

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sugiarto dan Teguh Wahyono. 2005. *Manajemen Kebersihan Modern*. Yogyakarta: Gava Media.
- Alwi, A. 2011. Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Ditinjau dari Aspek Input Rumah Sakit di Instalasi Rawat Inap RSUD. Haji Makassar. *Jurnal MKMI, Vol 7 No.1, April 2011, hal 141-149*
- Arian, Robertus. 2011. *Cara Rumah Sakit Mengukur Mutu Pelayanan*. robertusarian.wordpress.com
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2003. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama
- Ambar Teguh Sulistiyani. 2003. *Manajemen dan Sumber Daya Manusia : Konsep Teori dan Pengembangan Dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Azwar, A. (1994). *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia.
- Akbar, MS. 2014. *Gambaran Pengelolaan Rekam Medis di RSUD Sawerigading Kota Palopo*. [Skripsi Ilmiah]. Makasar: Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Hasanuddin
- Boekitwetan, Paul. 1996. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Mutu Rekam Medis Instalasi Rawat Inap Penyakit Dalam RSUP Fatmawati Jakarta*. [Tesis Ilmiah]. Jakarta: Program Pascasarjana UI.
- Bawelle, S.C, Sinolungan, J.S.V, Hamel, R.S. (2013). Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat dengan pelaksanaan Keselamatan Pasien (Patient Safety) di Ruang Rawat Inap RSUD Liun Kendage Tahuna. *Ejournal keperawatan. 1.1*
- Brown, Lori DiPrete, Lynne M. F., Nadwa Rafeh, & Theresa Hatzell. 1990. *Quality Assurance Of Health Care In Developing Countries*. Quality Assurance Project, USA
- Booth, William; Ebrahim, Rada dan Morin, Robert. 1998. *Participatory monitoring, evaluation and reporting; An organization development perspektif for south Africa NGOs*, PACT, South Asia.
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta : Erlangga

- Chong, T. A., 2005, *The synergies of the learning organization, visual factory management, and on the job training. Performance Improvement*, 44, 15-20.
- Depkes RI, 2006 . *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*, Revisi III, Jakarta
- Depkes. 2007. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Depkes RI. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MenKes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Depkes RI.
- Depkes RI. 2004. *Pedoman Penyusunan Perencanaan SDM Kesehatan di Tingkat Provinsi, Kab/Kota serta Rumah Sakit*, Jakarta: Direktorat Jendral Pelayanan Medik
- Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta.
- Donabedian A. 1982. *Exploitation In Quality Assesment And Monitoring. The Definition Of Quality and Approaches To Its Assessment*. Health Administration Press, Ann Arbor, Michigan Vol I.
- Endarwati, Kurnia. (2012) *Penentuan Tarif Jasa Rawat Inap Dengan Metode Activity Based Costing Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. [Tesis Ilmiah]. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Fauziah U., Sugiarti I., 2014. *Gambaran Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Ruang VII Triwulan IV Tahun 2013 Di Rumah Sakit Umum Daerah Tasikmalaya. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, ISSN:2337-585X, Vol.2, No.1, Maret 2014*
- Fred C. Windisch, F. C., 2007. *In A Leadership Guide for Combination Fire Departments*. Sudbury: Jones and Bartlett.
- Gaspersz, Vincent. (2003). *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Giyana F, 2012. *Analisis Sistem Pengelolaan Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang. Jurnal Kesehatan Masyarakat, Volume 1, Nomor 2, Tahun 2012, Halaman 48 – 61*
- Hatta, GR. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di sarana pelayanan kesehatan*. Jakarta : UI Press.

