

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI SISTEM, PROGRAM  
PELATIAN DAN PENDIDIKAN, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,  
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, DAN FORMALISASI  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI DI BANK UMUM KOTA SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh:**

**RAKA CAKRA HUTAMA**

**B 200 120 211**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI SISTEM, PROGRAM  
PELATIAN DAN PENDIDIKAN, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,  
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, DAN FORMALISASI  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI DI BANK UMUM KOTA SURAKARTA**

**SKRIPSI**

Oleh:

**RAKA CAKRA HUTAMA**

**B 200 120 211**

Telah di periksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing,



**(Dra. Rina Trisnawati, Ak, M.Si, PhD)**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI SISTEM, PROGRAM  
PELATIAN DAN PENDIDIKAN, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,  
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, DAN FORMALISASI  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI DI BANK UMUM KOTA SURAKARTA**

OLEH

**RAKA CAKRA HUTAMA**  
**B 200 120 211**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari sabtu 21 januari 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat Dewan penguji

Dewan Penguji:

1. **Dra. Rina Trisnawati, Ak, M.Si, PhD**  
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Drs. Eko Sugiyanto, M.Si**  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Eny Kusumawati, Ak, SE, MM**  
(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)  
(.....)  
(.....)

Dekan,





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **RAKA CAKRA HUTAMA**  
NIM : **B 200 120 211**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI SISTEM,  
PROGRAM PELATIAN DAN PENDIDIKAN,  
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN  
MANAJEMEN PUNCAK, DAN FORMALISASI  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI  
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DI BANK UMUM KOTA SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Januari 2017  
Yang Membuat Pernyataan

**RAKA CAKRA HUTAMA**

## MOTTO

“Jika kamu bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu untuk kebaikanmu sendiri”

( AL-ANKABUT : 6 )

“Jadikanlah pengetahuan sebagai modal, ilmu pengetahuan sebagai senjata, sabar sebagai pakaian, zuhud sebagai pekerjaan, keyakinan sebagai kekuatan, dan lemah lembut sebagai kebanggaan”

( AL-HADIST )

“Jangan berusaha menjadi manusia yang berhasil, tetapi berusahalah menjadi manusia yang berguna”

( ALBERT EINSTEIN )

“Taatlah kepada perintah Alloh dan melakukan yang terbaik, pasti keberuntungan dan keberhasilan menyertaimu”

(PENULIS)

“Ingatlah, kamu bukan orang yang bodoh, jangan sampai malas membuatmu terlihat bodoh”

(PENULIS)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirobil alamin, syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikan skripsi ini. Setulusnya skripsi ini saya persembahkan untuk:

- 👤 Mama tercinta, terima kasih atas kasih sayang yang telah engkau berikan, pengorbanan yang tiada lekang, dan doa-doa yang tiada pernah putus untukku, semoga tetesan air mata dan keringatmu terwujud menjadi keberhasilan dan kebahagiaanku.
- 👤 Alm. Papa tercinta, semoga engkau disana bahagian dengan apa yang aku peroleh.
- 👤 Adikku tercinta yang selalu mengingatkanku untuk mengerjakan skripsiku. Terima kasih ya *le*.
- 👤 Mbah Jujuk, Mbah san, Om Sigit, Bulik Nining, Mbak Wiwit, dan semua yang sayang kepada ku, terima kasih atas semua yang kalian berikan untukku.
- 👤 Sahabat-Sahabat di kontrakan, Dimas, Hafis, Yovi, Bagus, Pondra, Dedi, dan Ricky. Terima kasih atas semangat, motivasi, perhatian, kasih sayang, canda tawa, kebersamaan, dan keceriaan, semoga kita semua memperoleh kesuksesan.

- 📌 Sahabat-Sahabat Tangerang One yang telah saling memberikan semangat ketika didalam maupun diluar lapangan, tentang futsal maupun lainnya termasuk juga pendidikan. semoga kenangan indah kita tak terlupakan.
- 📌 Teman-teman kelas F Akuntansi 2012 yang senasib, seperjuangan, dan sepenanggungan, terima kasih atas kebersamaan kita selama ini.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanrrohim*

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memlimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI SISTEM, PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, DAN FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DI BANK UMUM KOTA SURAKARTA”** dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.



2. Bapak Dr. Zulfikar, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Dra. Rina Trisnawati, Ak, M.Si, PhD selaku pembimbing penyusunan skripsi yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Drs, Suyatmin, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam studi penulis.
5. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Terima kasih telah memberi bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta terima kasih atas petunjuknya selama ini.
7. Bapak dan Ibu yang telah memberikan bantuan baik materiil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Bank BTN Surakarta dan Bank Danamon Surakarta yang telah bersedia memberikan data dan informasi.
9. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat

membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Surakarta, Januari 2017

Penulis

RAKA CAKRA HUTAMA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
ABSTRAK .....	xx
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Sistematika Penulisan .....	9

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	11
B. Sistem Informasi Akuntansi .....	12
C. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	14
D. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi . akuntansi.....	15
1. Keterlibatan Pemakai Sistem dalam Pengembangan SIA ....	15
2. Program Pelatihan dan Pendidikan bagi Pemakai .....	16
3. Kemampuan Teknik Personal SIA .....	17
4. Dukungan Manajemen Puncak.....	18
5. Formalisasi Pengembangan SIA.....	18
E. Penelitian Terdahulu.....	19
F. Kerangka Teoritis .....	23
G. Pengembangan Hipotesis.....	23
BAB III. METODE PENELITIAN .....	28
A. Jenis Penelitian .....	28
B. Penentuan Populasi dan Sampel.....	29
C. Teknik Pengumpulan Data .....	30
D. Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel .....	30
1. Variabel Dependen .....	31
2. Variabel Independen.....	32

