

DAFTAR PUSTAKA

- Ade, IZN. 2009. Pengaruh Karakteristik Individu dan Psikologis terhadap Kinerja Perawat dalam Kelengkapan Rekam Medis di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Dr. Pirngadi Medan. *Jurnal Penelitian*. Medan: Program pasca Sarjana USU.
- Ade, IZN. 2009. Pengaruh Karakteristik Individu dan Psikologis terhadap Kinerja Perawat dalam Kelengkapan Rekam Medis di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Dr. Pimgadi Medan. *Jurnal Penelitian*. Medan: Program pasca Sarjana USU.
- Apriyani., 2008. PMK No 129 Tahun 2008 tentang SPM RS Lengkap.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bazzoli GJ, Brewster LR, Liu G, Kuo S. Does U.S. hospital capacity need to be expanded? *Health Aff (Millwood)*. 2003;22(6):40-54.
- Budiastuti. 2012. *Faktor- faktor dalam meningkatkan kepuasan pasien cli Rumah sakit*, [http// www//klinis.wordpress//kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan diunduh pada tanggal 2 Januari 2016](http://www//klinis.wordpress//kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-keperawatan-diunduh-pada-tanggal-2-Januari-2016).
- Burt CW, McCaig LF. Staffing, capacity, and ambulance diversion in emergency departments: United states, 2003-04. *advance data from vital and health statistics*. . Sept. 2006;376. 2.
- Chandra,LS, 2004. *Schizophrenia Anonymous, A Better Future*
- Chandra,LS, 2004. *Schizophrenia Anonymous, A Better Future*
- Departemen Kesehatan RI. 2006. *Standar Pelayanan Keperawatan di ICU*, Jakarta: Direktorat Pelayanan Keperawatan Direktorat Jenderal Pelayanan Medik Departemen Kesehatan.
- Departemen Kesehatan RI. 2008. *Laporan Nasional Riset Kesehatan Dasar Tahun 2007*, Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Departemen Kesehatan RI.
- Departemen Kesehatan. 2010. *Standar Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta: Direktorat Pelayanan Keperawatan Direktorat Jenderal Pelayanan Medik Departemen Kesehatan.
- Djamaludin. 2010. *Autisine, Suatu Gangguan Jiwa pada Anak-Anak*. Jakarta: Obor.
- Eichner. 201 3. *Family-Centered Care and the Pediatrician 's Role*. American Academy of Pediatrics.

- Eko, B. 2002. *Biostatistik untuk Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Statistika Kedokteran
- Eko, B. 2002. *Biostatistik untuk Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Statistika Kedokteran
- Fadhilah, Nailatur dkk. 2015. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tanggap pada Pelayanan Kasus Kecelakaan Lalu Lintas di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Pusat Dr. M. Djamil Padang Tahun 2013. *Jurnal Kesehatan Andalas*. Vol. 4. No. 1.
- Fontaine, Karen Lee. 2009. *Mental Health Nursing*. Fifth edition. Prentice hall. Upper saddle river. Kaplan & Sadock. 2008. *Sinopsis Psikiatri: Ilmu Pengetahuan Psikiatri Klinis*. (Jilid 1). Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Hurlock, E.B. 2006. *Psikologi Perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang*. Jakarta: EGC.
- Hurlock, E.B. 2006. *Psikologi Perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang*
- Ilyas, M. (2008). *Analisis Faktor Risiko yang Berhubungan dengan kekambuhan Gangguan Jiwa Skizofrenia di Rumah Sakit Jiwa Kendari tahun 2007*. Tesis tidak diterbitkan UNHAS.
- Ilyas, M. (2008). *Analisis faktor risiko yang berhubungan dengan*
- Indrayana, Stefanus & Goenawan, Goenardjoadi. 2007. *The Secret of Better Life, Perjalanan Mengenal Jiwa yang Bahagia*. Jakarta: PT Elex Media Komplitudo.
- Indrayana, Stefanus & Goenawan, Goenardjoadi. 2007. *The Secret of Better Life, Perjalanan Mengenal Jiwa yang Bahagia*. Jakarta: PT Elex Media Komplitudo.
- Ismani, 2007. *Kesehatan Masyarakat Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ismani, 2007. *Kesehatan Masyarakat Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- kekambuhan gangguan Jiwa skizofrenia di rumah sakit jiwa kendari*
- Keliat, 2011, *Keperawatan Kesehatan Jiwa Komunitas*. Jakarta: EGC
- Keliat, 2011, *Keperawatan Kesehatan Jiwa Komunitas*. Jakarta: EGC
- Kementrian Kesehatan RI, 2011. Standart akreditasi Rumah Sakit, Direktorat Jenderal Bina upaya kesehatan, KeMenKes RI, Jakarta.
- Kusumawati & Hartono, 2010, *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*, Jakarta : Salemba Merdika.
- Magribi, W.K. 2011. Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD Datoe Binangkang Kabupaten

