

## DAFTAR PUSTAKA

- Aiken's, L. (2008). *Pengetesan dan Pemeriksaan Psikologi*. Boston : PT Macanan Jaya Cemerlang
- Andriani, G., Djalali, M. A., & Sofiah, D. (2012). Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja pada Karyawan. *Jurnal Penelitian Psikologi, Vol. 03, No. 01, Hal. 343-345*
- Anoraga, P. (2009). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2004). *Validitas dan Reabilitas*. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, S. (2011). *Validitas dan Reabilitas*. Yogyakarta: Liberty.
- As'ad, S. P. (2001). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Costa, P. T., & McCrae, R. R. (2003). *Personality in Adulthood: A Five-Factor Theory Perspective (2nd Ed.)*. London: The Guilford Press.
- Endrawati ( 2011 ). hubungan antara Persepsi terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dengan Organizational Citizenship Behavior. Skripsi ( tidak diterbitkan ). Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Fatimah, O., A, M. A., & F, W. H. (2011). The Relationships between Organizational Justice, Organizational Citizenship Behavior & Job Satisfaction. *Pertanika J. Soc. Sci & Hum 19 (S): 115-121* .
- Hadi, S. (2000). *Metodelogi research*. Yogyakarta : Yayasan Penelitian Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Hasibuan, M. S. (2003). *Organisasi dan Motivasi, Dasar Peningkatan Produktifitas*. Jakarta: Bina Aksara.
- Ibrahim, M. A., & Aslinda. (May 2014). the Effect of Motivation on organizational citizenship behavior (OCB) at Telkom Indonesia in Makasar. *International Journal of Administrative Science & Organization. Vol, 21. No, 2, Hal 144.*

- Kaya, A. (2013). The Relationship between Spiritual Leadership and Organizational Citizenship Behaviors: A Research on School Principals Behaviors. *Educational Sciences* .
- Kompetensi PNS. ( 2012, Maret 6 ) Solopos. Diunduh dari <http://www.solopos.com/2012/03/06/kompetensi-pns-277287>.
- Karyawan PT Artawa Lapor Merasa Dipaksa Bekerja Lembur ( 2015, April 22) Tribunnews. Diunduh dari [surabaya.tribunnews.com/2015/04/22/karyawan-pt-artawa-lapor-merasa-dipaksa-bekerja-lembur](http://surabaya.tribunnews.com/2015/04/22/karyawan-pt-artawa-lapor-merasa-dipaksa-bekerja-lembur)
- Mehboob, F., & Niaz, A. B. (January 2012). Job Satisfaction as a Predictor of Organizational Citizenship Behavior A Study of Faculty Members at Business Institutes. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*. Vol 3, No 9 ,hal 1447
- Michael, L., & W. H. (1993). *Money is Everything*. Annual Report HR.
- Minner, J. B. (1988). *Organizational Behavior: Performance and Productivity*. New York: Random House, Inc.
- Mowday, R., Steers, & Pouter, L. (1982). *Employee-Organization Linkages: The Psychology of commitment, absenteeism, and Turnover*. New York: Academic Press.
- Musianto, L. S. (September 2002). Perbedaan Pendekatan Kuantitatif dengan Pendekatan Kualitatif dalam Metode Penelitian. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Vol. 4, No. 2*
- Nugroho, D. G. (2012). Hubungan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja karyawan PT. Busana Mulya Tekstil. *Skripsi* . Surakarta : Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Odunayo, A., & Oladipupo, L. (June 2016). The Influence Of Perceived Occupational Stress On The Organizational Citizenship Behaviour Of Bankers In Ikeja, Lagos State. *European Scientific Journal, Vol 12, No 17* .
- Paille, P., & Grima, F. (2011). Citizenship And Withdrawal In The Workplace : Relationship Between Organizational Citizenship Behavior, Intention To Leave Current Job And Intention To Leave The Organization. *The Journal of Social Psychology. Vol 151, No 4, Hal 478*

- Podsakoff. (2000). Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal Of Management. Vol 26, No 3, Hal 513*
- Prakoso, A ( 2016 ). *Hubungan antara motivasi berprestasi dengan kepuasan kerja karyawan RS Sayidiman Magetan*. Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta : Skripsi
- Putri, R. H. (n.d.). Hubungan antara Rasa Berdaya Tim dengan Partisipasi kerja pada pegawai negeri Sipil. Skripsi ( tidak diterbitkan). *Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta .*
- Rahman, U. (Juni 2013). Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Guru Man Di Sulawesi. *Lentera Pendidikan, Vol. 16, No.1 .*
- Rahmi, M. (2013). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Komitmen Organisasional Dengan Mediasi Kepuasan Kerja*. Denpasar : Program Pascasarjana Universitas Udayana: Tesis.
- Riggio, R. E. (1990). *Introduction of Industrial/Organizational Psychology*. Illinois: Scott, Forestman and Company
- Rini, D. P., Rusdarti, & Suparjo. (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Organization Citizenship Behavior (Ocb) (Studi Pada PT.Plasa Simpanglima Semarang). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis, Vol. 1, No. 1.*
- Schermerhom, J. (2011). *Organizational Behaviour*. Hoboken: John Wiley and Sons, Inc.
- Soegandhi, V. M., Sutanto, D. M., & S.Kom.,MM.,MSM, R. S. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt.Surya Timur Sakti Jatim. *Agora. Vol. 1, No. 1.*
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumiyarsih, W., Mujiasih, E., & Ariati, J. (April 2012). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Organization Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Cv. Aneka Ilmu Semarang. *Jurnal Psikologi Undip vol. 11, No. 1 Hal 20*

- Susanto, K. (2013). Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior. *Skripsi. Surakarta : Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta .*
- Supardi, d. A. (2004). *Dasar-dasar Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: UII Press.
- Umar, H. ( 2004 ). Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis. Jakarta : Rajagrafindo Persaada
- Whitman, D. S., Van Rooy, L. D., & Viswesvaran, C. (2010). Satisfaction, Citizenship Behaviors, And Performance In Work Units : A Meta-Analysis Of Collective Construct Relations. *Personnel Psychology*. 63 .
- Yesika Y, I. A., Nurtjahjanti, H., & Rusmawati, D. (April 2011). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Resiliensi Dengan Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) Pada Karyawan Kantor Pusat Pt.Bpd Bali. *Jurnal Psikologi Undip Vol. 9, No. 1.*
- Yusuf, Muri A. ( 2014 ) Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif Dan Penelitian Gabungan . Jakarta : Prenamedia Group