

**PENGARUH STRESS KERJA, SIKAP DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RSUD
KOTA SURAKARTA**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen Rumah Sakit**



Disusun oleh:

Nama : Devy Nur Faradilla

NIM : P100140037

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Rusdi Lamsudin, Sp.S
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Devy Nur Faradilla

Assalamu'alaikum wr. wb

Setelah membaca, meneliti, dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara :

Nama : Devy Nur Faradilla
NIM : P100140037
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit
Judul : Pengaruh Stress Kerja, Sikap Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Surakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Surakarta, 30 September 2016
Pembimbing I



Prof. Dr. Rusdi Lamsudin, Sp.S.

NOTA PEMBIMBING

Drs. M. Farid Wajdi, MM.,Ph.D.
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Devy Nur Faradilla

Assalamu'alaikum wr. wb

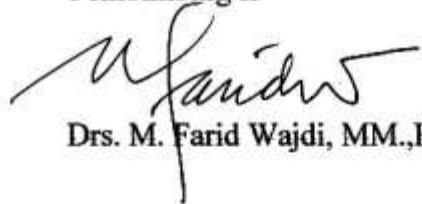
Setelah membaca, meneliti, dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara :

Nama	: Devy Nur Faradilla
NIM	: P100140037
Program Studi	: Magister Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Rumah Sakit
Judul	: Pengaruh Stress Kerja, Sikap Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Surakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Surakarta, 30 September 2016
Pembimbing II



Drs. M. Farid Wajdi, MM.,Ph.D.

TESIS BERJUDUL
PENGARUH STRESS KERJA, SIKAP DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG
RAWAT INAP RSUD KOTA SURAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

DEVY NUR FARADILLA

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 31 Oktober 2016

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



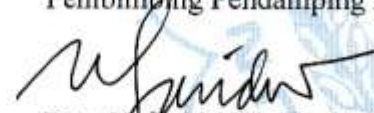
Prof. Dr. Rusdi Lamsudin, Sp.S.

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Syamsudin, M.M.

Pembimbing Pendamping I



Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 2 Nopember 2016

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Sekolah Pascasarjana

Direktur,



Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devy Nur Faradilla
NIM : P100140037
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit
Judul : Pengaruh Stress Kerja, Sikap Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsud Kota Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 30 September 2016

Yang membuat pernyataan,



Devy Nur Faradilla
P 100 140 037

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang ku sayangi:

- 1) Ayah bundaku tercinta, motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendoakan dan menyayangiku selama ini
- 2) Saudaraku tercinta yang selalu memberikan semangat serta dorongan hingga karya kecilku terselesaikan
- 3) Sahabat-sahabat semua seperjuangan yang selalu mengisi keceriaan dan melewati suka dan duka selama kuliah
- 4) Teman-teman semua yang tak mungkin satu per satu penulis sebut for U all "I miss U Forever"
- 5) Terima kasih yang tak terhingga buat dosen-dosenku khususnya pembimbingku yang tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepadaku.

MOTTO

Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah
dilaksanakan/diperbuatnya
(Ali Bin Abi Tholib)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil kita baru yakin kalau
kita telah berhasil melakukan dengan baik
(Evelyn Underhill)

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua
(Ariestoteles)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tesis dengan judul **“PENGARUH STRESS KERJA, SIKAP DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD KOTA SURAKARTA”** dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiadji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta;
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, SH., M.Hum., Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Drs. M. Farid Wajdi, MM.,Ph.D., Ketua Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus pembimbing II peneliti yang telah banyak membantu penulisan tesis, mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesainya tesis ini;
4. Prof. Dr. Rusdi Lamsudin, Sp.S., selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan memberikan saran-saran serta perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini;
5. Dr. Syamsudin, MM., selaku anggota dewan penguji lain yang telah memberikan koreksi dengan penuh kesabaran;
6. Segenap pengelola dan segenap dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan administrasi demi suksesnya penyelesaian studi;
7. Kedua orang tuaku dan kakakku yang tercinta yang selalu memberikan kebahagiaan, motivasi dan menjadi semangat hidupku.
8. Direktur RSUD Kota Surakarta segenap staff karyawan yang memberikan ijin dan membantu pengisian kuesioner.
9. Saudara dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, semangat serta turut memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, September 2016

Penulis

Devy Nur Faradilla

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Kajian Teoritis.....	9
1. Tinjauan Pustaka	9
a. Kinerja Perawat	9
b. Stres Kerja	15
c. Sikap Kerja	26
d. Kecerdasan Emosional	35
2. Penelitian Terdahulu	40
B. Kerangka Dasar Pemikiran	42
C. Hipotesis.....	43

