

DAFTAR PUSTAKA

- Anita. 2008. *Hubungan antara kompetensi bidan yang telah mengikuti APN dan yang belum mengikuti APN dalam pelaksanaan asuhan persalinan normal*. [Tesis]. Sumatra Utara: Universitas Sumatra Utara.
- Arikunto, S. 2012. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Jakarta: Rineka cipta.
- Azwar, A. 2013. *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. Jakarta: Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia.
- Bambang, P. 2009. *Hubungan Pelaksanaan Standar Asuhan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RS Era Medika*. [Skripsi]. Tulungagung: Universitas Kadiri.
- Benyamin, LM. 2008. *Konsep Dasar Pendidikan Anak Usia Dini*. Yogyakarta: PGTWI Press.
- Bustami, 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Askeptabilitasnya*. Surabaya: Erlangga.
- Dano, F. 2010. *Hubungan Antara Jasa Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Masaran Sragen*. Surakarta: Univ. Muhammadiyah Surakarta
- Depkes RI. 2012. *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- Dinas Kesehatan Kota Tulungagung, 2015. *Profil Kesehatan Kota Tulungagung Tahun 2015*, Tulungagung: Dinas Kesehatan Kota Tulungagung
- Djarwanto. 2012. *Statistik Induktif*. Edisi Kelima. Yogyakarta: YKPN
- Hafizurrachman HM, 2014. *Kebijakan Keperawatan Berbasis Kinerja di RSU Tangerang*, Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan. Tangerang: STIKIM
- Hidayat, A. A. A. 2008. *Metode Penelitian dan Tehnik Analisa Data*. Jakarta : Salemba Medika.
- Hasanah, L. 2015. *Hubungan pendidikan dan pelatihan dengan kinerja perawat dalam pelayanan kesehatan*. [Tesis]. Yogyakarta: Stikes Aisyiyah.
- Ilyas, Y. 2009, *Kinerja, Teori, Penilaian, dan Penelitian*. Cetakan keempat. Depok: FKM UI.

- Jayanti. 2012. Hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien RI. [Tesis]. Semarang: Unika Soegijapranata.
- Kepmenkes. 2007. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 369/MENKES/SK/III/2007 Tentang Standar Profesi Bidan*. Jakarta: Menteri Kesehatan RI.
- Kemenkes, 2015. *Rencana Strategis Kementerian Kesehatan tahun 2015-2019*. Jakarta: Kementerian Kesehatan R.
- Kotler, 2007. *Prinsip-prinsip Pemasaran. Edisi. 13*. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Lukman, S. S. 2009. *Pengembangan Pelaksanaan Pelayanan Prima*. Jakarta: LAN RI.
- Lupiyoadi, H. 2006. *Manajemen pemasaran jasa*, Edisi Kedua. Jakarta: Salemba
- Mangkunegara, P. A. 2010. *Perilaku Dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mote. 2008. *Analisis IKM terhadap pelayanan publik di puskesmas Ngresep Semarang*. [Tesis]. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Muninjaya, Gde AA. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Notoatmodjo, S. 2003. *Pendidikan dan perilaku kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nurba. 2012. *Analisis tingkat kepuasan pelayanan publik pada puskesmas loajanan*. [Jurnal]. Samarinda: Politeknik Negeri Samarinda
- Nursalam. 2012. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pamilih, A. 2009. *Hubungan Standar Perawatan dengan Kepuasan Pasien RI di RS Putra Waspada*. Kediri : Stikes Surya Mitra
- Permenkes Nomor 1464/Menkes/Per/X/2010 tentang Izin dan Penyelenggaraan Praktik Bidan.
- Permenpan No. 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dengan Partisipasi Masyarakat
- Poerwodarminto. 2012. *Kamus besar bahasa indonesia*. Jakarta: Alfabeta

Sabarguna, B. 2008. *Managemen rumah sakit berbasis sistem informasi. Managemen rumah sakit berbasis sistem informasi*. Yogyakarta: Konsorsium RS islam Jateng.

Supriyanto, S. 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: ANDI

Tjiptono, F. 2011. *Service Management – Mewujudkan Pelayanan Prima*, Penerbit ANDI.

Trisnantoro, A. 2008. *Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Undang-undang RI Nomor 29 Tahun 2004 tentang kewajiban pasien.

Undang-undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik.

Undang-undang RI Nomor 29 Tahun 2009 tentang hak pasien.

Undang-undang RI Nomor 36 Tahun 2009 tentang upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan.

Varney, H. 2009. *Buku Ajar Asuhan Kebidanan*. Jakarta : EGC

Varney, H. 2015. *Buku Ajar Asuhan Kebidanan*. Jakarta : EGC