

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
DI HOTEL INDAH PALACE SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

**TIDAR DRAJAD DWI UTOMO
B. 100 030 305**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2009**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Tenaga kerja merupakan suatu aset penting bagi suatu perusahaan yang tidak ternilai harganya. Tanpa adanya tenaga kerja maka sebuah perusahaan tidak akan bisa melaksanakan semua aktivitas bisnisnya. Perubahan lingkungan juga akan membawa pengaruh yang besar terhadap kebutuhan tenaga kerja. Perubahan teknologi yang makin canggih juga menjadi sebab utamanya, dimana perusahaan dituntut mengikuti semua perkembangan yang ada.

Program pelatihan dan pengembangan yang diberikan kepada para karyawan dapat mengurangi ketergantungan perusahaan terhadap penarikan karyawan-karyawan baru dan merupakan investasi jangka panjang bagi perusahaan untuk menghadapi beberapa tantangan yang ada, baik keusangan karyawan, perubahan-perubahan sosioteknis maupun perputaran tenaga kerja. Hal ini bisa dilihat dari perbedaan tingkat produktivitas karyawan yang mendapat pelatihan dan pengembangan dengan karyawan yang belum mendapat pelatihan dan pengembangan. Program ini tidak dapat dilakukan hanya sekali tetapi harus berkesinambungan sesuai dengan perubahan dan tuntutan yang menyertainya.

Kemajuan teknologi berarti semakin kompleks pula kegiatan operasional maupun masalah yang dihadapi oleh perusahaan dan karyawan sebagai

pelaksananya. Perusahaan harus mampu mengantisipasi perubahan yang ada dengan memberikan program pelatihan dan pengembangan yang tepat kepada karyawannya. Pelaksanaan program pelatihan dan pengembangan karyawan memerlukan suatu evaluasi dari outcomers kegiatan tersebut. Pengukuran dilakukan dengan menggunakan strategi evaluasi dan terfokus pada metode-metode evaluasi pelatihan dan pengembangan untuk lebih memastikan bahwa tujuan program tersebut sesuai rencana yaitu untuk peningkatan produktivitas kerja (Syahrizal: 2001).

Hotel Indah Palace mempunyai tujuan jangka pendek untuk meningkatkan citra dari hotel berbintang dua menjadi hotel bintang tiga. Untuk mencapai tujuan yang diinginkan, diperlukan perencanaan yang matang dan tepat yaitu berusaha meningkatkan ketrampilan dan pengetahuan karyawan sesuai dengan tugas yang dijalankan. Pelaksanaan program pelatihan dan pengembangan yang dilakukan merupakan salah satu cara yang digunakan untuk lebih meningkatkan produktivitas kerja para karyawannya sehingga tujuan yang telah ditetapkan dapat dicapai dengan maksimal.

Berdasarkan uraian di atas mendorong penulis untuk mengupas pengaruh positif dari program pelatihan dan pengembangan karyawan terhadap produktivitas kerja. Dengan demikian permasalahan ini akan dijadikan sebagai bahan penelitian untuk penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja di Hotel Indah Palace Surakarta”.

B. Perumusan Masalah

Karyawan merupakan aset perusahaan yang sangat penting dalam melakukan kegiatan bisnisnya. Setiap karyawan diharapkan mempunyai produktivitas yang optimal dalam melakukan pekerjaannya. Personalia berupaya untuk melaksanakan program pelatihan dan pengembangan untuk semua karyawan yang ada dalam perusahaan tersebut. Kurangnya pelatihan dan pengembangan juga mempunyai pengaruh yang besar dalam produktivitas yang dihasilkan.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dalam penelitian ini akan diteliti mengenai hal-hal yang berkaitan dengan peningkatan produktivitas karyawan di Hotel Indah Palace Surakarta dengan perumusan sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh positif antara program pelatihan dan pengembangan karyawan terhadap produktivitas kerja di Hotel Indah Palace Surakarta.
2. Apakah program pelatihan karyawan mempunyai pengaruh yang lebih besar daripada program pengembangan karyawan terhadap produktivitas kerja?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah :

1. Menganalisis pengaruh positif antara program pelatihan dan pengembangan karyawan terhadap produktivitas kerja.

2. Untuk mengidentifikasi pengaruh yang lebih dominan antara program pelatihan dan pengembangan karyawan terhadap produktivitas kerja.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan oleh perusahaan sebagai acuan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawannya melalui pemberian program pelatihan dan pengembangan karyawan, khususnya untuk peningkatan produktivitas kerja di Hotel Indah Palace Surakarta.
2. Penelitian ini dapat memberikan informasi tentang pengaruh positif yang didapatkan dengan adanya program pelatihan dan pengembangan karyawan terhadap produktivitas kerja. Hal ini juga dapat merangsang dan menumbuhkan ide-ide baru untuk melakukan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan pelatihan dan pengembangan karyawan untuk peningkatan produktivitas kerja.

E. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menetapkan sistematika penulisan untuk memudahkan pemahaman penulisan. Adapun sistematika penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

Bab I: Pendahuluan

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II : Tinjauan Pustaka

Bab ini menerangkan mengenai sumber daya manusia, manajemen sumber daya manusia, pelatihan, pengembangan, macam pelatihan dan pengembangan, evaluasi pelatihan dan pengembangan, produktivitas, kerangka teoritis, penelitian terdahulu dan hipotesis.

Bab III: Metode Penelitian.

Bab ini menjelaskan tentang metode penelitian meliputi kerangka pemikiran, metode pengumpulan sampel, sumber data, metode pengumpulan data, pengukuran variabel, instrumen penelitian dan metode analisis data.

Bab IV: Analisis Data

Bab ini membahas mengenai hasil analisis data dan pembahasan.

Bab V: Kesimpulan dan Saran

Bab ini merupakan bab terakhir dari penulisan skripsi ini. Dalam bab ini diuraikan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari analisis data yang telah dilakukan, serta saran-saran konstruktif yang dirasakan perlu bagi perkembangan Hotel Indah Palace Surakarta.