

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi*



Oleh :

ANITIA PRADSNA PRAMESTHI
F 100 120 012

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

ANITIA PRADSNA PRAMESTHI
F 100 120 012

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN

Diajukan Oleh :

ANITIA PRADSNA PRAMESTHI
F 100 120 012

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Pengaji

Telah disetujui oleh

Pembimbing



Achmad Dwityanto, S.Psi,M.Si

Surakarta, 20 Januari 2017

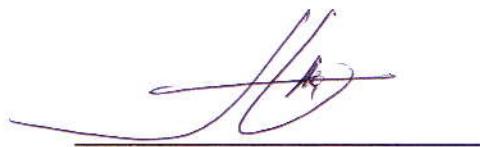
HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWAN

Yang diajukan oleh
ANITIA PRADSNA PRAMESTHI
F 100120012

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada tanggal, Januari 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Pengaji Utama

Achmad Dwityanto, S.Psi.,M.Si



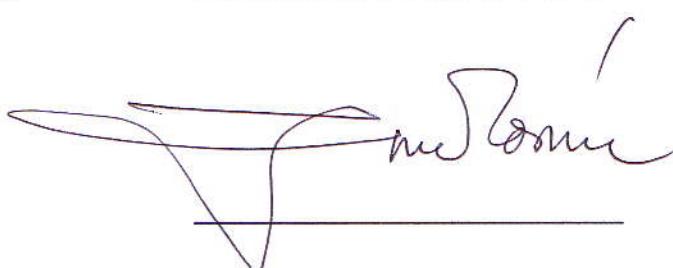
Pengaji pendamping I

Permata Ashfi Raihana, S.Psi. MA



Pengaji pendamping II

Drs. Muh. Amir, M.S



Surakarta Januari 2017

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



SURAT PERNYATAAN

Bismillahirahmannirrahiim

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Anitia Pradsna Pramesti

NIM : F 100 120 012

Fakultas/jurusan : Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI

DENGAN KOMITMEN ORGANISASI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuat skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala untuk digunakan seperlunya.

Surakarta, 20 Januari 2017

Yang membuat pernyataan



VISI, MISI DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Visi

Menjadi Pusat Pendidikan Sarjana Psikologi Yang Kompeten Dan Berkarakter Sesuai
Risalah Islam Dan Budaya Indonesia

Misi

1. Menghasilkan Sarjana Psikologi Yang Menguasai Dan Terampil Mengaplikasikan Dasar-Dasar Psikologi Serta Memiliki Integritas Sebagai Ilmuwan Psikologi.
2. Mengembangkan Pusat Penelitian Psikologi Islam dan Indigenos Yang Menjadi Rujukan Nasional Dan Asia.
3. Mengembangkan Pusat Layanan Psikologi dan Masyarakat.

Tujuan

1. Menghasilkan Sarjana Psikologi yang mandiri, jujur, kreatif, bertanggung jawab dalam menerapkan dasar-dasar ilmu psikologi
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian mahasiswa dan dosen tentang psikologi islam dan indegenos
3. Meningkatkan peran aktif dosen dan mahasiswa dalam pelayanan psikologi bagi masyarakat.

MOTTO

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap”
(QS. Al-Insyiraah : 6-8)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih dan
Maha Penyayang

1. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga penulis persembahkan karya sederhana ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tulus dan tiada terhingga
2. Kakak-kakak penulis tersayang, terimakasih atas doanya dan dukungannya yang telah diberikan selama ini.
3. Teman-teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan motivasi, semangat dan ada saat duka dan suka penulis.
4. Almamater tercinta

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum, Wr. Wb

Tiada kata yang pantas terucap selain puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahNya, serta memberikan kekuatan dan ketabahan yang sangat besar sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan.

Bantuan dan dorongan beberapa pihak memacu semangat penulis untuk berusaha secara langsung atau tidak langsung dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, oleh sebab itu dengan segenap cinta dan ketulusan hati, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Taufik, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing utama skripsi yang telah senantiasa berkenan meluangkan waktu serta kesabaran dalam membimbing dan memberi masukan serta arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu, serta para staf Tata Usaha yang membantu kelancaran skripsi penulis ini.
4. Bapak dan ibu, terimakasih atas doa yang tak pernah putus engkau panjatkan, semangat, motivasi, dan segala yang telah diberikan hingga sekarang ini dan menjadi penyemangat penulis.

5. Kepada teman dekat penulis, Abi Ridwan yang sudah menjadikan semangat dan terimakasih atas doanya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Sahabat-sahabat penulis Merry, Dea, Vigna, Dinda, Nevi, Ardi, Wisnu, Bowo dan lain sebagainya, yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terimakasih atas kebaikan dan dukungan serta kebersamaan kalian selama ini. Yang selalu sabar menemani penulis saat menyelesaikan skripsi serta memberikan inspirasi dan manfaat yang tak terlupakan. Jaga selalu persahabatan kita.
6. Semua teman-teman angkatan 2012 psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Terimakasih atas dukungan dan bantuan serta kebersamaan kalian selama ini. Semoga tetap terjaga pertemanan kita dan kompak selalu.
7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan dorongan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hanya ucapan terimakasih yang penulis haturkan, semoga amal kebaikannya akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun begitu, semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Januari 2017

Penulis

Anitia Pradsna Pramesti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
VISI MISI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Komiten Organisasi	7
1. Pengertian Komitmen Organisasi	7
2. Aspek-Aspek Komitmen Organisasi	8
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	10

