

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* ( OCB ) PADA  
KARYAWAN RS PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Mencapai Derajat Gelar Sarjana (S-1) Psikologi**



**Diajukan Oleh :**

**ARWIN ANALLA URBACH  
F100130059**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2017**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* ( OCB )PADA KARYAWAN RS PKU  
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Mencapai Derajat Gelar Sarjana (S-1) Psikologi**



**Diajukan Oleh :**

**ARWIN ANALLA URBACH  
F100130059**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2017**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA  
KARYAWAN RS PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Yang diajukan oleh :

**ARWIN ANALLA URBACH**

**F100130059**

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



**Achmad Dwityanto O, S.Psi, M.Si.**

Surakarta, 27 Maret 2017

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN**  
***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ( OCB )* PADA**  
**KARYAWAN RS PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Yang diajukan oleh  
**ARWIN ANALLA URBACH**  
**F 100 130059**

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji  
Pada tanggal 27 Maret 2017  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji utama

**Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si**



Penguji pendamping I

**Setiyo Purwanto, S.Psi.,M.Si, Psi**



Penguji pendamping II

**Dra. Zahrotul Uyun, M.Si, Psi**



Surakarta, 27 Maret 2017

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



**Taufik Kasturi, M.Si., Ph.D.**

## SURAT PERNYATAAN

*Bismillahirrohmaanirrohiim*

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Arwin Analla Urbach

NIM : F 100130059

Fakultas/Jurusan : Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA

DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*

*BEHAVIOR* ( OCB ) PADA KARYAWAN

RS PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila terbukti melakukan plagiat ataupun membuat skripsi dari jasa pembuatan skripsi dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 23 Maret 2017



Yang menyatakan

**Arwin Analla Urbach**

F 100 130 059

**VISI MISI DAN TUJUAN**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**VISI**

Menjadi pusat pendidikan psikologi yang mendasar pada risalah islam dan budaya indonesia di tingkat nasional dan asia.

**MISI**

1. Menyelenggarakan pendidikan psikologi ditingkat sarjana dan magister psikologi profesi,
2. Mengembangkan penelitian psikologi yang mendasarkan pada risalah Islam dan budaya Indonesia,
3. Mengembangkan pengabdian kepada masyarakat atas dasar tanggung jawab sosial,
4. Menjalin kerjasama dengan lembaga pendidikan, lembaga penelitian, pemerintah, dunia usaha, dan masyarakat.

**Tujuan**

1. Pengelolaan prodi sarjana dan magister profesi yang baik.
2. Menggiatkan pusat studi psikologi Islami dan Indigeneous (CIIP),
3. Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat secara langsung maupun melalui media,
4. Merintis kerjasama dengan lembaga mitra dan universitas luar negeri.

## **MOTTO**

Raihlah Ilmu, Dan Untuk Meraih Ilmu Belajarlah Untuk Tenang Dan Sabar

( Khalifah ‘Umar )

You Only Live Once, But If You Do It Right, Once Is Enough

( Mae West )

Hasbunallah Wa Ni'mal Wakiil, “Cukuplah Allah Menjadi Penolong Kami Dan

Allah Adalah Sebaik-Baik Pelindung”

(Q.S 3: 173)


## **PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah yang Maha Penyayang lagi Maha Memudahkan segala kesulitan umatNya, yang telah melimpahkan segenap kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan setiap lembar demi lembar. Dengan segala kerendahan hati, cinta dan doa skripsi ini, penulis persembahkan untuk :

- ❖ Bunda dan Ayah tercinta, yang telah mendidik dan membesarkan dengan penuh kasih sayang dan selalu mendukung dengan penuh do'a, serta materi yang tidak sedikit dikeluarkan untuk kehidupan yang lebih baik bagi anaknya.
- ❖ Kakak tersayang, Arwin Kris Ruda dan Arwin Amada Dhona yang telah menjadi penyemangat dan penuntun setiap langkah penulis semoga selalu menjadi motivasi dan kebanggaan keluarga.
- ❖ Orang- orang yang telah mendukung dengan kasih sayang dan cinta dalam perjalanan hidup penulis. Terima Kasih untuk kebersamaan yang tulus selama ini.
- ❖ Teruntuk Fakultas Psikologi UMS, terimakasih untuk proses, dan pembelajaran berharga selama ini.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb* 

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah yang telah menganugerahkan segenap kasih dan sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam penuh cinta tercurah selalu untuk Rasulullah SAW, beserta kerabat, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tak luput dari bantuan, motivasi, dorongan, dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan segala cinta dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Taufik, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penelitian bagi penulis.
2. Ibu Dr. Nisa Rachmah Nur Anganthi M.Si, Psi selaku Pembimbing Akademik terimakasih telah mendampingi dan membantu penulis selama studi di sini.
3. Bapak Achmad Dwityanto S.Psi, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Ibu Bapak Dosen dan staf Tata Usaha Fakultas Psikologi UMS.
5. Bunda Winarni dan Ayah Suparmin,. Terimakasih untuk segenap kasih sayang, semangat dan motivasi yang luar biasa dan selalu memberikan saya pelajaran hidup yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan harapan

