

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KOMPENSASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA  
KANTOR POS WONOGIRI**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh :**

**YOGA AMMAR PRABOWO**

**B100130010**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2017**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KOMPENSASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA KANTOR  
POS WONOGIRI**

Yang ditulis oleh :

**YOGA AMMAR PRABOWO**

**B100130010**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 1 Januari 2017

Pembimbing

  
**(Edi Purwo Saputro, S.E., M.Si.)**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

  
**(Dr. Triyono, S.E., M.Si)**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : YOGA AMMAR PRABOWO

NIM : B100130010

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KOMPENSASI

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. POS INDONESIA KANTOR POS WONOGIRI

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Desember 2016

Yang membuat pernyataan,

(YOGA AMMAR PRABOWO)

## **MOTTO**

“Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya”

-Ali Bin Abi Thalib-

“Puncak tertinggi pencapaian manusia adalah membahagiakan orang lain.”

-Fanani Nur Huda-

“Hanya kebodohan meremehkan pendidikan.”

-P.Syrus-

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu utusan) kerjakanlah dengan sesungguh-sungguhnya (urusan) yang dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap”.

(Qs. Al-Insyirah)

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.”

-Evelyn Underhill-

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya bagi peneliti sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan dapat bermanfaat.  
Aamiin.
2. Untuk kedua orang tuaku, Bapak Sudadi dan Ibu Heni Sukisrini yang selalu memberikan cinta dan kasih sayangnya, yang tulus dan tak terbatas tuntukku, terimakasih telah memberikan doa, semangat dan dukungan kepadaku sehingga aku dapat menyelesaikan pendidikan S1 dan skripsi ini dengan baik dan lancar.
3. Untuk seluruh Keluarga Besar Saidjo dan Keluarga Besar Sukarno.
4. Hana Nurfadila yang juga selalu setia memberikanku semangat, doa dan dukungan tiada henti untuk penulisan penelitian ini. Dan selalu disisiku disaat suka dan duka.
5. Untuk teman-teman FEB angkatan 2013 Rizki, Nanang, Sandem, Geronimo, Mas Anung, Budi, Redika, Raka, Fahmi, Johan, Tanjung, Napek, Adit, Vavanda dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Teman-teman skripsi mas Hidayat & mas Rezza dan lainnya.
6. Untuk AD 6497 UI yang setia setiap hari mengantarkan kuliah PP Wonogiri-Solo dari semester 2 hingga akhir penulisan penelitian ini.
7. Untuk Kampusku Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan pendidikan ini

## **ABSTRAKSI**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin dan kompensasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Kantor Pos Wonogiri. Dalam penelitian ini teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Confinient Sampling*. Jenis data dan sumber data dalam penelitian ini dengan menggunakan data primer yang didapat dari responden yang merupakan hasil dari pengisian kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas dengan semua variabel dinyatakan valid dengan nilai *corrected item-total correlation* masing-masing variabel diatas 0,254, uji realibilitas dengan hasil pengujian penelitian ini masing-masing variabel dinyatakan reliabel dengan *Cronbach Alpha* diatas 0,600. Dengan kriteria bahwa kinerja karyawan serta variabel motivasi, disiplin dan kompensasi kerja bernilai positif dan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, uji hipotesis melalui uji t pada variabel motivasi, disiplin dan kompensasi kerja signifikan. Uji F pada masing-masing variabel berpengaruh secara signifikan dan hasil uji  $R^2$  sebesar 69,1 % dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain sebesar 30,9 %. Dapat disimpulkan bahwa karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Pos Wonogiri membutuhkan motivasi, disiplin dan kompensasi kerja untuk meningkatkan kinerjanya sehingga sehingga dapat tercapai tujuan dan sasaran perusahaan dengan baik.

**Kata Kunci : Motivasi, Disiplin, Kompensasi kerja, dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

The objective of this study is to determine the influence of motivation, discipline and work compensation towards employee performance in PT. Pos Indonesia, Wonogiri Post Office. The sampling technique used in this study is *Confinient Sampling*. The data type and source of data used in this study is primary data which is collected from the respondents who have filledin the questionnaire. Data analysis techniques used that is the best of validity with all the variables declared invalid value *corrected item-total correlaticon* of each variable above 0,254, with realibility test result singe research testing each variable is declared reliable with *Cronbach Alpha* above 0,600. By criteria that employee performancewell as variable motivation, discipline and work compentation on employee performance, hypothesis testing through t test motivation, discipline and work compensation significant. Test F on each of thevariables significantly and influence operates commercial test article  $R^2$  of 69,1% and the rest of her is explained by variables lie at 30,9%. It can be concluded that the employess of PT. Pos Indonesia, Wonogiri Post Office need motivation, discipline and work compensation to improve their work performance in order to reach the company's goals and objectives.

**Key Word : *Motivation, Discipline, Work Compentation and Employee Performance***

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Alhamdulillah, dengan segala puji kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KOMPENSASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA KANTOR POS WONOGIRI”.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Edi Purwo Saputro. S.E., M.Si. Selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar dan tulus dalam memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Drs. Widoyono, M.M. Selaku pembimbing akademik yang senantiasa memberikan binaan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Seluruh Staff dan Karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Pos Wonogiri yang telah bersedia menjadi obyek penelitian.
7. Semua pihak yang telah ikut berpartisipasi yang tidak mampu disebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis berterimakasih kepada para pembaca yang memberikan saran dan kritikan yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

**Wasalamu'alaikum Wr. Wb.**

Surakarta, Januari 2017

Penulis

YOGA AMMAR PRABOWO

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Landasan Teori .....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	11
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
A. Hipotesis .....	14

B.	Kerangka Pemikiran .....	15
C.	Populasi, Sampel, dan Sampling .....	16
D.	Metode Pengumpulan Data .....	17
E.	Definisi Operasional Pengukuran .....	17
F.	Data dan Sumber Data .....	20
G.	Metode Analisis Data .....	20
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	26
B.	Karakteristik Responden.....	38
C.	Analisis Data.....	41
D.	Pembahasan .....	53
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
A.	Simpulan.....	60
B.	Keterbatasan Penelitian .....	61
C.	Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>62</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>64</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	39
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan .....	39
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	40
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Motivasi ( $X_1$ ) .....	42
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	42
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kompensasi ( $X_3$ ).....	43
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	44
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	45
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas .....	46
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas .....	47
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4.13	Hasil Uji F.....	50
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran .....	16
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Pos Wonogiri.....	29