurut Wexley dan Yukl (1977), kepuasan ialah perasaan seseorang karyawan terhadap pekerjaan.

Faktor lain yang mempengaruhi budaya organisasi karyawan PT. Mondrian Klaten yaitu faktor Kinerja karyawan, Kinerja karyawan adalah hasil secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya” Mangkunegara (2001). Penilaian kinerja adalah sangat penting bagi organisasi untuk menilai prestasi kerja karyawannya. Pentingnya penilaian kinerja karyawan paling tidak ada dua kepentingan yaitu untuk kepentingan karyawan yang bersangkutan dan kepentingan untuk organisasi.

Berdasarkan uraian di atas perlu dilakukan kajian tentang. **“ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI PADA PT. MONDRIAN KLATEN”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasar uraian diatas maka perumusan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mondrian Klaten.
2. Apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mondrian Klaten.
3. Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mondrian Klaten.
4. Apakah kepuasan kerja memediasi hubungan antara budaya organisasi dan kinerja karyawan PT. Mondrian Klaten.

C. Tujuan Penelitian

Suatu kegiatan atau aktivitas tentunya mempunyai tujuan. Demikian juga dengan penelitian yang akan penulis laksanakan. Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mondrian Klaten.
2. Untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Mondrian Klaten.
3. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mondrian Klaten.
4. Untuk menganalisis apakah kepuasan kerja memediasi hubungan antara budaya organisasi dan kinerja karyawan PT. Mondrian Klaten.

D. Manfaat Penelitian

Setiap penelitian berharap hasil penelitiannya dapat berguna. Demikian juga dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan atau manfaat sebagai berikut:

1. Kegunaan teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya wawasan pengetahuan yang berhubungan dengan budaya organisasi karyawan.

2. Kegunaan praktis

a) Bagi objek penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi karyawan PT. Mondrian Klaten serta sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan untuk meningkatkan budaya organisasi karyawan.

b) Bagi peneliti lain

Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan informasi tambahan atau pembandingan bagi peneliti lain yang penelitiannya sejenis.

E. Sistematika Penyusunan Skripsi

Secara garis besar sistematika penyusunan skripsi ini dapat dibagi menjadi:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penyusunan skripsi.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini mengemukakan berbagai tinjauan teoritis yang relevan dengan penelitian yang dilakukan guna menunjang penulisan skripsi ini, antara lain: pengertian manajemen sumber daya manusia, tujuan manajemen sumber daya manusia, fungsi manajemen sumber daya manusia, tugas manajemen sumber daya manusia, pengertian budaya organisasi, tingkatan dalam budaya organisasi, pengertian kepuasan kerja karyawan, penilaian kerja karyawan, tujuan penilaian budaya organisasi karyawan, manfaat penilaian budaya organisasi karyawan dan penelitian terdahulu.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini memuat tentang kerangka pemikiran, hipotesis, devinisi operasional variabel, populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel, data dan sumber data, uji instrumen data dan metode analisis data.

BAB IV : PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum PT. Mondrian Klaten, data-data yang diperoleh, analisis data, dan hasil analisis serta pembahasannya.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini memuat tentang kesimpulan dari pembahasan permasalahan dalam penelitian ini, keterbatasan dan kendala-kendala yang ada selama pelaksanaan penelitian serta saran-saran bagi objek penelitian itu sendiri maupun bagi proses penelitian selanjutnya.