6. Kakak Arwin Kris Ruda dan Arwin Amada Dhona terimakasih telah menjadi saudara terbaik bagi kehidupan penulis.
7. Rekan payungan Ikmalia Rahmatin Husni dan Daradinda B Putri terima kasih atas dukungan dan kerjasama selama ini.
8. Alfa Gastriawan Prakoso terima kasih telah memberikan dorongan, semangat, perhatian, serta pendengar yang baik sampai selesainya skripsi ini.
9. Sahabat tercinta, Sabila, Hernia, Emerda, Ruryasni, Putri, Syafira, Yudha, Mehar, Dipta dkk yang tidak dapat di sebutkan satu persatu terimakasih atas kebersamaannya.
10. Asisten Praktikum Asessmen Anak dan Keluarga Besar Psikologi UMS 2013, terima kasih telah memberikan arti kekompakan, kekeluargaan dan kebersamaan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu, terimakasih atas bantuan, dukungan, serta do'anya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Meskipun demikian, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

*Amin Ya Rabbal'alamin , Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Surakarta, 27 Maret 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
VISI MISI DAN TUJUAN .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR BAGAN .....	xiv
ABSTRAKSI .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
BAB I     PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II    LANDASAN TEORI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian OCB .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Aspek dari OCB .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Faktor yang Mempengaruhi OCB .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

B. Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Aspek kepuasan kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Faktor- Faktor Kepuasan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan <i>Organization Citizenship Behavior</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III</b> METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Kepuasan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Subjek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Teknik Pengambilan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Alat pengumpulan data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Validitas dan Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB IV	LAPORAN PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	A. Persiapan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	1. Orientasi Kancan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	2. Persiapan Alat Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	B. Pelaksanaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	1. Penentuan Subjek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	2. Pelaksanaan Pengumpulan Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	3. Pelaksanaan Skoring .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	4. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	C. Hasil Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	1. Uji Asumsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	2. Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	3. Sumbangan Efektif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	4. Kategorisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	D. Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Blueprint Organizational Citizenship Behavior</i> .....	35
Tabel 3.2	<i>Blueprint Kepuasan Kerja</i> .....	36
Tabel 4.1	Tabel jumlah karyawan .....	40
Tabel 4.2	Tabel penentuan jumlah sampel .....	44
Tabel 4.3	Distribusi Butir Aitem Valid dan Gugur pada Skala OCB .....	47
Tabel 4.4	Distribusi Butir Aitem Valid dan Gugur pada Skala Kepuasan Kerja .....	48
Tabel 4.5	Norma Skala Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 4.6	Norma skala OCB .....	51

## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan I</b>	Hubungan antara kepuasan kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	29
----------------	--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Skala Kepuasan Kerja Dan Skala Ocb.....	65
Lampiran 2	Hasil Validitas.....	72
Lampiran 3	Olah Data Skala Kepuasan Kerja Dan Skala Ocb .....	77
Lampiran 4	Kategorisasi .....	98
Lampiran 5	Surat Ijin .....	101



## **Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* ( OCB ) pada Karyawan RS PKU Muhammadiyah Surakarta**

Arwin Analla Urbach  
Achmad Dwityanto

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta  
arwinurbach@gmail.com

### **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* ( OCB ) pada Karyawan RS PKU Muhammadiyah Surakarta. Hipotesis yang diajukan yaitu ada hubungan positif antara kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* ( OCB ) pada Karyawan RS PKU Muhammadiyah Surakarta . Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik *proportional random sampling*, dengan subjek sebanyak 100 orang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan alat ukur skala kepuasan kerja dan skala *Organizational Citizenship Behavior* ( OCB ). Analisis data pada penelitian ini menggunakan SPSS 19.0 dengan teknik korelasi *product-moment*, diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,769 dengan signifikansi (p) = 0,000; (p<0,01) yang artinya ada hubungan positif yang tinggi antara kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* ( OCB ). Sumbangan efektif dari kedua variabel ditunjukkan oleh nilai  $R^2 = 0,591$  yang berarti bahwa variabel kepuasan kerja mempengaruhi variabel OCB sebesar 59,1 % dan 40,9 % sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain selain variabel kepuasan kerja. Kategori kepuasan kerja tergolong tinggi dengan rerata empirik (RE) sebesar 141,71 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 115. Sedangkan kategori OCB tergolong tinggi dengan rerata empirik (RE) sebesar 141,57 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 115.

**Kata kunci:** kepuasan kerja, *organizational citizenship behavior* ( ocb )

**Correlation between Work Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) on Regional Public Hospital PKU Muhammadiyah Surakarta Employees**

Arwin Analla Urbach  
Achmad Dwityanto

Psychology Faculty Muhammadiyah University of Surakarta  
arwinurbach@gmail.com

**ABSTRACT**

*The aim of this research is to know is there a relationship between work satisfaction and organizational citizenship behavior on RS PKU Muhammadiyah Surakarta employees. The hypothesis proposed that there are positive relationship between work satisfaction and organizational citizenship behavior on RS PKU Muhammadiyah Surakarta employees. Researcher used proportional random sampling to determine the subjects of research, there are 100 respondents. This research used quantitative methods with work satisfaction scale and organizational citizenship behavior scale as a measurement. Data analysis on this research using SPSS 19.0 with product-moment correlation method, obtained 0,769 of corelation coeffisien and 0,000 ( $p \leq 0,01$ ) of significant ( $p$ ) which showed that there is a positive relationship between work satisfaction and organizational citizenship behavior. Effective donation from two variable showed by  $R^2 = 0,591$  it means work satisfaction affects by 59,1 % to organizational citizenship behavior and there is 40,9% affected by other. Work Satisfaction on RS PKU Muhammadiyah Surakarta employees relatively high with empirical average (EA) = 141,71 and hipotetical average (HA) = 115. Organizational Citizenship Behavior on RS PKU Muhammadiyah Surakarta employees relatively high with empirical average (EA)= 141,57 and hipotetical average (HA) = 115.*

**Keywords:** *work satisfaction, organizational citizenship behavior*