- Hatta, GR. 2013. *Pedoman manajemen informasi Kesehatan di sarana pelayanan kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI Press)
- Hutama, Hafid; Santosa, Erwin. 2016. Evaluasi Mutu Rekam Medis di RS PKU 1 Muhammadiyah Yogyakarta : Studi Kasus pada Pasien Sectio caesaria. *Jurnal Medicoeticoilegal dan Manajemen Rumah Sakit Vol 5, No 1 (2016)*
- Kurniawan D, Lubis AR, Adam M. 2012. Pengaruh budaya kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Internasional Federation Red Cross Banda Aceh. *Jurnal Ilmu Manajemen [Internet]. [diunduh 2016September 06]; 1(1): 132-146. Tersedia pada: <http://prodipps.unsyiah.ac.id>.*
- Permenpan, RI. 2012 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: PER/35/M.PAN/06/2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan. Jakarta.
- Menkes RI. 2013. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 55 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis.
- Menkes RI. 2014. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 81 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Tingkat Propinsi.
- Minarti, Sri. 2011. *Manajemen Sekolah: Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Muninjaya, A. A. Gde, *Manajemen Kesehatan Edisi 2*. Penerbit Buku Kedokteran ECG, Jakarta Tahun 2004
- Murdani E. 2007. *Pengembangan Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Jalan Untuk Mendukung Evaluasi Pelayanan di RSUD Bina Kasih Ambarawa*, [Tesis Ilmiah]. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Mudiartha Utama, Mujiati, Ardana. 2001. *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*, UPT Penerbit Universitas Udayana
- Moleong, L. J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Praningrum, 2002, Pengaruh Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Komitmen Pimpinan Pada Kualitas Di Rumah Sakit Kota Bengkulu, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis, No. 3, p. 156-165*.

- Ragawanti, Erlinda ;Bambang Swasto,Arik Prasetya. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadapkinerja Karyawan (Studi Pada KaryawanKantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara) . *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/ Vol. 8 No. 2 Maret 2014*
- Rivai,Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan*. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Rustiyanto, Ery. 2010. *Etika Profesi Perekam Medis dan Informatika Kesehatan*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sengawang, hardy. 2011. *mutu pelayanan kesehatan*. Diakses pada tanggal : 02 November 2016. <http://hardysengawang.blogspot.co.id/2011/12/makalah-mutu-pelayanan-kesehatan.html>
- Shinta SD, Nurul SHR, Lukman H., 2016. Pengaruh Implementasi Standar Prosedur Operasional Pengembalian Rekam Medis di RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang. diakses pada: http://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/1680Jurnal Kedokteran Brawijaya , pp. 265-268*
- Siregar SF.2014. *Perencanaan Sumber Daya Manusia* . Universitas Sumatera Utara
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuntitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta
- Tominanto. 2010. Card Elektrik (Barcode) Sebagai Sistem Komputerisasi Rekam Medis di Rumah Sakit Medika Mulya Wonogiri, *Jurnal Ilmu Rekam Medis dan Informatika Kesehatan.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–16, 2010.
- Ulfa, HM.2015 . Analisis Pelaksanaan Pengelolaan Rekam Medis Di Puskesmas Harapan Raya Kota Pekanbaru. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia Vol. 3 No.2 Oktober 2015, ISSN: 2337-6007 (online); 2337-585X (Printed)*
- Wijono, DMS. 2000. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Airlangga University Press, Surabaya.
- WHO, 2002. *Medical Records Manual: A Guide for Developing Countries*. Geneva.
- Yusuf, A. 2013. Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Permenkes No. 269/Menkes/PER/III Tahun 2008 di RSUD Praya. *Jurnal*. Diakses dari <http://fh.unram.ac.id/.../pelaksanaan-rekam-medis-elektronik-berdasarkan-permenkes>

Syukur, Agus. 2010. *5R, ISO 9001:2008 dan Poka Yoke*. Yogyakarta: Kata Buku

Zalukhu, WO. 2010. *Pengelolaan Rekam Medis Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Pada Rumah Sakit Umum Gunungsitoli*. [Skripsi Ilmiah]. Sumatra Utara: Fakultas Sastra, Universitas Sumatra Utara.