

**PENGARUH KEMAMPUAN, KETERLIBATAN, DUKUNGAN MANAJEMEN  
PUNCAK, KUALITAS SISTEM INFORMASI, DAN KUALITAS INFORMASI  
TERHADAP KINERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK DI KABUPATEN BLORA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**DENNY YULIANTO**  
**B 200120380**

**PROGRAM STUDI EKONOMI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2016**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEMAMPUAN, KETERLIBATAN, DUKUNGAN MANAJEMEN  
PUNCAK, KUALITAS SISTEM INFORMASI, DAN KUALITAS INFORMASI  
TERHADAP KINERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK DI KABUPATEN BLORA**

**SKRIPSI**

Oleh :

**DENNY YULIANTO**  
**B 200120380**

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Erma Setyawati, Akt, M.M

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KEMAMPUAN, KETERLIBATAN, DUKUNGAN MANAJEMEN  
PUNCAK, KUALITAS SISTEM INFORMASI, DAN KUALITAS INFORMASI  
TERHADAP KINERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK DI KABUPATEN BLORA**

Oleh :

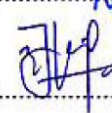
**DENNY YULIANTO**  
**B 200120380**

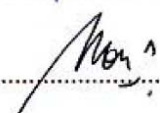
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari Selasa, 16 Agustus 2016

Dewan Penguji:

1. Dr. Erma Setyawati, Akt, M.M  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dra. Nursiam, MH, AK, CA  
(Anggota I Ketua Dewan Penguji)
3. Dr. Noer Sasongko, Akt, M.Si.  
(Anggota II Ketua Dewan Penguji)

(..........)

(..........)

(..........)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



  
(Dr. Triyono, SE, M.Si)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **DENNY YULIANTO**  
NIM : **B 200120380**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **PENGARUH KEMAMPUAN, KETERLIBATAN, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KUALITAS SISTEM INFORMASI, DAN KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK DI KABUPATEN BLORA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 16 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan



**(DENNY YULIANTO)**

## MOTTO

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.

(Q.S Al-Baqarah 216)

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil  
tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna.

(Einstein)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.  
Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah  
dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.

(Q.S Al-Insyirah 6-7)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Kedua orang tuaku tercinta
- Kakak dan adikku tercinta

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of users ability, users involvement, top management support, information system quality, and information quality on user performance of the accounting information system. The sample of this study are 97 employees of Public Service in Blora Regency taken by area probability sampling. Collecting data using questionnaire techniques. Data were analyzed using multiple linear regression analysis. Regression results were tested with the classical assumption method, consisting of multicollinearity test, autocorrelation test, heteroscedasticity test, and test for normality. Conclusion any hypothesis testing results show that (1) users ability, information system quality, and information quality have a significant effect on user performance of accounting information system; (2) users involvement and top management support have no significant effect on user performance of accounting information system.*

*Keywords : ability, involvement, top management support, information system quality, information quality, user performance of the accounting information system*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemampuan pengguna, keterlibatan pengguna, dukungan manajemen puncak, kualitas sistem informasi, dan kualitas informasi terhadap kinerja pengguna sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 97 karyawan pada organisasi sektor publik di Kabupaten Blora, teknik pengambilan sampel menggunakan sampel wilayah. Pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner. Uji persyaratan regresi menggunakan uji asumsi klasik yaitu uji multikolinieritas, uji autokorelasi, uji heteroskedastisitas, dan uji normalitas. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Kesimpulan dari hasil pengujian setiap hipotesis menunjukkan bahwa (1) kemampuan pengguna, kualitas sistem informasi, dan kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pengguna sistem informasi akuntansi; (2) keterlibatan pengguna dan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pengguna sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : kemampuan, keterlibatan, dukungan manajemen puncak, kualitas sistem informasi, kualitas informasi, kinerja pengguna sistem informasi akuntansi.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikumWr. Wb.*

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul **PENGARUH KEMAMPUAN, KETERLIBATAN, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KUALITAS SISTEM INFORMASI, DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KINERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK DI KABUPATEN BLORA.**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terimakasih ditujukan kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Triyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dra. Erma Setyowati, SE, MM selaku pembimbing yang selalu membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan dalam menyusun skripsi ini.
4. Semua dosen dan staff Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu dan Bapak tercinta yang selalau memberikan motivasi dan kasih sayangnya.
6. Kakak-kakakku dan adikku tercinta yang selalu memotivasi dan membuat saya bangga.



Akhir kata penulis sadar kalau penulisan skripsi ini masih kurang sempurna, demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis selanjutnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surakarta, 16 Agustus 2016

Peneliti

Denny Yulianto

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean ( <i>D&amp;M Information System Success Model</i> ) .....	7
B. Kinerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi .....	11
C. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pengguna	

	Sistem Informasi Akuntansi .....	15
	D. Penelitian Terdahulu .....	23
	E. Rerangka Pemikiran .....	25
	F. Pengembangan Hipotesis.....	28
BAB III	METODE PENELITIAN .....	35
	A. Ruang Lingkup Penelitian .....	35
	B. Populasi dan Sampel.....	35
	C. Metode Penelitian .....	36
	D. Definisi Operasional Variabel .....	36
	E. Metode Pengumpulan Data .....	40
	F. Metode Analisis Data .....	42
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	48
	A. Gambaran Umum Hasil Penelitian .....	48
	B. Pengujian Kualitas Pengumpulan Data .....	54
	C. Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....	58
	D. Hasil Pengujian Hipotesis .....	61
	E. Pembahasan .....	68
BAB V	PENUTUP .....	74
	A. Simpulan .....	74
	B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 4.1 Perkembangan Penduduk Kabupaten Blora .....	50
Tabel 4.2 Data Persebaran Kuesioner .....	51
Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Wilayah Kerja .....	52
Tabel 4.4 Distribusi Responden Menurut Nama Departemen/Bagian ....	53
Tabel 4.5 Distribusi Responden Menurut Jabatan .....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Pengguna .....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pengguna .....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak ..	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem Informasi .....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi .....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pengguna SIA .....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastistas .....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi .....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji T .....	64
Tabel 4.19 Hasil Uji F .....	66
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	67

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & Mclean ( <i>D&amp;M Information System Success Model</i> ) .....	8
Gambar 2.2 <i>Updated D&amp;M Is Success Model</i> .....	9
Gambar 2.3 Rerangka Pemikiran.....	25

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 2 DATA PENELITIAN

LAMPIRAN 3 HASIL OLAH DATA SPSS