B. Kecerdasan Emosi	13
1. Pengertian Kecerdasan Emosi	13
2. Aspek-aspek kecerdasan emosi	15
3. Ciri-ciri kecerdasan emosi tinggi	18
4. Faktor-faktor yang membentuk kecerdasan emosi.....	19
C. Hubungan antara kecerdasan emosional dengan komitmen organisasi	21
D. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Identifikasi Variabel Penelitian	27
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	28
D. Metode Pengumpulan Data	29
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	32
F. Metode Analisis Data	33
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	35
A. Orientasi kancalah penelitian	35
B. Pelaksanaan Penelitian	43
C. Hasil Analisis Data	44
D. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran-saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue print</i> Skala Komitmen Organisasi	30
Tabel 2. <i>Blue print</i> Skala Kecerdasan Emosi.....	31
Tabel 3. Susunan Aitem Skala Komitmen Organisasi Sesudah Penghitungan Aiken.....	42
Tabel 4. Susunan Aitem Skala Kecerdasan Emosi Setelah Penghitungan Aiken	43
Tabel 5. Norma Skala Komitmen Organisasi	46
Tabel 6. Norma Skala Kecerdasan Emosi	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Skala Penelitian	56
Lampiran B. Hasil Validitas Aiken.....	63
Lampiran C. Reliabilitas Skala	68
Lampiran D. Uji Asumsi	87
Lampiran E. Hasil Analisis <i>Product Moment</i>	95
Lampiran F. Norma Kategorisasi.....	99
Lampiran G. Surat Ijin dan Surat Keterangan Penelitian	102

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN

Anitia Pradsna Pramesti
Pradsnaanitia@gmail.com

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Achmad Dwityanto, S.Psi,M.Si

Abstrak. Kontribusi yang paling berperan bagi keberhasilan organisasi yaitu faktor Sumber Daya Manusia, dalam arti kualitas manusianya harus tinggi. Dalam dunia kerja, komitmen seseorang terhadap organisasi/lembaga seringkali menjadi isu yang sangat penting, sehingga perlu dicari faktor-faktornya. Salah satu faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi adalah kecerdasan emosi. Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dengan komitmen organisasi, sehingga penulis mengajukan hipotesis "Ada hubungan positif antara kecerdasan emosi dengan komitmen organisasi".

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Kusuma Hadi, departemen printing yang berjumlah 303 subyek, yang diambil dengan *cluster random sampling*. Alat ukur yang digunakan untuk mengungkap variabel-variabel penelitian ada 2 macam alat ukur, yaitu : (1) skala kecerdasan emosi, dan (2) skala komitmen organisasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan korelasi *product moment*.

Berdasarkan hasil analisis maka diperoleh korelasi antara kecerdasan emosi dengan komitmen organisasi (r) sebesar 0,420 dengan $p=0,000$ dimana $p < 0,01$, hal ini berarti ada hubungan positif yang sangat signifikan antara kecerdasan emosi dengan komitmen organisasi. Artinya, semakin tinggi kecerdasan emosi maka semakin tinggi komitmen organisasi pada karyawan, dan sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosi maka semakin rendah pula komitmen organisasi pada karyawan. Rerata empirik variabel kecerdasan emosi sebesar 102,06 dibandingkan dengan rerata hipotetik sebesar 102,5. Jadi rerata empirik $<$ rerata hipotetik yang berarti pada umumnya karyawan PT. Kusuma Hadi mempunyai kecerdasan emosi yang sedang. Selanjutnya rerata empirik variabel komitmen organisasi sebesar 77,30 dibandingkan dengan rerata hipotetik sebesar 72,5. Jadi rerata empirik $>$ rerata hipotetik yang berarti pada umumnya PT. Kusuma Hadi mempunyai kecerdasan emosi yang juga sedang. Peranan kecerdasan emosi terhadap komitmen organisasi (SE) sebesar 17,6% artinya masih terdapat 82,4% faktor lain selain kecerdasan emosi yang mempengaruhi komitmen organisasi.

Kata kunci : Kecerdasan Emosi, Komitmen Organisasi, Karyawan.

Abstract

The contribution of the most give role to the success of organizations namely human resource factor, meaning that its human quality must be high. In the world of work, someone's commitment to organizations/institutions often become a very important issue, so require si searched the factors. One of the factors that affect organizational commitment is emotional intelligence. The aim of this research is to know the relationship between emotional intelligence with organizational commitment, so the authors propose the hypothesis "there is a positive relationship between emotional intelligence with organizational commitment".

Subjects in this study were employees of PT Kusuma Hadi, Department of printing of 303 subjects, that putting with random cluster sampling. Measuring instrument which is used to reveal research variables there are 2 kinds of measuring instrument, namely: (1) emotional intelligence scale, and (2) the organization commitment scale. Data analysis in this study uses the product moment correlation.

Based on the analysis results is obtained correlation between emotional intelligence and organizational commitment (r) of 0.420 with $p = 0.000$ where $p < 0.01$, this means there is a very significant positive relationship between emotional intelligence with organizational commitment. That is, the higher the emotional intelligence then the higher organizational commitment on employee, and conversely the lower the intelligence of emotions then the lower organizational commitment on employee anyway. The empirical mean of the emotional intelligence variable amount of 102.06 be compared with hyphothetic mean amount of 102.5. So in generally the employees of PT Kusuma Hadi has medium emotional intelligence. Furthermore the empirical mean of the organizational commitment variable amount of 77.30 be compared with hypothetic mean of 72.5. So in generally the employees PT Kusuma Hadi has emotional intelligence is also medium. The role of emotional intelligence toward the organizational commitment (SE) amount of 17.6% the meaning that there is still 82.4% of other factors beside of the emotional intelligence that influence the organizational commitment.