

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Nurul. 2010. Realisasi Kesantunan Berbahasa di Lingkungan Terminal. *Skripsi*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia Bandung.
- Chaer, Abdul. 2010. *Kesantunan Berbahasa*. Jakarta: PT Rineka Cipto
- Gunawan, Fahmi. 2013. “Wujud kesantunan Berbahasa Mahasiswa terhadap Dosen di STAIN Kendari: Kajian Sosiopragmatik” dalam *Jurnal Masyarakat Linguistik Indonesia*. Vol. 1. No 1; Hal; 11-17, Oktober 2013. Kendari: STAIN Sultan Qaimuddin
- Huang, Youngliang. 2008. “Politeness Principle in Cross-Culture Communication”. *English Language Teaching*. 1 (1). Juni 2008. Xianyang Normal University.
- Oliveira, Milene Mendes. 2015. “Assertiveness, Compliance and Politeness: Pragmatic and Sociocultural Aspects of ‘Brazilian English’ and ‘American English’.” *International Journal of Society* 3 (1). Januari 2015. University of Minas Gerais.
- Izaid, Ahmad, dan Farzaneh Zilaie. 2012. “Politeness strategies in email exchanges in Persian”. *Journal of Comparative Literature and Culture (JCLC)* 2 (1). University of Malaya, Malaysia.
- Herdiansyah, Haris. 2013. *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Lestari, Ni Putu Ayu Nita dkk. 2014. “Kesantunan Bahasa Siswa Kelas SMA Negeri 1 Selemadeg dalam Debat pada Pembelajaran Berbicara” dalam *e-Journal Universitas Pendidikan Ganesha*. Vol. 2, No: 1; Hal: 6-8, Juni 2014. Singaraja: Universitas Pendidikan Ganesha.
- Mahsun, M.S. 2005. *Metode Penelitian Bahasa: Tahapan Strategi dan tekniknya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moleong, Laxy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulatsih. 2012. “Ketidaksantunan Berbahasa Pada Pesan Singkat (SMS) Mahasiswa Ke Dosen” dalam *Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*, Volume 1, No 1, September 2012. Padang: Universitas Negeri Padang.
- Pranowo. 2009. *Berbahasa Secara Santun*. Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- Rahardi, Kunjana. 2005. *Pragmatik: Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga.

- Safitri, Kurnia. 2014. Penyimpangan Prinsip Kesantunan Berbahasa dalam Interaksi Belajar Mengajar Bahasa Indonesia Siswa Kelas VIII SMP Negeri 3 Sewon. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Saputra, I Wayan Gede Saputra dkk. 2014. “Kesantunan Imperatif Tuturan Guru untuk Memotivasi Siswa dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia di Kelas VII SMP Negeri 1 Singaraja” dalam *e-Journal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*. Vol.2, No: 1; Hal: 5-8, Mei 2014. Singaraja: Universitas Pendidikan Ganesha.
- Silalahi, Puspa Rindi. 2012. Analisis Kesantunan Berbahasa Sisw/I di Lingkungan Sekolah SMP Negeri 5 Binjai. *Skripsi*. Medan: Universitas Negeri Medan
- Sudaryanto. 1993. *Metode dan Aneka Teknik Analisis Bahasa*. Yogyakarta: Duta Wacana University Press.
- Sugiyono. 2008. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukma, Fiky Reustia dkk. 2012. “Kesantunan Berbahasa Minangkabau dalam Tindak Tutur Menyuruh dalam Kenagarian Tambang Kecamatan IV Jurai Kabupaten Pesisir Selatan” dalam *Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*. Vol. 1, No 1; Hal; 534-537, September 2012. Padang: Universitas Negeri Padang.
- Wahyuningsih, Maria Esti. 2013. Kesantunan Berbahasa dalam Rubrik Sajian Utama” dalam *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan*. Vol. 5. No 1; Hal 87-93, Maret 2013. Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi dan Sekretari Tarakanita
- Wijana, Dewa Putu, dan Muhammad Rohmadi. 2009. *Analisis Wacana Pragmatik: Kajian teori dan Analisis*. Surakarta Yuma Pustaka.
- Yadi, Ahmad dkk. 2012. “ Kesantunan Berbahasa Mandailing dalam Tindak Tutur Direktif Anak Kepada orang Tuanya di Naguri Ujung Gading Kecamatan Lembah Melintang Kabupaten Pasaman” dalam *Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*. Vol. 1, No 1; Hal; 90-95, September 2012. Padang: Universitas negeri Padang.
- Yule, George. 2006. *Pragmatik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.