

**SURAT PERNYATAAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Bismillahirrahmanirrohim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : **GUSTI SEKAR ARUM AYUNINGTYAS**
NIM/NIK/NIP : **B 100 120 284**
Fakultas/Jurusan : **Ekonomi / Manajemen**
Jenis : **Skripsi**
Judul : **“Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Nyata Grafika Media Surakarta”**

Dengan ini menyatakan bahwa saya setuju untuk

- Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan UMS atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
- Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, serta menampilkan data dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan UMS, tanpa perlu meminta ijin kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
- Bersedia dan menjamin untuk menggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMS, dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana semestinya.

Surakarta, 7 November 2016
Yang Menyatakan



(Gusti Sekar Arum Ayuningtyas)