- Bolaang Mongondow. *Jurnal Keperawatan*. Manado: Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi. Notoatmodjo, Soekidjo. 2008. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Magribi, W.K. 2011. Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Keperawatan*. Manado: Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi. Notoatmodjo, Soekidjo. 2008. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Mahyawati, Widaryati. Hubungan kegawatdaruratan pasien dengan waktu tanggap perawat di IGD RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Naskah Publikasi*. Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta.
- Maramis (2006). Catatan Ilmu Kedokteran Jiwa, Universiti Airlangga, Jakarta.
- Maramis (2006). Catatan Ilmu Kedokteran Jiwa, Universiti Airlangga, Jakarta.
- Maslim, Rusdi. 2012. *Buku Saku Diagnosis Gangguan Jiwa*. Jakarta: Ilmu Kesehatan.
- Mehmood A., et al. (2012) Overcrowded Emergency Departments: A Problem Looking for Solution. *Journal Pakistan Medical Association*, 62,529-530.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2010. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor: 340/Menkes/PER/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan.
- Merisdawati. 2015. Studi Fenomenologi : Hambatan Dan Kebutuhan Perawat Dalam Melibatkan Keluarga Pada Perawatan Kegawatdaruratan Anak Di Unit Gawat Darurat Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Banda Aceh. *Jurnal Medika Respati*. Vol X Nomor 4 Oktober 2015. ISSN : 1907 – 3887
- Mochtar, Rustam. 2009. *Sinopsis Obsteti* Edisi 2 Jilid , Jakarta: EGC.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nursalam (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2013. *Konsep Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika

- Nursalam., 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*, Jakarta: Salemba Medika.
- Pahlevi, Wildan. 2009. Analisis Pelayanan Pasien Rawat Inap di Unit Adm. RSUD Budhi Asih Jakarta Timur Tahun 2009. *Skripsi*. Program Sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok.
- Pemerintah Provinsi Jawa Tengah. 2015. *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKj IP) Tahun 2015*. Surakarta: Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta.
- Potter, P.A., & Perry A.G. 2009. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep Proses dan Praktik*. Jakarta: EGC.
- Purba, Dewi Efasusanti, dkk. 2015. Hubungan *Response Time* dengan Kepuasan Keluarga Pasien Gawat Darurat pada Triase Merah di IGD RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *eJournal Keperawatan (e-Kp)*. Volume 3 Nomor 2.
- Rahmawati, Irma. 2016. Pasien sakit jiwa di RSJD Solo terus Meningkat Tajam dalam Empat Tahun Terakhir. [online: <http://www.solopos.com/2015/07/30/pasien-sakit-jiwa-di-solo-melonjak-628653>, diakses pada 18 Februari 2016 Pukul 06.43 WIB].
- Riwidikdo, H. 2012. *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Riyanto, Agus. 2011. *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Nuha Medika. Yogyakarta.
- Rudianti (2011), *Rentang Kehidupan*. Jakarta : Erlangga Rudianti (2011), *Rentang Kehidupan*. Jakarta : Erlangga
- Rusmianingsih, N. 2012. *Pemberian Asuhan Keperawatan Tim dengan Kepuasan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kabupaten T Tangerang*. Depok: FIK UI. 2012
- Rusmianingsih, N. 2012. *Pemberian Asuhan Keperawatan Tim dengan Kepuasan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang*. Depok: FIK UI. 2012
- Sedarmayanti, 2010, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung: CV. Mandar Maju.
- Setyowatiningsih, 2009. *Perencanaan Mutu Pelayanan Dengan Metode Quc Function Deployment (QED) dan analytic hierarchy process (AHP)* Magister/Manajemen Rumah Sakit, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Skeet, M., 2009. *Tindakan Paramedis Terhadap Kegawatan dan Pertolongan Pertama*. Dalam: Nasution, C., Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Fakultas Kedokteran USU Tahun Masuk 2010 Mengenai Penatalaksanaan Awal Kegawatdaruratan.

- Soewadi. 2009. *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Erlangga.
- Soewadi. 2009. *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Jaka Erlangga.
- Stone, C.K and Humphries, R.L., 2004. *Current Emergency Diagnosis and Treatment*. 5th ed. International Edition. The Mc Graw-Hill Companies, Inc.
- Stuart, Gail W. 2007. *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. Edisi 5. Mosby, inc. Alih bahasa. Buku kedokteran: EGC.
- Sudiyanto, A. 2014. Cognitive Behavior Therapy. "*Bimbingan Teknis Psikoterapi*". Bagian Psikiatri FK UNS/ RS. Dr. Moewardi, Surakarta.
- Sudiyanto, A. 2014. Cognitive Behavior Therapy. "*Bimbingan Teknis Psikoterapi*". Bagian Psikiatri FK UNS/ RS. Dr. Moewardi, Surakarta.
- tahun 2007. Tesis tidak diterbitkan UNHAS.
- Tjiptono, Fandy. 2009. *Strategi Pemasaran Jasa*. CV. Andi:Yogyakarta
- Townsend, M.C. 2008. *Buku Saku Diagnosa Keperawatan Pada Keperawatan Psikitari (terjemahan)*, Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Trzeciak S, Rivers EP. Emergency department overcrowding in the united states: An emerging threat to patient safety and public health.[see comment]. *Emergency Medicine Journal*. 2003;20(5):402-405
- Tumbuan, Akrian N, dkk. 2015. Hubungan *Response Time* Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kategori Triase Kuning di IGD RSUD GMIM Kalooran Amurang. *ejournal Keperawatan (e-Kp)*. Volume 3, Nomor 2.
- Videbeck & Sheila. L. 2011. *Psychiatric Mental Health Nursing*. Fifth Edition. Lippincott Williams & Wilkins.
- Wahyudi, Iwan, Dewi I, dan Sigit M. 2010. Hubungan Persepsi Perawat tentang Profesi Keperawatan, Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di RSUD dr. Slamet Garut. *Jurnal Keperawatan FKUI*.
- Wahyudi, Iwan, Dewi I, dan Sigit M. 2010. Hubungan Persepsi Perawat tentang Profesi Keperawatan, Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di RSUD dr. Slamet Garut. *Jurnal Keperawatan FKUI*.
- WHO, 2011. *Mental Health Atlas*. Washington DC: WHO Publications.Yosep, Iyus. 2007. *Keperawatan Jiwa*. Bandung Refika Aditama.(www.jiwasehat.com 10 Januari 2010).