E. Analisis Data .....	35
1. Uji Kualitas Data .....	35
a. Uji Validitas.....	35
b. Uji Reliabilitas.....	36
2. Uji Asumsi Klasik .....	36
a. Uji Normalitas .....	36
b. Uji Multikolinearitas.....	37
c. Uji Heteroskedastisitas .....	37
3. Uji Analisis Regresi Berganda .....	38
4. Uji Hipotesis.....	39
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	39
b. Uji F ( <i>F-Test</i> ) .....	39
c. Uji T ( <i>T-Test</i> ).....	40
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	41
B. Deskripsi Responden.....	45
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	47
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Kerja .....	47
C. Analisis Data .....	48
1. Hasil Uji Kualitas Data.....	48

a. Validitas.....	48
b. Reliabilitas .....	52
2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
a. Hasil Uji Normalitas.....	53
b. Hasil Uji Multikolinieritas.....	54
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
3. Analisis Regresi Berganda.....	56
4. Hasil Uji Hipotesis.....	58
a. Uji t.....	58
b. Uji F.....	60
c. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
D. Pembahasan .....	61
1. Keterlibatan Pemakai Sistem berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi akuntansi .....	61
2. Program Pelatihan dan Pendidikan berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi akuntansi .....	63
3. Kemampuan Tehnik Personal berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi akuntansi .....	64
4. Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi akuntansi .....	65
5. Formalisasi Pengembangan Sistem berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi akuntansi .....	66

BAB V	PENUTUP .....	68
	A. Kesimpulan .....	68
	B. Keterbatasan Penelitian.....	69
	C. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Daftar Bank Umum di Surakarta .....	29
Tabel IV.1	Rincian Bank yang Bersedia sebagai Objek Penelitian.....	42
Tabel IV.2	Rincian Jumlah dan Persentase Kuesioner yang Diterima .....	43
Tabel IV.3	Rincian Penerimaan Kuesioner dari Setiap Bank .....	45
Tabel IV.4	Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel IV.5	Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel IV.6	Karakteristik Reponden Berdasarkan Lama Bekerja .....	47
Tabel IV.7	Karakteristik Reponden Berdasarkan Bagian Kerja.....	47
Tabel IV.8	Validitas Instrumen untuk Variabel Keterlibatan Pemakai Sistem .....	49
Tabel IV.9	Validitas Instrumen untuk Variabel Program Pelatihan dan pendidikan .....	49
Tabel IV.10	Validitas Instrumen untuk Variabel Kemampuan Tehnik Personal .....	50
Tabel IV.11	Validitas Instrumen untuk Variabel Dukungan Manajemen Puncak .....	50



Tabel IV.12	Validitas Instrumen untuk Variabel Formalisasi Pengembangan Sistem .....	51
Tabel IV.13	Validitas Instrumen untuk Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	51
Tabel IV.14	Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel IV.15	Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel IV.16	Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel IV.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
Tabel IV.18	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Kerangka Pemikiran .....	23
---------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data
- Lampiran 3. Data Hasil Output Uji Kualitas Data (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas)
- Lampiran 4. Data Hasil Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, dan Uji Heteroskedastisitas)
- Lampiran 5. Data Hasil Output Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6. Surat Validasi dan Surat Penelitian

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterlibatan pemakai sistem dalam pengembangan SIA, program pelatihan dan pendidikan, kemampuan teknik personal SI, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan SIA terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di bank umum yang ada di Surakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bank umum yang ada di Surakarta. Metode penentuan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Sampel penelitian ini adalah 36 responden, 14 responden karyawan dari Bank Danamon dan 22 responden karyawan dari Bank BTN. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda yang dibantu dengan *software* SPSS 21.00.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel keterlibatan pemakai sistem dalam pengembangan SIA, program pelatihan dan pendidikan, kemampuan teknik personal SI, dan formalisasi pengembangan SIA berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan variabel dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

***Kata Kunci:*** *keterlibatan pemakai sistem dalam pengembangan SIA, program pelatihan dan pendidikan, kemampuan teknik personal SI, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan SIA*

## **ABSTRACT**

*This study purposes to analyze the influence of the system user involvement in the development of SIA, training and education programs, personal technical ability SI, top management support, and the formalization of the development of the SIA on the performance of accounting information systems at commercial banks in Surakarta. The population in this study is employees of a commercial bank in Surakarta. The method to determine sample used purposive sampling, the sample are 36 respondents, 14 respondents employees of Bank Danamon and 22 respondents employees of Bank BTN. Data were analyzed using linear regression with SPSS software version 21.00.*

*These results suggest the involvement of users of the system variables in the development of SIA, training and education programs, technical skills and personal SI SIA formalization development significantly affect the performance of the accounting information system. Top management support variables did not significantly affect the performance of the accounting information system.*

**Keywords:** *system user involvement in the development of SIA, training and educational programs, personal technical ability SI, top management support, formalization of development of SIA, the performance of the accounting information system*