

**ANALISIS EFISIENSI PENERIMAAN PREMI DALAM MENUNJANG
PENDAPATAN PADA ASURANSI JIWA BERSAMA BUMI PUTERA 1912
SURAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Pendidikan Ekonomi Akuntansi



Disusun Oleh :

ERNAWATI
A. 210 050 071

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2009

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH

Semua orang menyadari bahwa dunia penuh dengan ketidakpastian, kecuali kematian meskipun demikian juga mengandung di dalamnya antara lain mengenai kapan, maupun penyebabnya. Ketidakpastian mengakibatkan adanya resiko (yang merugikan) bagi pihak-pihak yang berkepentingan, lebih-lebih dalam dunia bisnis. Hal tersebut merupakan suatu yang tidak dapat diabaikan begitu saja, namun harus diperhatikan secara cermat, bila orang menginginkan kesuksesan. Resiko-resiko yang kemungkinan dihadapi antara lain: kebakaran, kerusakan, kecelakaan, pencurian dan sebagainya yang dapat menimbulkan kerugian.

Sehubungan dengan kenyataan tersebut khususnya perusahaan selalu berusaha untuk menanggulangnya. Penanggulangan resiko tersebut melalui pembiayaan yaitu dengan mengasuransikan suatu resiko kepada perusahaan asuransi. Asuransi berasal dari kata asing yaitu *insurance* atau *assurance* yang berarti transaksi pertanggungjawaban yang melibatkan dua pihak, yaitu pihak penanggung dan pihak tertanggung. Pihak penanggung menjamin pihak tertanggung, bahwa ia akan mendapatkan pergantian terhadap suatu kerugian yang akan dideritanya. Sebagai kontra prestasinya si tertanggung diwajibkan membayar uang kepada si penanggung, yaitu besarnya sekian persen dari nilai pertanggungan yang biasa disebut premi.

Menurut Prof. R. Subekti, SH. dan R. Tjitrosudibio dalam bukunya yang berjudul KUHD dan UU Kepailitan (2004:77) mengemukakan pengertian asuransi sebagai berikut:

Asuransi atau pertanggungan adalah suatu perjanjian yang mana penanggung mengikatkan diri kepada seorang tertanggung dengan menerima suatu premi untuk memberikan penggantian kepadanya karena kerugian kerusakan atau kehilangan keuntungan juga diharapkan yang mungkin akan dideritanya karena peristiwa yang tidak tertentu.

Asuransi merupakan lembaga keuangan non bank yang bergerak di bidang pertanggungan, kehadirannya perlu sekali di dalam masyarakat dan diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat pada umumnya dan bagi para nasabah pada khususnya. Dengan adanya kemudahan yang diberikan perusahaan asuransi itu tidak sedikit dari para nasabah melakukan penundaan pembayaran premi.

Pada umumnya penerimaan premi dapat diterima tepat pada waktunya guna untuk membiayai kegiatan yang telah direncanakan sebelumnya dan juga untuk menutupi jumlah dari target yang telah ditetapkan dahulu. Premi terlebih mempunyai peranan yang sangat penting dalam perusahaan asuransi dalam menjual dan menawarkan produknya untuk meningkatkan pendapatan asuransi. Meskipun penerimaan premi banyak mengalami resiko (kerugian) akan tetapi berbagai alternatif pasti akan digunakan untuk menanggulangi penurunan penerimaan premi yang berhubungan erat dengan pendapatan asuransi dalam mengoperasikan kegiatan yang telah direncanakan sebelumnya. Diantara hal yang menyebabkan ketidak efisiensi penerimaan

premi asuransi adalah menurunnya kinerja petugas atau pegawai penagihan premi dalam melaksanakan tugasnya.

Mengingat pentingnya asuransi bagi masyarakat sebagai salah satu cara untuk mengurangi resiko baik resiko kematian, resiko kecelakaan, resiko kesehatan dan resiko hari tua maka Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 hadir dengan tujuan untuk membantu seseorang dalam menutupi potensi kehilangan pendapatan. Pada tahun 2008 Asuransi Jiwa Bumi Putera 1912 mendapat penghargaan Top Brand 2008 sebagai asuransi jiwa terbaik. Dengan produk-produk yang ditawarkan oleh AJB Bumi Putera dan peningkatan kualitas pegawai dalam melaksanakan tugasnya diharapkan dapat meningkatkan premi asuransi yang akan menunjang pendapatan perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Surakarta.

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian mengenai "ANALISIS EFISIENSI PENERIMAAN PREMI DALAM MENUNJANG PENDAPATAN PADA ASURANSI JIWA BERSAMA BUMI PUTERA 1912 SURAKARTA".

B. PEMBATASAN MASALAH

Agar permasalahan tidak meluas ke permasalahan yang lain, maka dalam penelitian ini peneliti hanya membatasi masalah mengenai usaha pengefisienan penerimaan premi yang dapat menunjang pendapatan asuransi di PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Surakarta pada tahun 2005 – 2008.

C. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari uraian yang telah dikemukakan dalam latar belakang masalah tersebut, maka dapat diambil perumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah penerimaan premi asuransi di PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Surakarta telah efektif dan efisien ?
2. Berapa besarnya laju pertumbuhan penerimaan premi terhadap pendapatan asuransi pada PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Surakarta?
3. Berapa besarnya kontribusi penerimaan premi terhadap pendapatan asuransi pada PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Surakarta?

D. TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan rumusan masalah tersebut di atas maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui efektifitas dan efisiensi penerimaan premi asuransi di PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Surakarta..
2. Untuk mengetahui laju pertumbuhan penerimaan premi terhadap pendapatan asuransi pada PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Surakarta.
3. Untuk mengetahui besarnya kontribusi penerimaan premi terhadap pendapatan asuransi pada PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Surakarta.

E. MANFAAT PENELITIAN

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat antara lain:

1. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang asuransi
2. Bagi perusahaan, dapat memberikan sumbangan mengenai cara pengefisienan premi dalam menunjang pendapatan
3. Dapat memberikan masukan kepada pihak lain dan sebagai informasi bagi yang membutuhkan

F. SISTEMATIKA SKRIPSI

Bab I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

Bab II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan tentang pengertian asuransi, jenis-jenis asuransi, pendapatan asuransi, pengertian premi asuransi, fungsi premi asuransi, penentuan tarif asuransi, asumsi perhitungan premi asuransi, rasio efektivitas penerimaan premi, rasio efisiensi penerimaan premi, laju pertumbuhan premi asuransi, kontribusi pendapatan premi terhadap pendapatan asuransi, serta kerangka pemikiran.

Bab III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan tentang jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi, sampel dan sampling, sumber data, variabel data, variabel penelitian, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

Bab IV HASIL PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai gambaran umum, penyajian data, analisis data dan pembahasan hasil analisis.

Bab V PENUTUP

Dalam bab ini meliputi kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN