

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Qurratul. 2014. The Influence of Workload and Work Stress to Patient Safety Attitude on Nurses. *Journal of Biology, Agriculture and Healthcare Vol.4, No.28, 2014: 93 – 102.*
- Al-khasawneh, Akif Lutfi and Sahar Moh'd Futa. 2013. The Relationship between Job Stress and Nurses Performance in the Jordanian Hospitals: A Case Study in King Abdullah the Founder Hospital. *Asian Journal of Business Management 5(2): 267-275, 2013.*
- Arifin, Syamsul; Dewi Prihatini; dan Wiji Utami. 2014. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat PT Nusantara Medika Utama Rumah Sakit Perkebunan Jember. *Artikel Ilmiah Mahasiswa. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.*
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2015. *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya Edisi ke-2.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bakr, Manal Mohamed and Sanaa M. Safaan. 2012. Emotional Intelligence: A Key for Nurses' Performance. *Journal of American Science 2012;8(11): 385 – 393.*
- Budiono dan Sumirah Budi Pertami. 2016. *Konsep dasar Keperawatan.* Jakarta: Bumi Medika.
- Carter, Philip. 2010. *Soft Competencies Self-Test Ketahui dan Tingkatkan Soft Competency Anda.* Jakarta: PPM Manajemen.
- Cengiz, Ekrem; Abdulkadir Teke; Yusuf Ziya Turk; and Fazıl Kırkbir. 2014. The Effects of Nurses' Personality Characteristics on Organizational Factors And Health Service Recovery Performance. *Ekrem Cengiz, et.al., Int.J.Eco. Res., 2014, v5i5, 15 – 24.*
- Depkes RI., 1992. UU RI No.23 Tahun 1992 Tentang Kesehatan. Jakarta: Depkes RI.
- Desima, Riza. 2013. Tingkat Stres Kerja Perawat Dengan Perilaku Caring Perawat. *Jurnal Keperawatan Volume 4, Nomor 1 January, 2013:43-55.*
- Donkor, Jacob. 2013. Effects of Stress on the Performance of Nurses: Evidence From Ghana. *International Journal of Accounting, Banking and Management Vol. 1, No. 6, November 2013, PP: 64 -74.*

- Goleman, Daniel. 2016. *Emotional Intelligence (Kecerdasan Emosional) Mengapa EI Lebih Penting daripada IQ Cetakan Kedua puluh Satu*. Alih bahasa: T. Hermaya. Jakarta: PT. Gramedia.
- Ghozali, Imam, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS, Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hawari, Dadang. 2016. *Manajemen Stres Cemas dan Depresi*. Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Helaly, Sahar H.; Hala G. El-Atroush; Hassan Abol-Enein; and Neamat M. El-Sayed. 2013. Emotional Intelligence and its Relation to Nursing Performance among Nurses at Mansoura University Hospital and Urology and Nephrology Center. *Med. J. Cairo Univ., Vol. 81, No. 1, September: 689-697, 2013*.
- Illustri. 2015. Faktor-faktor Psikologis Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat di Irna Utama RSUP dr. Mohammad Hoesin Palembang Tahun 2013. *Jurnal Kesehatan Bina Husada Vol.10 No.4 Januari 2015*.
- Indrayani, Sry. 2015. Hubungan Kecerdasan Emosional Dan Kompetensi Interpersonal Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap RSUD Pangkep. *Tesis*. Program Pasca Sarjana Universitas Hasanuddin Makassar.
- Johnson, Anya; Helena Hong; Markus Groth; and Sharon K. Parker. 2011. Learning and development: promoting nurses' performance and work attitudes. *JAN (Journal of Advanced Nursing). Original Research. 67(3), 609–620*.
- Kalyoncu, Zeynep; Semra Guney; Mahmut Arslan; Salih Guney and Evren Ayranci. 2012. Analysis of the Relationship Between Emotional Intelligence and Stress Caused By The Organisation: A Study of Nurses. *Business Intelligence Journal- July, 2012 Vol.5 No.2: 334-346*.
- Landa, Jose Maria Augusto and Zafra, Esther López. 2010. The Impact of Emotional Intelligence on Nursing: An Overview. *Psychology, 2010, 1: 50-58*.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2014. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangole, Josua Edison; Sefty Rompas; dan A. Yudi Ismanto. 2015. Hubungan Perilaku Perawat Dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Kardiovaskular and Brain Center RSUP Prof. DR. R. D. Kandou Manado. *E-journal Keperawatan (e-Kp) Volume 3 Nomor 2, Oktober 2015*.
- Mshellia, Priscilla Swatdunio; D. Y Malachy; Bello Sabo; and A.M. Abu-Abdissamad. 2016. Emotional Intelligence and Contextual Performance among Nursing Professionals in Jos Metropolis, Plateau State, Nigeria.

Journal of Good Governance and Sustainable Development in Africa (JGGSDA), Vol. 3, No 1, April, 2016: 19-33.

- Muazza. 2013. Stressors and impacts on nurses' job performance: A case study at one general public hospital, Jambi, Indonesia. *Quest Journals Journal of Research in Humanities and Social Science Volume1 ~ Issue 3 (2013) pp: 01-07.*
- Muchtar, Sukardianto. 2014. Bagaimana Kepribadian Perawat Yang Seharusnya. dalam <http://pastime-net.blogspot.co.id/2014/01/bagaimana-kepribadian-perawat-yang.html>. diakses tanggal 12 Maret 2016 jam 17.30 WIB.
- Muttaqillah, A. Rahman Lubis, dan M. Shabri Abd. Majid. 2015. Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Serta Implikasinya Pada Kinerja Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Jiwa (BLUD RSJ) Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala Volume 4, No. 1, Februari 2015: 144-153.*
- Nursalam. 2015. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Khusus.
- Persatuan Perawat Nasional (PPNI). 2005. Standar Praktik Keperawatan Indonesia Tahun 2005. Jakarta: Pengurus Pusat PPNI.
- Rahayuningsih, SU. 2008. *Sikap (Attitude)*. Diambil dari website: www.staff.gunadarma.ac.id. diakses tanggal 12 Maret 2016 jam 17.39 WIB.
- Sharif, Alireza; Azizollah Arbabisarjou; Abbas Balouchi; Sudabeh Ahmadidarrehshima; and Hamed Haddad Kashani. 2016. Knowledge, Attitude, and Performance of Nurses toward Hand Hygiene in Hospitals. *Global Journal of Health Science; Vol. 8, No. 8; 2016: 57-65.*
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administrasi. Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suparyanto. 2013. *Sekilas Tentang Kecerdasan Emosional* dalam <http://www.suparyanto.com/sekilas-tentang-kecerdasan-emosional.html>. diakses tanggal 12 Maret 2016 jam 17.35 WIB.
- Suriana. 2014. Analisis Kinerja Perawat (Studi Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Tanjung Uban Provinsi Kepulauan Riau). *Artikel Penelitian*. Program Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

- Sutrisno, Edi. 2014. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Madrasah Aliyah Negeri Demak. *Skripsi*. Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Tjokro, Cythia Imelda dan Jean Rosa Asthenu. 2014. Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stress Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum dr. M. Haulussy Ambon. *Artikel Ilmiah*. Ambon: Politeknik Negeri Ambon.
- Tyczkowski, Brenda; Christine Vandenhouten; Janet Reilly; Gaurav Bansal; Sylvia M. Kubsch; and Raelynn Jakkola. 2015. Emotional Intelligence (EI) and Nursing Leadership Styles Among Nurse Managers. *Nurs Admin Q Vol. 39, No. 2 (2015), pp. 172–180*.
- Umam, Khaerul. 2012. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Utami, Uji. 2009. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kecemasan Menghadapi Ujian Obyektif Structural Clinical Assasment Pada Mahasiswa Semester VIA Akademi Kebidanan Mitra Husada Karanganyar. *Karya Tulis Ilmiah*. Program Studi DIV Kebidanan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Wawan, A dan Dewi, M. 2011. *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Manusia Dilengkapi Dengan Contoh Kuesioner*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Yenti, K Nofri. 2014. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Perawat Pada R.S PMC Pekanbaru. *Jom FEKON Vol. 1 No. 2 Oktober 2014 : 1-21*.