

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Bismillahirrahmanirrohim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

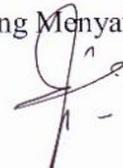
Nama : **JENNIFER FARIHATUL BAIT**
NIM : **B100122006**
Fakultas/Jurusan : FEB / Manajemen Double Degree
Jenis : Research Paper
Judul : **THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON PASSENGER SATISFACTION AND LOYALTY IN AIRASIA AIRLINES**

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada perpustakaan UMS atas penulisan karya ilmiah saya dan demi pengembangan ilmu pengetahuan
 2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UMS, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
 3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UMS dari semua bentuk tuntutan hokum yang timbul
- Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana semestinya.

Surakarta, 10 Februari 2017

Yang Menyatakan,



JENNIFER FARIHATUL BAIT