

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN LOYALITAS
KARYAWAN PADA BMT MITRA MANDIRI WONOGIRI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

SEPNI ANDRIYANI

NIM : B100120032

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2016

PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini pembimbing skripsi tugas akhir.

Nama : Muhammad Sholahuddin SE., M.Si.

Telah membaca dan mencermati skripsi dengan judul :

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN LOYALITAS KARYAWAN PADA BMT MITRA MANDIRI WONOGIRI

Oleh :

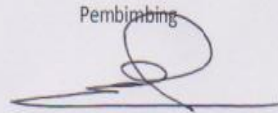
SEPNI ANDRIYANI

NIM : B100120032

Penandatanganan ini berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 23 Juli 2016


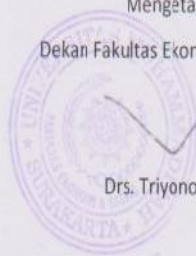
Pembimbing



Muhammad Sholahuddin SE., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Drs. Triyono, M.Si.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SEPNI ANDRIYANI

NIM : B100120032

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN
LOYALITAS KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BMT
MITRA MANDIRI WONOGIRI)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 23 Juli 2016

Yang membuat pernyataan,

SEPNI ANDRIYANI

MOTTO

Orang yang berjiwa besar memiliki dua hati; satu hati untuk menangis dan yang satu lagi untuk bersabar.

(Kahlil Gibran)

Saat kau menginginkan kehidupan yang sempurna, berhentilah membandingkan hidupmu dengan orang lain, dan syukuri apa yang kau miliki.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Persembahan untuk :

- ❖ Allah SWT, atas segala rahmat kemudahan dan kelancaran serta hidayah yang diberikan kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai target. Amin
- ❖ Orang tua penulis, Bapak Wasto dan Ibu Paryanti tercinta.
- ❖ Semua anggota keluarga penulis, terkhusus Alm. Om Santoso dan Bulek Prapti serta pakde Santo dan istri untuk segala dukungannya.
- ❖ Kekasih penulis, Mas Ahmad Khoirul Insan tercinta.
- ❖ Teman-teman yang telah memberikan semangat serta doa.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Skripsi ini mengambil judul penelitian: Analisis Faktor-faktor yang Menentukan loyalitas Karyawan (Studi Kasus Pada BMT Mitra Mandiri Wonogiri). Penelitian ini sekiranya dapat berguna bagi kita semua ketika berada dalam dunia pekerjaan khususnya dalam bidang sumber daya manusia.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini banyak mengalami kekurangan, untuk itu penulis berharap masukan yang membangun dari pembaca agar skripsi ini menjadi lebih sempurna. Selain itu penulisan skripsi ini tidak dapat terwujud dan selesai dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Triyono, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E. M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Ibu Dra. Chuzaimah, MM. selaku dosen pembimbing akademik yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing penulis selama proses akademik.
4. Bapak Muhammad Sholahuddin, S.E.,M.Si selaku pembimbing utama yang telah berkenan membimbing penulis dengan penuh kesabaran, pengertian, nasehat-nasehat serta petunjuk yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS yang telah memberikan ilmu selama menjalani studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS.
6. Seluruh staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Pihak perusahaan BMT Mitra Mandiri Wonogiri yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian.
8. Seluruh karyawan BMT Mitra Mandiri Wonogiri yang telah membantu berpartisipasi dalam penelitian.
9. Untuk kedua orang tua penulis, Bapak Wasto dan Ibu Paryanti terimakasih atas cinta, kasih sayang, motivasi, semangat, perhatian, dukungan moril dan materiil serta doa yang tiada henti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk kekasih penulis, Ahmad Khoirul Insan terimakasih selalu ada dalam keadaan apapun.

11. Untuk sahabat seperjuangan penulis, Zakiya Rosita Dewi, Yasinta Endah Nastiti dan Rini Nur Azizah yang sudah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi.
12. Teman-teman Ekonomi dan Bisnis UMS angkatan 2012 terimakasih atas pengalaman dan perjuangan bersama selama menempuh kuliah di Ekonomi dan Bisnis UMS.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan peneliti berharap untuk saran dan masukan dari pada pembaca. Akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 23 Juli 2016



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Loyalitas	8
1. Pengertian Loyalitas.....	8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas	11

3. Cara Meningkatkan Loyalitas Kerja	13
B. Kompensasi	13
1. Pengertian Kompensasi.....	13
2. Jenis-jenis Kompensasi	16
3. Tujuan Manajemen Kompensasi.....	17
4. Asas Kompensasi	21
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	22
6. Tahap Menetapkan Kompensasi	24
C. Tanggung Jawab	25
1. Pengertian Tanggung Jawab.....	25
2. Macam-macam Tanggung Jawab	25
D. Disiplin	28
1. Pengertian Disiplin	28
2. Tipe Kegiatan Pendisiplinan.....	29
3. Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	30
E. Partisipasi.....	31
1. Pengertian Partisipasi	31
2. Motif Berpartisipasi.....	33
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Partisipasi	33
F. Kerangka Pemikiran.....	34
G. Penelitian Terdahulu.....	35
H. Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39

A. Jenis Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel	40
C. Data dan Sumber Data.....	40
D. Metode Pengumpulan Data	41
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	42
F. Uji Instrumen Penelitian	46
G. Uji Asumsi Klasik	48
H. Uji hipotesis	50
I. Uji Analisis Deskriptif	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
B. Karakteristik Responden	57
1. Jenis Kelamin	57
2. Usia.....	58
3. Pendidikan Terakhir	58
C. Uji Instrumen Penelitian.....	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas	62
D. Uji Asumsi Klasik.....	63
1. Uji Normalitas	63
2. Uji Multikolinieritas.....	64
3. Uji Heterokedastisitas	65
E. Uji Hipotesis.	66

1. Analisis Linier Berganda	66
2. Uji Determinasi (R^2)	69
3. Uji F	70
4. Uji t	71
F. Uji Analisis Deskriptif	72
G. Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Keterbatasan Penelitian	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Lama Bekerja Responden	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Tanggung Jawab.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Loyalitas Karyawan	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Determinasi.....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	70
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Deskriptif	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jenis-jenis Kompensasi	15
Gambar 2.2 Proses Penentuan Upah	23
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	32

Abstrak

Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan pada BMT Mitra Mandiri Wonogiri. Penelitian ini mengambil sampel seluruh karyawan BMT Mitra Mandiri Wonogiri yang berjumlah 82 orang. Analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan dengan uji asumsi klasik. Berdasarkan uji asumsi klasik, ternyata model berdistribusi normal, tidak terdapat gejala multikolinieritas dan heterokedastisitas didalamnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara keempat variabel yang terdiri atas kompensasi, tanggung jawab, disiplin dan partisipasi terhadap loyalitas karyawan pada BMT Mitra Mandiri Wonogiri.

Kata kunci: loyalitas karyawan

Abstract

The research aims to analyze the factors that influence loyalty of employee in BMT Mitra Mandiri Wonogiri. This research was taken samples all of population amount 82 people. The analysis used multiple regression with classic assumption test. By the test we know that this model have a normal distribution, not found multikolinearity and heterokedastisity in this model. Analysis result demonstrate that founded positive influences and significant between all of consisting of four variable there is compensation, responsibility, disipline and participation as the factors that influence the loyalty of employee at BMT Mitra Mandiri Wonogiri.

Key words: loyalty of employee.