BAB III	METODE PENELITIAN	46
	A. Jenis Penelitian.....	46
	B. Objek dan Lokasi Penelitian	46
	C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	46
	D. Jenis dan Sumber Data	47
	E. Teknik Pengumpulan Data	48
	F. Definisi Operasional Variabel	48
	G. Pengujian Instrumen Penelitian	51
	H. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
	A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	56
	B. Hasil Pengumpulan Data.....	56
	C. Analisa Data	63
	D. Pembahasan.....	72
BAB V	PENUTUP	80
	A. Kesimpulan	80
	B. Keterbatasan Penelitian.....	80
	C. Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 40
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian 51
Table 4.1	Karakteristik Responden 57
Tabel 4.2	Hasil Statistik Deskriptif 58
Tabel 4.3	Distribusi Skor Stres Kerja (X_1) 59
Tabel 4.4.	Distribusi Skor Sikap Kerja (X_2) 60
Tabel 4.5	Distribusi Skor Kecerdasan Emosional (X_3)..... 61
Tabel 4.6	Distribusi Skor Kinerja Perawat (Y) 62
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X_1) 63
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Kerja (X_2) 64
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X_3) 65
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perawat (Y)..... 65
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Reliabilitas 66
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas 67
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas 67
Tabel 4.14	Hasil Uji Autokorelasi 68
Tabel 4.15	Hasil Analisis Heteroskedastisitas 69
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 69
Tabel 4.17	Hasil Analisis Uji t..... 70
Tabel 4.18	Hasil Analisis F 71
Tabel 4.19	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2) 71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Diagram Skematis Teori Perilaku dan Kinerja 13
Gambar 2.2	Konsepsi Skematik Rosenberg & Hovland mengenai Sikap 28
Gambar 2.3	Skema Kerangka Dasar Pemikiran 43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Analisis
- Lampiran 4 Kumpulan Tabel (r,t, F pada $\alpha = 0,05$)

PENGARUH STRES KERJA, SIKAP DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD KOTA SURAKARTA

Oleh:

Devy Nur Faradilla

Email: dfharadilla@rocketmail.com

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis signifikansi pengaruh: 1) stres kerja terhadap kinerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Surakarta. 2) sikap kerja terhadap kinerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Surakarta. 3) kecerdasan emosional terhadap kinerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Surakarta. 4) stres kerja, sikap kerja dan kecerdasan emosional secara simultan terhadap kinerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Surakarta. Sesuai tujuan yang ingin dicapai maka penelitian menggunakan jenis penelitian sampel survei dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Surakarta. Sampel yang diambil 65 perawat dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Alat pengumpul data utama menggunakan kuesioner yang mengacu kuesioner dari Sutrisno (2014), Carter (2010), dan Indrayani (2015) dan diuji validitas dan reliabilitas guna memenuhi syarat alat ukur yang baik. Alat analisis yang digunakan untuk pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dengan menggunakan bantuan program SPSS 20.0 for Windows. Hasil penelitian ini menyimpulkan : 1) Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Surakarta. 2) Sikap kerja berpengaruh positif terhadap kinerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Surakarta. 3) Kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kinerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Surakarta. 4) Stres kerja, sikap kerja, dan kecerdasan emosional berpengaruh secara simultan terhadap kinerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Surakarta.

Kata kunci: *stres kerja, sikap kerja, kecerdasan emosional, kinerja perawat*

THE EFFECT OF WORK STRESS, WORK ATTITUDE, AND EMOTIONAL INTELLIGENCE TO NURSE PERFORMANCE IN TREATMENT INSTALLATION ROOM AT AREA PUBLIC HOSPITAL OF SURAKARTA

by:

Devy Nur Faradilla

Email: dfharadilla@rocketmail.com

Abstract

The purpose of this study was to significant effect analysis: 1) work stress to nurse performance in treatment installation room at AREa Public Hospital of Surakarta 2) work attitude to nurse performance in treatment installation room at Area Public Hospital of Surakarta. 3)emotional intellegence to nurse performance in treatment installation room at Area Public Hospital of Surakarta. 4) work stres, work attitude and emotional intellegence simultaneous to nurse performance in treatment installation room at Area Public Hospital of Surakarta. Appropriate objectives so this study was using survey method by quantitative approach. This research population was all of nurse in treatment installation room at Area Public Hospital of Surakarta. Sample was taking 65 nurses by using total sampling technique. The main data collection tool using a questionnaire what relate the questionnaire from Sutrisno (2014), Carter (2010), and Indrayani (2015) and tested for validity and reliability in order to qualify a good measuring tool. Analysis tools used to test this hypothesis using Multiplled Regresion Analysis using SPSS 20.0 for Windows. Results of this study concluded: 1) Work stress has negative influence to nurse performance in treatment installation room at Area Public Hospital of Surakarta. 2) Work attitude has positive influence to nurse performance in treatment installation room at Area Public Hospital of Surakarta. 3) Emotional intellegence has positive influence to nurse performance in treatment installation room at Area Public Hospital of Surakarta. 4)work stres, work attitude, and emotional intellegence have an effect simultaneous to nurse performance in treatment installation room at Area Public Hospital of Surakarta.

Key word: *work stres, work attitude, emotional intellegence, nurse performance*