

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi*



Oleh :

SITI CHOIROTUN NISA
F 100 120 191

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2017

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA**

Diajukan Oleh :

SITI CHOIROTUN NISA
F 100 120 191

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh
Pembimbing



Achmad Dwityanto O, S.Psi,M.Si

Surakarta, 4 Maret 2017

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA**

Yang diajukan oleh

SITI CHOIROTUN NISA
F 100 120 191

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal, 4 Maret 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Achmad Dwitvanto O, S.Psi., M.Si



Penguji pendamping I

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si, Psi



Penguji pendamping II

Drs. Mohammad Amir, M.Si, Psi



Surakarta, 4 Maret 2017

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Taufik, M.Si, Ph.D)

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmannirrahiim

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Siti Choerotun Nisa

NIM : F 100 120 191

Fakultas/jurusan : Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN
KEPUASAN KERJA

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuat skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala untuk digunakan seperlunya.

Surakarta, 28 Februari 2017

Yang membuat pernyataan


SITI CHOIROTUN NISA
F 100 120 091

**VISI, MISI DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Visi

Menjadi Pusat Pendidikan Psikologi Yang Mengedepankan Risalah Islam Dan
Budaya Indonesia

Misi

Mengembangkan Pendidikan Psikologi Di Tingkat Sarjana Dan Magister Psikologi
Profesi

Tujuan

Menjadi Fakultas Psikologi Yang Terkemuka Di Indonesia Meningkatkan Peran
Psikologi Dalam Upaya Membangun Kualitas Kesehatan Mental Masyarakat

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Q.S. Baqarah: 153)

“Siapapun yang menempuh suatu jalan untuk mendapatkan ilmu, maka Allah akan memberikan kemudahan jalannya menuju surga”

(H.R Muslim)

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada tuhanmu hendaknya kamu berharap”.

(Q.S. Al-insyiaahy: 6-8)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih dan
Maha Penyayang

1. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga penulis persembahkan skripsi ini kepada Ayah H.M. Sudjari dan Bunda Hj. Siti Kusmainah beserta keluarga yang telah memberikan kasih sayang segala dukungan dan cinta kasih yang tulus dan tiada terhingga.
2. Kakak Riza Nur Arfani S.Farm tersayang, terimakasih atas doanya dan dukungannya yang telah diberikan selama ini.
3. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis Siti Zumratus Naimah S.Pd, Fitriana Ery Gayatri S.Psi, RA. Garnes W. Putri S.Psi, Dian Aprilia S.Fis, Rafidhah Kurniawati S.psi, Alinda Nur Ramadhani S.Fis, Retno Bakti Rahayu S.Farm Apt, yang selalu memberikan motivasi, semangat dan ada saat duka dan suka penulis.
4. Almamater tercinta

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa telah memberikan Rahmat, Karunia, Kesehatan, Petunjuk dan hidayah kepada penulis. Karena hanya Allah perencana dan penentu terbaik, sehingga dengan kesempatannya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik.

Skripsi yang berjudul HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA ini diharapkan dapat memberi manfaat dan pengetahuan bagi perkembangan ilmu psikologi dengan memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan sarjana psikologi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis memahami dan menyadari bahwa dalam menyusun hingga dapat menyelesaikan skripsi ini adalah berkat dorongan, motivasi, serta doa dari berbagai pihak yang secara langsung mendampingi penulis. Maka dari itu, atas ketulusan dan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Taufik, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, kritik dan saran

serta doa beliau kepada penulis dalam menyusun hingga menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Aad satria Permadi, S.Psi, M.Si, Psi Selaku Pembimbing Akademik yang telah mendukung dan memberikan arahan selama penulis menempuh studi S1 di Fakultas Psikologi UMS.
4. Seluruh dosen dan staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang membantu kelancaran penyelesaian studi S-1 Psikologi di Fakultas Psikologi UMS.
5. Bapak H. Abdurrahman, ZE selaku Manager Koperasi Bhakti Group yang telah memberikan izin dan arahan bimbingan kepada penulis melakukan penelitian di Koperasi Wanita Kartimi Blora.
6. Ayah H. M. Sudjari, Bunda Hj. Siti Kusmainah dan kakak Riza Nur Arfani S.Farm serta keluarga yang selalu mencintai dan menyayangi penulis serta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
7. Sahabat-sahabat tersayang Siti Zumratun Naimah S.pd, Fitriana Ery Gayatri S.Psi, Dian Aprilia S.Fis, RA. Garnes W. Putri S.Psi, Rafidhah Kurniawati, Alinda Nur Ramadhani S.Fis, Retno Bakti Rahayu S.Farm Apt, Yuyun Oktaviani, Nuri Farida Astuti serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu membantu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis harapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna perbaikan lebih lanjut.

