

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Pada PP. Argoboyo Papua Cab. Bantul)**



**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh :**

**RIDHO MAGATAMA PANGESTU**

**B100120406**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2016**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Yang beranda tangan dibawah ini telah membuat skripsi dengan judul :

**"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
KARYAWAN (Studi Pada PP. Argeboyo Papua Cab. Bantul)".**

Yang ditulis oleh :

**RIDHO MAGATAMA PANGESTU**

B 100 120 406

Penandatanganan bergendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 13 Agustus 2016

Pembimbing

( Drs. Kusdiyanto, M.Si. )

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

( Dr. Triyono, S.E., M.Si )



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **RIDHO MAGATAMA PANGESTU**  
NIM : **B100120406**  
Jurusan : **MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PP. Argoboyo Papua Cab. Bantul)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 10 Agustus 2016  
Yang Membuat Pernyataan

( Ridho Magatama Pangesta )

## MOTTO

- ❖ Sesungguhnya Allah SWT tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri

(QS. Ar-Ra'ad : 11)

- ❖ Barang siapa merintis jalan mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga

(H.R Muslim)

- ❖ Hanya memperbaiki masalalu bukanlah kemajuan. Mengambil langkah pasti ke depan itulah kemajuan.

(Khalil Gibran)

- ❖ Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang.

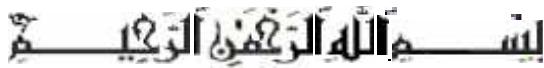
(William J. Siegel)

## **PERSEMPAHAN**

Mengucap syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianya hingga terselesaikan karya skripsi ini, untuk itu saya persembahkan kepada:

- ❖ Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- ❖ Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan Motivasi Kerja dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Bapak dan Ibu bahagia.
- ❖ Teman-teman jurusan Ekonomi Manajemen angkatan 2012 yang telah menjadi rekan menyenangkan selama penulisan menuntut ilmu di FE UMS.
- ❖ Pihak-pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Penulis panjatkan puji syukur alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah-Nya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PP. Argoboyo Papua Cab. Bantul) dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Drs. Kusdiyanto, M.Si selaku pembimbing yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan serta dorongan selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Zulfa Irawati, S.E, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam studi penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan dukungan, semangat dan bantuan baik materiil maupun moril, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Surakarta, Agustus 2016

Penulis



Ridho Magatama Pangestu

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Manfaat Penelitian .....	5
D. Sistematika Penulisan Skripsi .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	11

C. Kerangka Teoritis .....	16
D. Hipotesis .....	16
BAB III METODE PENELITIAN .....	18
A. Jenis Penelitian .....	18
B. Definisi Operasional .....	18
C. Metode Pengumpulan Data .....	21
D. Populasi Dan Sampel .....	21
E. Data Dan Sumber Data .....	23
F. Metode Analisis Data .....	23
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	30
A. Deskripsi Data .....	30
B. Analisis Data .....	32
C. Pembahasan .....	49
BAB V PENUTUP .....	53
A. Simpulan .....	53
B. Saran .....	63

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
Tabel IV.2	Karakteristik Usia Responden .....	31
Tabel IV.3	Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden .....	31
Tabel IV.4	Uji validitas instrumen untuk variabel Insentif (X1) .....	33
Tabel IV.5	Uji Validitas Instrumen untuk Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	33
Tabel IV.6	Uji Validitas Instrumen Untuk Variabel Upah (X3) .....	34
Tabel IV.7	Uji validitas Instrumen Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan (X4) .....	34
Tabel IV.8	Uji validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	35
Tabel IV.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel IV.10	Hasil Pengujian Normalitas .....	37
Tabel IV.11	Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	37
Tabel IV.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	38
Tabel IV.13	Hasil Uji Autokorelasi .....	39
Tabel IV.14	Rekapitulasi Regresi Berganda .....	40
Tabel IV.15	Uji t 4 .....	42
Tabel IV.16	Uji F .....	47
Tabel IV.17	Uji Koefisien Determinasi (R2) .....	49

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1    Kerangka Pemikiran ..... 16

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |             |   |
|-------------|---|
| Lampiran 1  | Kuesioner                                   |
| Lampiran 2  | Hasil Data Responden                        |
| Lampiran 3  | Uji Validitas Variabel Insentif             |
| Lampiran 4  | Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja       |
| Lampiran 5  | Uji Validitas Variabel Upah                 |
| Lampiran 6  | Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan    |
| Lampiran 7  | Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan     |
| Lampiran 8  | Uji Reliabilitas Variabel Insentif          |
| Lampiran 9  | Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja    |
| Lampiran 10 | Uji Reliabilitas Variabel Upah              |
| Lampiran 11 | Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan |
| Lampiran 12 | Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan  |
| Lampiran 13 | Uji Normalitas                              |
| Lampiran 14 | Uji Multikolinieritas                       |
| Lampiran 15 | Uji Heteroskedastisitas                     |
| Lampiran 16 | Uji Autokorelasi                            |
| Lampiran 17 | Analisis Regresi Linier Berganda            |

## **ABSTRACT**

The purpose of this study to know the incentive, motivation, reward and leadership style have a significant effect on the performance of individual employees and simultaneously.

The method used type of research is conclusive research that is causal, that is studying the causal relationship between the independent variable on the dependent variable. The population in this study is that consumers come to shop in the PP. Papua Argoboyo Cab. Bantul, with a sample of 50 respondents and sampling methods that are non-probability sampling is that every element in the population do not have the opportunity or the same chance to be selected as a sample. The analytical tool used multiple linear regression analysis, t-test, F and coefficient of determination.

T test analysis results obtained are incentives, motivation, reward and leadership style have a significant effect on the performance of individual employees and the F test results showed that the incentive, motivation, reward and leadership style have a significant effect on the performance of employees simultaneously.

**Keywords:** Incentives, motivation, reward, leadership style and employee performance

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini mengetahui insentif, motivasi kerja, upah dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara individu dan simultan.

Metode penelitian yang digunakan jenis penelitian adalah riset *conclusive* yang bersifat kausal, yakni mempelajari hubungan sebab-akibat antara variabel independen terhadap variabel dependen. Populasi dalam penelitian ini adalah konsumen datang berbelanja di PP. Argoboyo Papua Cab. Bantul, dengan sampel sebanyak 50 responden dan metode pengambilan sampel yang bersifat *non probability sampling* yaitu setiap unsur dalam populasi tidak memiliki kesempatan atau peluang yang sama untuk dipilih sebagai sampel. Alat analisis yang digunakan analisis regresi linier berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil analisis uji t yang diperoleh adalah insentif, Motivasi Kerja, upah dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara individu dan hasil uji F menunjukkan bahwa insentif, Motivasi Kerja, upah dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara simultan.

Kata Kunci : Insentif, Motivasi Kerja, Upah, Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan