

SURAT PERNYATAAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : Rita Supriyanti
NIM.NIK/NIP : E100110022
Fakultas : Geografi
Jenis : Skripsi
Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA
TRANSPORTASI TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN ARMADA BUS TRANSZENTRUM
MADU KISMO DI KABUPATEN GROBOGAN

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Mamberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan UMS atas penulisan karya ilmiah saya ini demi pengembangan ilmu.
2. Memberikan hak penyimpanan, mengalih mediakan/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk *softcooy* untuk kepentingan akademisi kepada Perpustakaan UMS tanpa perlu ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UMS, dari semua bentuk tuntutan hokum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 31 Desember 2016

Yang menyatakan



(Rita Supriyanti)