

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
SUMBER DAYA MANUSIA BANK SYARIAH MANDIRI  
DI KARANGANYAR



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

**ANDIK SAPUTRA**

**B100110351**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2016**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BANK SYARIAH MANDIRI DI KARANGANYAR".**

Yang disusun oleh :

**ANDIK SAPUTRA**

**B 100 110 351**

Penandatangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima

Surakarta, 5 Agustus 2016

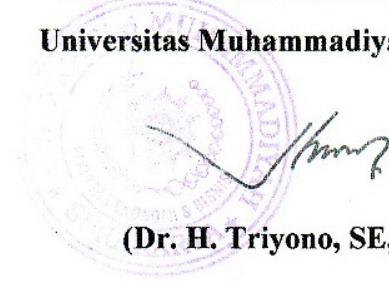
Pembimbing Utama



**(Muhammad Sholouhudin SE., M.si)**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**



**(Dr. H. Triyono, SE, M.Si.)**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **ANDIK SAPUTRA**  
NIRM : **B 100 110 351**  
Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **"ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BANK SYARIAH  
MANDIRI DI KARANGANYAR".**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 5 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,

**ANDIK SAPUTRA**

## ***MOTTO***

*Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila telah selesai (segala urusan), maka kerjakanlah (urusan yang lain) dengan sungguh-sungguh (Q.S Al Insyiirah : 6-7).*

*Tidak ada hal yang terjadi secara kebetulan. Kebetulan adalah jawaban atas doa-doa yang kita panjatkan yang tidak kita sadari.*

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya kecil ini spesial untuk:

- Ibu Rukmiyatiningih dan Ayah Sunarto tercinta serta adikku Nindy tercintayang telah memberikan kasih sayang, pengorbanan dan motivasi yang tiada henti-hentinya.
- Bapak/Ibu dosen, yang telah membimbing
- Rekan-rekanku Manajemen angkatan 2011 semoga sukses selalu
- Sahabat-sahabatku Agil, Rizky, Jodya, Yan, Roffi, Saskia, Novia, Dll.
- Almamaterku tercinta.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BANK SYARIAH MANDIRI DI KARANGANYAR”**.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan yang tulus dan ikhlas dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih pada berbagai pihak yang telah membantu mulai dari persiapan penulisan hingga selesainya penulisan ini kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Anton Agus S, SE., M. Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Muhammad Sholouhudin, SE, M.Si selaku pembimbing dari skripsi ini yang dengan sabar membimbing dan memberi arahan kepada penulis.
4. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.

5. IbuRukmiyati dan ayah Sunarto serta adik Nindy tercinta yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil. Terima kasih untuk semua, motivasi, bimbingan, kerja keras dan pengorbanan yang telah dilakukan.
6. Semua sahabat-sahabatku Tim Basket yang selalu mendukungku dan memotivasku dalam mengerjakan skripsi ini sampai selesai..
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan selesainya penyusunan penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran dan kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surakarta, 5 Agustus 2016

Penulis

ANDIK SAPUTRA.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistematika Penelitian .....	10
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	12
1. Prinsip Kerja Islam .....	12

2. Kompensasi .....	15
3. Motivasi .....	17
4. Kinerja .....	18
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	21
C. Kerangka Pemikiran .....	24
D. Hipotesis .....	25

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	28
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	28
C. Data dan Sumber Data .....	29
D. Metode Pengumpulan Data .....	30
E. Desain Pengambilan Sampel .....	31
1. Populasi .....	31
2. Sampel .....	31
3. Metode Pengambilan Sampel .....	31
F. Metode Analisis Data .....	32
1. Metode Pengukuran Kinerja SDM .....	32
2. Analisis faktor yang Mempengaruhi Kinerja SDM .....	34

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Analisis data .....	40
1. Statistik Deskriptif .....	40
2. Uji Analisis Faktor .....	41
3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46

B. Uji Asumsi Klasik .....	47
a. Uji Normalitas .....	48
b. Uji Multikolinieritas .....	49
c. Uji Heteroskedastisitas .....	50
C. Uji Hipotesis .....	52
D. Pembahasan .....	55

## BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	58
B. Keterbatasan Penelitian .....	59
C. Saran .....	59

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	40
Tabel 4.2 Uji Asumsi <i>Correlation Matrix</i> .....	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Asumsi <i>KMO and Bartlett's Test</i> .....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Asumsi <i>Measures of Sampling Adequacy (MSA)</i> ...	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Faktor .....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas dengan Pearson Correlation .....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Determinasi R <sup>2</sup> .....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji F .....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	24
-------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Kuesioner penelitian
2. Tabulasi Data
3. Hasil Analisis

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
SUMBER DAYA MANUSIA BANK SYARIAH MANDIRI  
DI KARANGANYAR**

**ABSTRAKSI**

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh secara parsial maupun simultan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja kinerja sumber daya manusia Bank Syariah Karanganyar. Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kuantitatif dan dalam pengambilan sampel menggunakan penyebaran kuesioner sebagai pengumpulan datanya. Analisis ini menggunakan software SPSS sebagai alat analisisnya. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 53 responden. Pengujian yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinan.

Hasilnya menunjukkan bahwa secara parsial variabel kompensasi dan motivasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan pada variabel penerapan islam berpengaruh tidak signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Pada hasil uji f menunjukkan bahwa secara simultan variabel penerapan islam, kompensasi dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai adjusted RSquare pada penelitian ini sebesar 0,744 artinya 74,4% variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variable independen (penerapan prinsip Islam, kompensasi, dan motivasi). Sedangkan sisanya sebesar 25,6% dijelaskan oleh faktor-faktor yang lain yang tidak masuk dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** Penerapan Islam, Kompenasi, Motivasi, dan Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to identify the effect of partially willing simultaneous factors that affect the performance of the performance of human resources Karanganyar Islamic Bank. This research is quantitative and the sampling using questionnaires as data collection. This analysis using SPSS software as a tool of analysis. The sample used in this study were 53 respondents. The test used is a test of validity, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression, t-test, f, and the coefficient determinant.

The results show that in partial compensation and motivation has a significant positive effect on employee performance. While in the variable application of Islam not significant effect partially on employee performance. At f test results showed that simultaneous variable application of Islam, compensation and motivation have a significant effect on employee performance. Rsquare adjusted value in this study amounted to 0.744 means that 74.4% variable employee performance can be explained by the independent variable (the application of Islamic principles, compensation, and motivation). While the rest of 25.6% is explained by other factors that are not included in this study.

**Keywords:** Application Islam, Compensation, Motivation and Performance of Employees.