

**PENGARUH KOMPENSASI, INSENTIF DAN JAMINAN SOSIAL
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
BANK MANDIRI SYARIAH SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

RILO PAMBUDI

B100120231

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPENSASI, INSENTIF DAN JAMINAN SOSIAL
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
BANK MANDIRI SYARIAH SURAKARTA**

Yang ditulis oleh :

RILO PAMBUDI

B100120231

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 24 Februari 2017

Pembimbing



(Ir. Irmawati, SE, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417

Surakarta-57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RILO PAMBUDI

NIM : B 100120238

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, INSENTIF DAN JAMINAN
SOSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
(Studi Pada BANK SYARIAH MANDIRI SURAKARTA)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 24 Februari 2017
Yang membuat pernyataan

(RILO PAMBUDI)

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakan dengan sesungguhnya (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(Al – Insyirah : 6 – 8)

“The object of education is to prepare the young to educate themselves throughout their lives”

(Robert Maynard Hutchins)

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk :

- ❖ **Bapak dan Ibu**
- ❖ **Kakak Tersayang**
- ❖ **Kakek dan Nenek**
- ❖ **Keluarga, Saudara dan Sahabat**
- ❖ **Teman-teman seperjuanganku EM**
- ❖ **Almamaterku UMS**

Khusus untuk kedua orang tuaku,

Tetesan keringat, perjuangan, doa serta tangis yang engkau berikan untukku.

Setapak demi setapak walaupun masih jauh langkahku untuk masa depan dengan

ini aku persembahkan hasil dari perjuanganku serta dorongan yang kalian berikan.

Maaf telah membuah bapak dan ibu menunggu lama. Dari anakmu yang menyayangimu.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kompensasi, insentif dan jaminan sosial mempunyai pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan dan untuk mengetahui kombinasi dari kompensasi, insentif dan jaminan sosial mempunyai pengaruh terhadap produktivitas karyawan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan pada Bank Mandiri Syariah Surakarta yaitu berjumlah 70 karyawan.

Penelitian ini menggunakan sample sebanyak 43 responden, metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan *simple random sampling* sebagai teknik pengambilanya. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis model statistik yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, uji F, uji t, dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antara variabel independen yaitu kompensasi, insentif dan jaminan sosial terhadap variabel dependen yaitu produktivitas karyawan. Nilai uji hipotesis (t_{test}) diperoleh bahwa variabel kompensasi mempunyai pengaruh terhadap produktivitas, kemudian variabel insentif mempunyai pengaruh terhadap produktivitas, dan variabel jaminan sosial mempunyai pengaruh terhadap produktivitas. Uji F menunjukkan bahwa kompensasi, insentif dan jaminan sosial secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap produktivitas karyawan. Uji koefisien determinasi dari produktivitas karyawan dipengaruhi oleh variabel kompensasi, insentif dan jaminan sosial, dan model tersebut telah lolos dari asumsi klasik.

Kata kunci: *kompensasi, insentif, jaminan sosial, produktivitas karyawan*

ABSTRACT

This research due to know if the compensation, incentive, and social guarantee influence to the work productivity the worker and to know the combination from the compensation, incentive and social guarantee have influence to the worker productivity. The population which is use in this research is the worker to the Bank Mandiri Syariah Surakarta which have 70 workers.

Penelitian ini menggunakan sample about 43 respondent. The methode of data collecting use questionare with simple random sampling as the technique of interpretation. The hipotesis of the examination in this research use statistical model analisis consisting of validity test, reliability test, classic assumption test, double linear regression, test of F, test of t, and coefficient of determinacy (R^2).

The result of the research show that there is relationship in the independent variable that is compensation, insentif, and social guaranty to the dependent variable that is the workers productivities. The value of hipotesis test is achieved that compensation variable has influens to the productivities, than insentif variable has influence to the productifities and social guarantee variable to the produvtivities. F test show that compensation, insentif and social guaranty have simultan influence to the worker productifities. Determination of coefisien test from worker productivities influenced by compensation variable insentif and social guarantee on that methode has passed from classic asumtion.

Key Word: compensations, insentive, social guarantee, productiviti

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "PENGARUH KOMPENSASI, INSENTIF DAN JAMINAN SOSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BANK MANDIRI SYARIAH SURAKARTA".

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus S, SE., M. Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Ir. Irmawati, SE, M.Si, selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan kepada penulis dalam penulisan demi kemajuan skripsi penulis.
4. Bapak Jati Waskito, SE, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Bapak dan ibu yang telah banyak memberikan bantuan baik materiil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
7. The spesial one “Wanda” dan teman-teman saya Hendy, Kafen, Adhi, Wahyu, Bayu, Wisnu, Aji, Dito, Arif, Risky semua mahasiswa manajemen angkatan 2012.
8. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulsi sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 24 Februari 2017

Penulis

Rilo Pambudi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Perumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	

A. Kompensasi	8
B. Intensif	12
C. Jaminan Sosial	14
D. Produktivitas	17
E. Review Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Kerangka Penelitian.....	22
B. Metode Penelitian.....	22
C. Hipotesis	23
D. Jenis Dan Sumber Data	23
E. Penentuan Populasi Dan Sempel	24
F. Metode Pengumpulan Data	25
G. Teknik Pengumpulan Data	27
H. Pengujian Hipotesis	27
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	37
B. Analisis Data dan Pembahasannya.....	39
C. Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel IV.2	Karakteristik Usia Responden	37
Tabel IV.3	Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden	37
Tabel IV.4	Karakteristik Lama Bekerja Responden	38
Tabel IV.5	Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel kompensasi (X ₁)	39
Tabel IV.6	Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel insentif (X ₂).....	40
Tabel IV.7	Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel jaminan sosial (X ₃)	41
Tabel IV.8	Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel produktivitas karyawan (Y)	41
Tabel IV.9	Hasil Reliabilitas	42
Tabel IV.10	Hasil Pengujian Normalitas	44
Tabel IV.11	Hasil Pengujian Multikolinieritas	44
Tabel IV.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel IV.13	Rekapitulasi Regresi Berganda.....	47
Tabel IV.14	Uji t	48
Tabel IV.15	Uji F.....	53
Tabel IV.16	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	22
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Pengumpulan Data

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Hasil Analisis Data