Akhir kata dari penulis, berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi penulis khususnya. Serta menambah ilmu pengetahuan para pembaca dan kalangan dunia psikologi pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 28 Februari 2017

Penulis

Siti Choerotun Nisa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
VISI MISI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kepuasan kerja	9
1. Pengertian Kepuasan kerja	9
2. Aspek-Aspek Kepuasan kerja	10
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	13
B. Persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional	16
1. Pengertian gaya kepemimpinan.....	16

2. Gaya kepemimpinan transformasional	17
3. Pengertian persepsi	18
4. Pengertian persepsi gaya kepemimpinan transformasional.....	20
5. Aspek-aspek kepemimpinan transformasional	20
C. Hubungan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja.....	25
D. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Identifikasi Variabel Penelitian	30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	31
D. Metode Pengumpulan Data	32
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	35
F. Metode Analisis Data	36
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	38
A. Orientasi kancah penelitian	38
B. Pelaksanaan Penelitian	43
C. Hasil Analisis Data	44
D. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran-saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue print</i> Skala Kepuasan kerja	33
Tabel 2. <i>Blue print</i> Skala persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional.....	35
Tabel 3. Susunan Aitem Skala Kepuasan kerja Sesudah Penghitungan Aiken.....	41
Tabel 4. Susunan Aitem Skala Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional Setelah Penghitungan Aiken	42
Tabel 5. Norma Skala Kepuasan Kerja	46
Tabel 6. Norma Skala Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Skala Penelitian	57
Lampiran B. Hasil Validitas Aiken.....	63
Lampiran C. Reliabilitas Skala	68
Lampiran D. Uji Asumsi.....	86
Lampiran E. Hasil Analisis <i>Product Moment</i>	93
Lampiran F. Norma Kategorisasi.....	97
Lampiran G. Surat Ijin dan Surat Keterangan Penelitian	100

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA

Abstrak

Bagi industri, penelitian mengenai kepuasan kerja dilakukan untuk kepentingan ekonomis, yaitu pengurangan biaya produksi dan peningkatan produksi yang dihasilkan dengan meningkatkan produktivitas. Oleh karena itu sangat penting bagi perusahaan untuk mengetahui dan mencari faktor kepuasan kerja karyawannya. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional. Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja.

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan karyawan koperasi Bhakti Group, cabang Blora yang berjumlah 100 karyawan. Teknik pengambilan sampel adalah *purposive non random sampling*, di mana kelompok subyek yang dijadikan sampel penelitian diambil dengan didasarkan pada ciri tertentu. Alat ukur yang digunakan yaitu : (1) skala persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional, dan (2) skala kepuasan kerja. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan korelasi *product moment*.

Berdasarkan hasil analisis maka diperoleh korelasi antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja (r) sebesar 0,514 dengan $p= 0,000$ dimana $p < 0,01$, hal ini berarti ada hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja. Artinya, semakin tinggi persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional maka semakin tinggi kepuasan kerja pada karyawan, dan sebaliknya semakin rendah persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional maka semakin rendah pula kepuasan kerja pada karyawan. Rerata empirik variabel persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional sebesar 83,86 dibandingkan dengan rerata hipotetik sebesar 75. Jadi rerata empirik $>$ rerata hipotetik yang menggambarkan bahwa pada umumnya karyawan koperasi Bhakti Group, cabang Blora mempunyai persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional yang sedang. Selanjutnya rerata empirik variabel kepuasan kerja sebesar 92,66 dengan rerata hipotetik sebesar 75. Jadi rerata empirik $>$ rerata hipotetik yang berarti pada umumnya koperasi Bhakti Group, cabang Blora mempunyai kepuasan kerja yang tinggi. Peranan persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja (SE) sebesar 26,4% artinya masih terdapat 73,6% faktor lain selain persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional yang mempengaruhi kepuasan kerja yakni: gaji yang baik, pekerjaan yang aman, rekan sekerja yang kompak, penghargaan terhadap pekerjaan, pekerjaan yang berarti.

Kata kunci: Persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional, Kepuasan kerja, Karyawan.

.Abstract

For the industry, research about job satisfaction are performed for the economical benefit, i.e. the reduction of production costs and increasing the production that generated by increases productivity. Therefore is very important for a company to know and to find factors of employees's job satisfaction. One of the factors that affect job satisfaction is the perception toward of transformational leadership style. The aim of this research is to know the relationship between perceptions of transformational leadership style with job satisfaction.

Subjects in this study were employees of the Koperasi Bhakti Group, a branch of Blora amount of 100 employees. Sampling technique was purposive non random sampling, in which the subjects group who made the research sample is taken base on certain traits. The measuring instrument that is used, namely: (1) the scale of perception towards of transformational leadership style, and (2) the scale of the job satisfaction. Data analysis in this study uses the product moment correlation.

Based on the analysis result so that is obtained correlation between perception towards of transformational leadership style with job satisfaction (r) amount of 0.514 with $p = 0.000$ where $p < 0.01$, this means there is a very significant positive relationship between perceptions of transformational leadership style with job satisfaction. This means that the higher the perception towards of transformational leadership style then the higher the job satisfaction on employees, and conversely the lower perceptions of transformational leadership style then also the lower job satisfaction of employees.

The empirical mean of the perceptions toward of transformational leadership style variable amount of 83.86 compared with the hypothetic mean amount of 75. So, the empirical mean $>$ hypothetic mean that illustrates that generally employees the Koperasi Bhakti Group, Blora branch have perception towards transformational leadership style is medium. Furthermore the empirical mean of the job satisfaction variable amount of 92.66 with a hypothetic mean amount of 75. So the empirical mean $>$ hypothetic mean. its meaning in generally the employee the Koperasi Bhakti Group, Blora branch have high job satisfaction.

The role the perception towards of transformational leadership style against job satisfaction (SE) amount of 26.4%, the means there is still 73.6% other factors beside the perception of transformational leadership style that affect job satisfaction, namely: a good salary, a secure job, co-workers are compact, an appreciation for the job, a job that means.

Keywords: perception towards of transformational leadership style, job satisfaction, employee.