

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN  
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT BANK MUAMALAT  
KOTA SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**FAJAR WIJAYA**  
**B100120113**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN  
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT BANK MUAMALAT KOTA SURAKARTA**

Yang disusun oleh :

**FAJAR WIJAYA**  
**B100120113**

Disetujui Untuk Dipertahankan Di Hadapan Panitia Ujian Skripsi Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Surakarta, 21 Januari 2017  
Pembimbing Utama



(Sri Murwanti, S.E, M.M.)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



  
(Dr. H. Triyono, SE, M.Si.)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **FAJAR WIJAYA**

NIM : **B100120113**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI  
KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAPA KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK  
MUAMALAT KOTA SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 21 Januari 2017

Yang membuat pernyataan

Fajar Wijaya

## *MOTTO*

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguhnya (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al-Insyirah : 6-8)

Apa yang sudah berlalu itulah yang terbaik, keadaan yang lalu baik ataupun jelek itulah yang terbaik karena akan menjadi landasan bagi hari esok

(Imam Al Ghozali)

Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia (Nelson Mandela)

Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapapun. Karena yang menyukaimu tidak butuh itu, dan yang membencimu tidak percaya itu

(Ali bin Abi Thalib)

Jadilah seperti karang dilautan yang tetap kokoh di terjang ombak, walaupun demikian air laut tetap masuk dalam pori-porinya

(Anonim)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan karya kecil ini spesial untuk:

1. Allah SWT, yang memberikan hidup dan memegang kematian setiap makhluk, tanpa-Nya tulisan ini tiada bermakna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan amalan bagi kita semua.
2. Khatamul Anbiya Muhammad SAW, semoga sholawat dan salam selalu tercurah kepada beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
3. Orang tua saya yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, motivasi yang sangat besar sehingga saya bisa menyelesaikan kuliah saya di Universitas Muhammadiyah Surakarta ini.
4. Sahabat – sahabatku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta sekalian.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIPINAN, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANAK MUAMALAT KOTA SURAKARTA”**.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan yang tulus dan ikhlas dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih pada berbagai pihak yang telah membantu mulai dari persiapan penulisan hingga selesainya penulisan ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setyaji selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Triyono, S.E, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Anton Agus Setyawan, SE., M. Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Lukman Hakim, S.E, M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu Sri Murwanti, SE. M.M, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
7. Seluruh karyawan PT.Bank Muamalat Surakarta yang telah membantu dalam mengisi kuesioner penelitianku dan memberikan informasi tentang perusahaan tersebut.
8. Ibu dan ayah serta kakak-kakakku tercinta yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil. Terima kasih untuk semua, motivasi, bimbingan, kerja keras dan pengorbanan yang telah dilakukan.
9. Serta teman-temanku diantaranya Rezza, Dimas, Galih, Andri, Edy, Kotek, Tollo, Bajul, Tege dan teman-teman kujur lainnya yang selalu mendukungku, saya mengucapkan banyak terima kasih atas segalanya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan selesainya penyusunan penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran dan kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surakarta, Januari 2017

Penulis

Fajar Wijaya

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI .....	xiii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu .....	16
C. Kerangka Teoritis .....	18
D. Hipotesis.....	19
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	20
B. Definisi Operasional Variabel.....	20
C. Metode Pengumpulan Data .....	23
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	23
E. Metode Analisis Data .....	24
F. Uji Asumsi Klasik .....	25

	G. Analisis Regresi Linier Berganda .....	27
	H. Uji Hipotesis .....	27
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Profil Perusahaan .....	30
	B. Deskripsi Sampel .....	32
	C. Uji Instrumen Data Analisis .....	36
	D. Uji Asumsi Klasik.....	38
	E. Pengujian Hipotesis.....	41
	F. Pembahasan.....	49
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan .....	55
	B. Keterbatasan .....	56
	C. Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Diskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	33
Tabel 4.2 Diskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4.3 Diskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	34
Tabel 4.4 Diskripsi Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	35
Tabel 4.5 Diskripsi Responden Berdasarkan Jabatan .....	35
Tabel 4.6 Diskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas ....	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	18
--------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Uji Validitas
- Lampiran 5 Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Uji Normalitas
- Lampiran 7 Uji Multikolinieritas
- Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 Uji Regresi
- Lampiran 10 Tabel r
- Lampiran 11 Tabel t
- Lampiran 12 Tabel F

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Kota Surakarta. Penelitian ini menggunakan desain survey, yaitu penelitian yang mengambil sampel dari karyawan pada PT. Bank Muamalat Kota Surakarta. Alat analisis menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda. Hasil temuannya menunjukkan bahwa motivasi kerja, gaya kepemimpinan, disiplin kerja, dan lingkungan kerja baik secara simultan maupun parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

## ABSTRACTION

This study aims to determine the effect of leadership, motivation, work discipline and work environment to employees performance at PT. Bank Muamalat Surakarta. This study uses the survey design, the research took this sample of employees at PT. Bank Muamalat Surakarta. The analysis tool used validity and reliability test, classic assumption test and multiple linear regression analysis. The findings showed that motivation, leadership style, work discipline and the work environment either simultaneously or partially significant effect on employee performance.

**Keywords:** Leadership Style, Work Motivation, Discipline Work, Work Environment and Employee Performance